

新办法来了！ “外卖小哥”权益将有更多保障

□新华社“新华视点”记者 姜琳 叶昊鸣 王聿昊

针对部分新就业形态劳动者工作时间过长、平台规则制定不够公开透明、收入标准随意变动等问题，人力资源社会保障部官网23日公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

“新华视点”记者就此采访了业内专家和部分平台企业。

“外卖小哥”被纳入最低工资保障，法定节假日可获更高报酬

“将从事网约配送、出行、运输、家政服务等的新就业形态劳动者纳入最低工资保障，是这次新规带来的最大变化之一。”中国劳动关系学院法学院学术委员会主任沈建峰认为。

沈建峰表示，此前八部门联合发布的《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》已就此提出了较为原则的规定，这次细化为更有操作性的实施办法，将有利于企业准确理解和全面执行。

按照保障指引，不完全符合确立劳动关系情形但企业对劳动者进行劳动

管理的新就业形态劳动者，适用劳动者实际工作地规定的小时最低工资标准。企业与工会或新就业形态劳动者代表平等协商制定劳动报酬规则。

此外，保障指引明确，新就业形态劳动者在法定节假日工作的，企业应向劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬。

这是否会带来节假日订外卖、打网约车、即时配送等价格提升？记者了解到，在节假日、高峰时段以及特殊天气适当调整价格，是部分平台企业鼓励接单人的常见做法。平台往往也会“自掏腰包”，以补贴等方式增加劳动者收入、保障消费者体验。

刚刚过去的春节假期，为激励司机多出车，滴滴表示发放超3亿元补贴给司机。在供需较为紧张的部分城市和时段，多家网约车平台进行了市场化调价，加收了2至5元不等的空驶补偿、春节服务费。

美团外卖有关负责人告诉记者，近年来美团在重要节假日均投入专项补贴，确保骑手高付出能有高回报。2023年冬季，美团配送在全国投入17亿元补贴，保障骑手低温天气配送劳有所得，

元旦、春节假日跑单能获得更高收入。

指导企业科学确定工作量，防止劳动者过劳

针对“超时工作”这一新就业形态劳动者面临的突出问题，相关指引对企业科学确定工作量和劳动强度，做出了具体细化指导。

保障指引首次引入宽放时间的概念，明确工作时间在劳动者完成全部订单的累计接单时间基础上，需适当考虑劳动者必要的在线等单、服务准备、生理需求等因素。

沈建峰表示，新规一方面保障了劳动者休息权，另一方面也符合新就业形态的用工特点，不影响多劳多得。根据目前平台企业的薪酬规则，无论是“外卖小哥”的计件制，还是网约车司机的在线时长与派单质量绑定，劳动者收入水平都高度依赖工作时长。

因此，保障指引明确，企业与工会或新就业形态劳动者代表协商合理确定劳动者连续最长接单时间和每日最长工作时间。劳动者工作时间达到上限的，系统应推送休息提示，并停止推送订单一定时间，以保障劳动者获得必要

休息时间，防止劳动者过度劳动。

美团外卖有关负责人介绍，外卖订单具有显著的波峰波谷特性，骑手一般会根据当前工作量灵活安排跑单和休息时间。为进一步保障骑手休息权，美团已经在探索结合订单峰谷及骑手配送在途、等餐、无单等状态，对骑手推送“防疲劳”提示和实施派单干预，防止骑手疲劳配送。

2023年7月，饿了么平台与骑手开展集体协商并签订的全行业首份集体合同，就包含了“秉持‘算法取中’，合理设置送餐员配送时间”等条款。饿了么有关负责人也表示，接下来将持续探索，与劳动者代表等沟通协商确立合理的劳动时间。

制定修订劳动规则要向劳动者公开征求意见

这次发布的《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》明确，平台企业要向依托平台就业的新就业形态劳动者公开订单分配、报酬及支付、工作时间和休息、职业健康与安全、服务规范等与劳动者基本权益直接相关的规章制度、格式合同条款、算法规则及其运行

机制等。

在沈建峰看来，包括算法在内的平台规则，决定了“外卖小哥”、网约车司机们的派单量、考核标准和收入水平等。此前部分平台不清晰且变动的提成规则，模糊甚至损伤了劳动者核心权益。新规的推出保障了新就业形态劳动者的知情权和参与权，有助于引导企业提高各类劳动规则的透明度和公平性。

按照公示指引，平台企业制定或修订直接涉及新就业形态劳动者权益的劳动规则，要提前通过应用程序弹窗等显著方式，向劳动者公开征求意见，充分听取工会或劳动者代表的意见建议，将采纳情况告知劳动者。确定实施前，至少提前七日向劳动者予以公示。

美团外卖有关负责人表示，文件为保障新就业形态劳动者权益提供了清晰指引，美团将在有关部门指导下继续落实各项政策要求，持续完善骑手权益保障体系。

“我们会按照指引，持续推动规则的公开与透明，为劳动者提供更加公正、友好的工作环境。”饿了么有关负责人说。

（新华社北京2月24日电）

来源：新华社

商务部：目前家政服务业从业人员供不应求 从业人员缺口较大

□新华社记者 姜琳 黄圭

近日，国务院新闻办公室举行国务院政策例行吹风会，商务部服务贸易和商贸服务业司负责人朱光耀介绍，家政服务业是促消费、稳就业、惠民生的重要领域，关乎千家万户的幸福生活。据行业协会测算，目前我国家政从业人员超过3000万。商务部统筹行业促进和规范发展，会同相关部门出台一系列政策，有力推动家政服务业提质扩容。

