



13岁学生偷买手机,家长能要求退货退款吗?

部门答复:孩子购买行为属无效行为,家长有权要求商家退款

本报讯 记者刘军、眭晶晶报道:“我家孩子拿着自己的压岁钱偷偷买了一部手机,现在我想退货怎么办?”日前,昌吉市杨先生拨打昌吉州融媒体中心新闻热线求助。

据杨先生介绍,他的孩子13岁了,近日拿着压岁钱偷偷买了一部手机。他发现后找商家要求退货,遭到拒绝,现在不知道该怎么办了。

为此,记者联系了昌吉州市场监督管理局消费者权益保护科科长杨琳。杨琳表示,针对杨先生是否对孩子的消费行为知晓并对消费行为进行了确认。根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定:“八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。”

经调查了解,杨先生的孩子13岁,是限制民事行为能力人,孩子买手机时没有家长陪同,而且显而易见其为未成年人,其消费行为明显与年龄不相符。作为商家应该起到提醒义务并经监护人同意,否则可以认定孩子的购买行为属于无效行为,杨先生有权要求商家退款。

根据民法典第一百五十七条规定,家长有权要求退货退款。最终在州市场监督管理局工作人员的调解下,商家给杨先生办理了退货退款处理。

记者提醒:近年来,越来越多的未成年人沉迷网络游戏不可自拔,尤其是一些“熊孩子”逃避家长监管,私自购买手机,随之而产生的未成年人购机消费纠纷屡屡发生。

暑期即将来临,由于忙于工作等原因,许多家长可能无法全方位看管孩子。现在社会消费项目和方式多种多样,未成年人没有形成科学、合理的消费观,其消费行为存在潜在风险,因此需要家长多与孩子进行沟通,引导孩子合理消费,树立正确的消费观念。作为家长,如果在不知情的情况下,发现孩子产生不理智的消费行为,切记要保存好所购商品消费记录、转账记录等有效凭证,及时与商家协商解决。

商家在销售商品时,对于未成年人购买商品的情形应该给予询问,征询其购买行为是否已征得监护人同意,必要时可以让未成年人和其监护人一起购买。如果难以判断是否是未成年人时,应当要求其出示身份证件。

民生快讯

呼图壁县开展面包车安全隐患专项整治行动

本报讯 通讯员李佳报道:为消除面包车道路交通安全隐患,有效预防和减少道路交通事故发生,6月2日,呼图壁县公安局交警大队在辖区范围内持续开展7至9座面包车安全隐患专项整治行动。

行动中,执勤民警重点查处酒驾醉驾、驾驶报废车、超员、超速、客货混装、逾期未检验、驾乘人员不系安全带等交通违法行为,发现一起,查处一起。同时,执勤民警针对面包车制动能力差、重心高、车身高等特点,提醒驾驶员要注意行车安全,出车前要进行车辆安全检查,杜绝带“病”车辆上路;不酒后驾车、疲劳驾驶、分心驾驶,不超速不超员、不抢行占道,不随意穿插变更车道行驶;要提示督促乘车人系好安全带。

呼图壁县公安局交警大队紧盯重点路段和重点时段,持续加大对辖区7至9座面包车易肇事肇祸交通违法行为的整治力度,营造安全、有序、畅通的道路交通环境。



6月5日,昌吉市建国路街道锦绣社区江南小镇小区举行喜迎端午佳节活动。图为居民欢聚在一起包粽子。
□本报记者 何龙摄



6月4日,昌吉市建国路街道明苑社区开展端午节“踩街送福”活动。活动中,社区干部和辖区党员给商户送香囊、送粽子、送祝福。
□本报记者 米桃乐摄



6月4日,自治区2024年“我们的节日·端午”主题文化活动在昌吉新时代文明实践中心启动。活动现场,剪纸老师给孩子们展示端午节主题内容的剪纸作品。
□本报记者 何龙摄



6月3日,昌吉市绿洲路街道河畔社区开展了幸福河畔·共话邻里——“微爱暖童心 民俗迎端午”主题活动。图为孩子们一起学习制作香囊。
□本报记者 阿依加玛丽·列提甫摄



6月5日,昌吉市延安北路街道金陵小区举行喜迎端午佳节活动。图为居民在进行趣味投壶游戏。
□本报记者 何龙摄



6月5日,昌吉市硫磺沟镇钢花社区举行“粽叶飘香迎端午 幸福和谐邻里情”喜迎端午节活动,辖区居民一起包粽子,感受和传承中华优秀传统文化。
□本报记者 巨海成摄



6月4日,自治区2024年“我们的节日·端午”主题文化活动在昌吉新时代文明实践中心启动。活动现场,居民在体验编彩绳。
□梁宏涛摄



6月5日,吉木萨尔县庆阳湖乡在东庆村开展了以“浓情端午暖人心 古尔邦节叙亲情”为主题的庆双节“民族团结一家亲”联谊活动,各族群众一起表演舞蹈。
□叶永芳摄



6月4日,阜康市委宣传部、阜康市新时代文明实践中心联合阜康市阜新街道新时代文明实践所在阜新街道文化路社区沙尼汗居家养老点开展“浓情端午 粽享欢乐”主题活动。图为阜新街道文化路社区沙尼汗居家养老点负责人沙尼汗·艾塔木跟居民一起包粽子。
□马文静摄



6月5日,昌吉市北京南路街道亚中社区开展了“家在亚中 粽情端午”活动,通过活动让居民们感受中华优秀传统文化的魅力,促进邻里关系和谐,营造邻里守望相助、共建美好家园的浓厚氛围。图为居民在进行“旱地龙舟”比赛。
□梁宏涛摄

浓情端午 粽叶飘香

一年一端午,一岁一安康。6月10日是中国传统佳节端午节。连日来,我州各地纷纷开展丰富多彩的活动喜迎端午佳节。包粽子、制作香囊、旱地龙舟赛、文艺演出、端午节知识讲解……各族群众在这些喜闻乐见的活动中充分感受端午节多彩民俗和中华优秀传统文化的魅力。