

新华网评

遏制“黑导游”
守护安心游

近日，北京环食药旅警方在严打严整涉旅违法犯罪期间发现一起典型案例：虽然旅行社此前承诺没有额外收费，但到了所谓自愿自费项目面前，导游却向每人催收390元费用，逗留将近一小时推销，还与拒绝交钱并录像的游客发生了肢体冲突。“黑导游”态度强硬振振有词，可惜游客不吃这一套，拿起手机直接报警。

不交钱不让走，这不是自愿项目，而是强行消费；低价团必带二次消费，这不是旅游市场的定律，而是“黑旅行团”骗钱的逻辑。拖延时间给全车旅客施压，喋喋不休给“刺儿头”游客洗脑，种种言行均涉嫌强迫交易；看到游客录像还敢上前动手，更是目无法纪。北京的旅游市场发生这样一幕，既扫游客的兴，也败坏北京旅游的名声。日前，昌平警方已对涉事导游采取刑事强制措施，既给了合法维权的游客一个交代，也是对此类导游的震慑。

旅游业既要靠景点，更要靠口碑。多年来，监管部门一直在打击旅游乱象，为北京旅游这张名片护航。暑假即将到来，北京进入旅游旺季，公安等部门正围绕热门景区、公园、高校等场所，重点打击非法“一日游”、涉旅诈骗、黄牛倒票等涉旅违法犯罪。这些年，北京旅游市场越来越有序，和执法人员的每一次重拳出击、默默守护分不开。但“黑导游”只是少了，不是消失了。他们不时出现，姿态嚣张、坑骗游客，仍在给北京文旅市场抹黑。

监管越来越严，典型案例不断发出警示，游客也人手一部电子设备随时举起来监督从业者，为何“黑导游”依旧猖獗？既与低价团等顽疾难以铲除有关，也有“黑导游”手法花样翻新因素。比如，在北京环球影城，有些游客初来乍到，不了解如何购买快速游玩的“优速通”，“黑导游”便利用这一信息差加价倒卖；同时在网上出售快速游玩导览服务，实际上却是带着游客满园子狂奔。可见“黑导游”有了新阵地，有了新骗术。近日，通州警方和环食药旅部门联手严打园区涉旅乱象，自今年5月以来，抓获并行政拘留涉旅违法人员50余人，移交城管处罚20余人。

非法“一日游”等乱象，坑害游客，也有损北京旅游形象。小到一个导游、一个旅行社，大到一个景区、一座城市的旅游业，都是消费活动的一面镜子，与游客的体验感、幸福感以及对市场的信心直接挂钩。对于“黑导游”、不合理低价游、强制购物等旅游毒瘤，一定要毫不留情地快刀斩乱麻，发现一个整治一个，同时铲除“黑导游”存在的土壤。此外，监管部门也要转变工作思路，在常规查处的基础上，多些踩点暗访、突袭袭击，在游客举报之前主动揪出黑心从业者。

北京“一日游”，不容“黑导游”。切实维护旅游秩序，让游客在北京安心游顺心游，应该是所有从业者的承诺。

(作者:辛音)
来源:新华网

天山天池:

清凉避暑地
绿色大氧吧

6月的天山天池景区，风景如画，游人如织，美不胜收。

□贾金艳摄

本报讯 通讯员贾金艳、张梓扬报道：6月的天山天池群山环绕，远处雪峰交相辉映，近处池中湖水碧波荡漾，仿佛一幅山水画卷徐徐展开，让人如痴如醉。游客纷纷拿起手机，记录美好瞬间。

天山天池景区不断优化各项服务保障措施，在景区内设置了海北游客服务中心、志愿服务站等，为游客提供旅游咨询、景点讲解、特色餐饮等服务。

海北游客服务中心集休憩、餐饮、阅

读等功能为一体，今年引进了新的餐饮品牌，以更好地满足游客的需求。游客沈忠民说：“风景秀美，服务也周到，有热水喝，价格也实惠。我们下次还想来玩。”

天山天池景区汇集了雪山、冰川、森林、草地等新疆最具特色的地理风貌。阜康市持续加大对天山天池生态保护力度，周边50万亩草场实施全面禁牧措施，使水源涵养区得到了有效保护，草地植被覆盖率由2012年的34%提高到现在的

90%。进入6月，这里的平均气温持续保持在18℃-20℃左右，凉爽宜人。游客可远在马牙山欣赏天池美景，观赏博格达峰的巍峨，享受天山带来的清凉；近在天池湖畔，欣赏波光粼粼的湖面，感受夏日微风的清爽。湖南游客李军说：“这里比较适合避暑，感觉就是一个天然的绿色大氧吧。”

天山天池景区全面提升旅游服务综合能力，深入拓展运动休闲、康养度

假等六大精品线路，全面展示景区的自然风光、历史文化和人文景观。实行一票二日游、生日当天免门票等优惠政策来满足游客多样化游玩需求。新疆天池管理委员会科技科普处处长彭婷婷说：“天山天池景区将在旅游服务质量上持续用心用力，推出各类特色文旅活动，不断开发精品旅游线路，让游客高兴而来、满意而归，擦亮新疆旅游第一站——天山天池这张名片。”

泉子街镇：采摘游，“莓”你不行

本报讯 通讯员叶钰、任东升报道：6月15日，在吉木萨尔县泉子街镇上九户村，2024年第一届“畅游车师·莓你不行”草莓采摘节甜蜜开幕，吸引了不少游客慕名而来，体验采摘乐趣。