一是不断完善家政服务业政策支持体系。商务部会同相关部门出台税费优

惠、培训补贴、创业扶持、金融支持等系列支持举措，按年度印发《促进家政服务业提质扩容工作要点》和《家政兴农行动方案》，明确行业发展方向和重点，不断完善促进家政服务业发展的政策体系，推进家政服务业提质扩容。

二是持续推动扩大家政服务供给。家政服务行业是比较少见的供不应求的行业。据行业协会测算，目前家政服务业从业人员有3000万左右，实际需求超过5000万，缺口还是很大的。老年

人照护是家政服务的一项重要工作。这些年，商务部会同相关部门综合施策，连续7年接续推进家政扶贫和家政兴农，送政策下乡、送培训下乡、送岗位下乡，千方百计吸引人才，扩大和优化家政服务供给。自去年10月起，商务部组织各省市区开展家政服务招聘季活动，通过“直播招聘”这个互联网招聘新渠道，助力家政企业精准推介家政服务岗位，提高招聘效率，提升家政服务供给能力。目前，四川、安徽、河南、天津、湖

南等20多个省市区已开展直播招聘活动，企业参与活跃，有意从事家政服务业的人员也有了更多、更便捷的就业渠道。同时，商务部还会同相关部门开展了家政服务员技能提升行动，为家政行业一线从业人员提供高效、便捷的线上培训课程，涵盖养老照护、母婴护理、家庭服务等内容，助力全行业提升服务技能，提高服务质量。

三是建立健全家政服务信用信息体系。商务部牵头建立了全国家政服务

信用信息平台，手机版叫“家政信用查”APP，可以查到家政企业和家政服务员相关信息，支持家政企业为家政服务员建立信用记录，开展职业背景信息验证核查，为消费者提供信用信息的查询服务，保障消费者知情权，推动放心消费。截至目前，全国家政信用信息平台已经归集了2万多家家政企业，1500多万条家政服务员的信用信息，累计访问量超过2亿次。

惠民生、留文脉、促发展并进

上海以城市更新推进高质量发展

□新华社记者

曾经是产业工人翘首以盼的“新居”，如今更新成为人气高涨的全龄友好“15分钟社区生活圈”。修旧如旧的建筑肌理，让来访者不知不觉步入上海的城市记忆中。曾在上海市杨浦区长白新村街道228街坊生活了30余年的王莉敏感到无比惊喜：“没想到自己的家能被完整保留下来，还在步行可达的范围内增加了这么多公共设施。”

城市更新一头连着民生，一头连着发展。刚刚闭幕的上海两会释放出明确信号：上海将以更大力度推进城市更新，2024年将完成12万平方米零星旧改、31万平方米不成套旧住房改造，再启动10个“城中村”改造项目。同时，上海将持续推动一批老旧工业区、商业商务区、风貌保护区更新改造，进一步提升城市品质。

率先进入城市建设存量更新新阶段的上海市，正通过城市更新让更多的老厂房、老旧小区、老建筑成为“生活秀带”，让一处处见证近代历史的老房子更胜往昔，在不断传承城市文脉的基础上，为老百姓创造更高品质的生活，激活区域发展新动能，奋力谱写人民城市建设新篇章。

如何在城市更新中完善政策体系，实现居民生活改善、历史文脉传承和产业提升的协同共进，进而焕发城市新活力？

——打造协同平台，着力实现长期综合平衡

作为全市统一的功能性平台，上



1月27日拍摄的徐汇衡复地区地标建筑武康大楼。

□新华社记者 辛梦晨摄

海市城市更新中心负责具体推进城市更新工作。多个政府有关部门协同作战、各司其职，保障城市更新工作有序推进。

上海市城市更新中心有关负责人

介绍，该中心可在全市做统筹，通过捆绑地块、优化规划等方式实现项目的盈亏平衡。城市更新中心的成立有利于整体规划，推进区域开发，加速资金周转。

——探索开展“三师联创”模式

如今，上海正探索建立责任规划师、责任建筑师、责任评估师“三师联创”机制，系统谋划，集成创新，分工明确。

上海市已选取外滩第二立面、老城厢地区、徐汇衡复地区、静安石门二路

地区等10个城市更新单元开展“三师联创”试点工作，创新城市更新可持续发展模式。

上海市城市更新中心有关负责人说，传统城市更新项目一般聚焦于项目地块本身，在与周边区域功能、公共空间联动等方面考虑有限，对区域层面的整体性和系统性谋划较弱。“三师联创”机制通过多专业技术团队集成创新，有助于实现资源、资信、资产、资金贯通，推动实现城市更新的综合成本平衡、区域发展平衡。

——加强统筹形成合力，建立长效机制

记者获悉，上海将鼓励各类经营主体积极参与城市更新，践行全过程人民民主，努力走出一条可持续发展的更新之路。

目前，上海市正大力推进社会各方力量参与城市更新行动，积极推动成立上海城市更新开拓者联盟，已得到多个行业领域100余家企业机构的积极响应。

此外，上海市还将充分发挥专家智慧，积极推进城市更新专家委员会组建工作，明确来自规划、房屋、土地、产业、交通、生态环境、文史、社会和法律等12个专业领域的40名专家在城市更新创新模式全过程、各环节的作用，形成政府引导、市场运作、公众参与的城市更新格局。

（记者王永前、杨金志、郑钧天、陈杰、方喆）

（新华社上海1月27日电）



2024年1月19日拍摄的上海市杨浦区长白228街坊内的商业购物中心。

□新华社记者 方喆摄



2024年1月19日拍摄的上海市杨浦区长白228街坊出入口。

□新华社记者 方喆摄



2024年1月26日拍摄的上海市虹口区四川北路“今潮8弄”，人们在龙年灯光点缀的弄堂中拍照。

□新华社记者 王翔摄