采摘节在歌舞和欢笑声中进行，欣赏完文艺表演，草莓品鉴竞赛异常热闹，现场邀请游客共同品鉴不同品种的草莓，评选出最受欢迎草莓品种，颁发“车师草莓王”奖牌。

开幕式结束后，游客们迫不及待地走进采摘园，体验动手采摘的乐趣。采摘园中，游客们手提果篮，穿梭在垄沟之间，忙着采摘、拍照、品尝。“今天我和家人一起到草莓地里摘草莓，草莓又大又红，一边摘草莓一边玩，我很开心。”游客杨天芯高兴地举着采摘的草莓说。

泉子街镇种植草莓已有40多年历

史，拥有山东大果、甜蜜、北京一号、哈尼等14个品种，种植面积400多亩，这里的草莓酸甜适中、鲜嫩多汁、口感鲜美，成为游客打卡的好去处。本次采摘节从6月15日持续至7月15日。

吉木萨尔县泉子街镇小浆果协会会长汤林文说：“泉子街镇种植草莓已经40年了，这是第一届草莓节，非常成功，也带动了当地的农民增收，今天各摊位销售草莓收入都上千了。我们今后打算把草莓的品质提高，产量提高、销路打开，引进客商进行深加工。”

近年来，泉子街镇立足自然禀赋，依托车师古道野狼谷景区，打造特色旅游小镇，在景区周边的村落整村推进农家乐，扩大观赏花卉、林果、小浆果等特色农产品种植面积，推动农业转型升级，进一步促进农旅融合，促进乡村振兴。



吉木萨尔县泉子街镇，游客走进采摘园，体验采摘乐趣。

□叶钰摄

呼图壁县：夏日旅游持续升温

本报讯 通讯员王文霞报道：在刚刚过去古尔邦节假期，呼图壁县旅游市场以乡村游、踏青游、美食游为主导，S101百里丹霞、世纪园、大唐西域酒庄、康家石门子、锦华牛街等景区均对外开放，累计接待游客13.63万人次，实现旅游收入6815万元。

6月15日至19日，被称为“天山地理画廊”的省道101公路自驾游持续升温，各地游客穿行于山水田野间，赏绝美风景、住精品民宿、品特色美食，畅享悠闲的假日时光。同时，呼图壁县融媒体中心联合县公安局交警大队、县文化体育广播电视和旅游局、县交通运输局在抖音平台直播S101呼图壁路段路况，与网友在线互动。

节日期间，“礼赞昌吉辉煌70年 建设典范地州谱新篇”庆祝昌吉回族自治州成立70周年惠民音乐会巡演活动走进呼图壁县，京二胡、琵琶、板胡与唢呐等十几种乐器碰撞在一起，为观众呈现了一场别样的视听盛宴。呼图壁县观众

牛建新说：“听了这场音乐会，感觉很舒服，让我们感受到不同类型的音乐。”

呼图壁县的假日夜间经济热力全开。在锦华牛街夜市，人流涌动，美食飘香，各色烧烤、海鲜、特色小吃应有尽有，吸引了不少居民群众前来品尝美食。呼图壁县居民赵秀丽说：“趁着天气凉爽带着家人到牛街来玩，现场节目很好看，也非常热闹，有很多网红打卡点，也拍了很多照片，准备发朋友圈。”

金氏古榆家常菜负责人张秀梅说：“今后我们要不断提升菜品品质和服务水平，通过短视频、朋友圈等方式进行线上线下的宣传，提高夜间经济的活跃度，希望生意越来越好。”

据了解，今年以来，呼图壁县不断加大旅游基础设施建设的投入力度，提升旅游服务水平。同时，积极推广旅游文化，通过举办各类文化活动和节庆活动，营造浓浓的节日氛围，带动销售额、客流量双增长。



6月20日，木垒县英格堡乡月亮地村全景。

□哈依拉提摄

木垒县乡村游：住在民宿 乐在乡间

本报讯 通讯员王梦君报道：6月20日，走进木垒县英格堡乡月亮地村，一座座古色古香的“拔廊房”民宿映入眼帘，与蓝天、白云、青山、红花，构成了一幅美丽的画卷，吸引了许多游客前来避暑乘凉，享受惬意时光。

宿在民宿，乐在乡间，游在山水中。木垒县英格堡乡作为集传统民居、民俗、自然景观于一体的传统村落，文化底蕴深厚，民风民俗淳朴，旅游资源丰富。近年来，该乡依托良好的生态环境优势，大力发展乡村旅游，将美丽山水转化为“美丽经济”，为村民带来了致富新机遇。

2021年，看到周围的人纷纷用自家空房改建民宿，有着酒店管理经验的刘珂也嗅到了商机，投资200多万元，着手创立了“墨舒园”。

“点单率比较高的就是羊肉焖饼子、辣子鸡、红烧鱼。现在节假日房间都是满的，每天的营业额非常可观。”刘珂一边介绍一边热情地接待游客。

乌鲁木齐游客马昕带着朋友一起故地重游。马昕说：“这里很有意思，民宿服务好，空气清新，每年都会和朋友来放松心情。”

如今，英格堡乡旅游“硬件”“软件”变得越来越好，越来越多的城里人到月亮地村觅乡愁。英格堡乡副乡长李文翔说：“英格堡乡加快文旅融合和品牌打造，在‘传统文化+自然风光游+文化体验游’上下功夫，不断壮大村集体经济。”

据统计，木垒县已建成民宿150余家，今年截至目前已累计接待游客162.13万人次，同比增长32.36%；累计实现旅游收入11.67亿元，同比增长64.41%。



6月20日，游客在木垒县英格堡乡月亮地村望舒园客栈内散步。

□王梦君摄



6月20日，木垒县英格堡乡月亮地村望舒园客栈，房间干净整洁。

□王梦君摄