

新华网评

文明是旅游的
“必修课”

今年暑期,各地旅游热度持续走高。出门在外,一个干净、整洁、有序的游览环境,能带来更好的旅行体验。当然,这也需要每个人自觉守护。

给游客发放垃圾袋,鼓励他们在看景赏物的同时,协助捡拾沿途垃圾,并可凭此兑换文创小礼物……不久前,甘肃敦煌鸣沙山月牙泉景区发起垃圾换礼品活动,吸引不少游客参与。这样的互动变“末端清扫”为“源头减量”,化“景区包揽”为“人人参与”,既清洁了景区、减轻了环卫工人的压力,也为许多游客上了一堂生动又有意义的文明课。

客观而言,随着国民素质的提升,加上长期的文明培育、文明实践、文明创建工作,文明旅游理念日渐深入人心。不破坏花草树木、不在公众场合大声喧哗、不破坏文物等,正成为越来越多人的自觉行动。鸣沙山月牙泉景区的活动之所以在线上得到广泛响应,正在于呼应了人们内心的文明意识。

时代发展不断赋予文明出游新内涵。比如,自媒体时代,管好手中的镜头也是文明的题中应有之义;又如,出境游火热,每位出境游客在一定意义上都是“中国的名片”,理所应当“为中国加分”。让旅游行为本身成为精神文明窗口,文明需要常常讲。

有人或许会注意到一个现象,如今高铁列车上吸烟者鲜有出现。缘何如此?离不开具体的规定和有力的执行。在很大程度上,文明是管出来的。整治旅游不文明行为,各方面推出了许多针对性管理办法。比如,相关部门制定了《旅游不文明行为记录管理暂行办法》,将游客旅游过程中发生的因违反境内外法律法规、公序良俗,造成严重社会不良影响的行为,纳入“旅游不文明行为记录”;针对屡禁不绝的“刻字”等问题,北京延庆八达岭特区办事处出台实施《关于对破坏八达岭长城景区文物行为的惩戒办法》。把措施落到实处,才能让更多人知边界、明事理。

事后惩戒不如事前劝诫。一些不文明旅游行为的违法违规成本相对较低,且有的不文明行为造成的破坏是不可逆的。这提醒我们,相关单位应把监管工作做在前面。比如,北京动物园推出“不文明管控专员”,通过智慧安防系统实时监测,一旦发现不文明行为第一时间通过应急广播进行劝阻,同时安排巡查人员现场处置。关口前移,强化治理,有助于提升人们的公共意识、规则意识、文明意识。

文明也是引导出来的。安徽黄山风景区有一群环卫工,他们常年肩挎绳索,穿行在陡峭悬崖间清捡垃圾,守护着美丽黄山。他们的行为形成示范效应,带动更多游客自觉爱护景区的一草一木。除了持续加强教育引导,也不妨在合理引导上多花心思。比如,化堵为疏,有的旅游度假区设置示范效应,带动更多游客自觉爱护景区的一草一木。除了持续加强教育引导,也不妨在合理引导上多花心思。比如,化堵为疏,有的旅游度假区设置示范效应,带动更多游客自觉爱护景区的一草一木。除了持续加强教育引导,也不妨在合理引导上多花心思。比如,化堵为疏,有的旅游度假区设置示范效应,带动更多游客自觉爱护景区的一草一木。

文明和谐、安全有序的旅游环境,游客既是受益者,也当是建设者。从小处着眼,从小事做起,以更高的标准要求自己,约束自己,游客本身就是旅途中的亮丽风景。也只有人人支持、人人参与,文明旅游工作才能获得源源不断的助力。让文明、健康、绿色旅游新风尚成为广泛共识、化为行动自觉,社会文明程度将不断得到提升。

(作者:何娟)
来源:人民日报

吉木萨尔县:

『旅游+民宿』激发乡村发展活力



图①:吉木萨尔县大有镇迎客松山庄民宿与周边大自然融为一体。

□水生燕摄

图②:8月29日,吉木萨尔县新地乡房车露营地吸引众多游客驻扎。

□白仲珍摄

本报讯 通讯员杨艳、明伟报道:到“有风的地方”去住上几天,享受悠悠惬意的田园风光,已成为当下不少游客的假日选择。7月份以来,漫步在吉木萨尔县小分子画家村,一栋栋“修旧如旧”的民宿点缀其中。村内艺术气息弥漫在每一个角落,色彩斑斓的画作与宁静的乡村风光相互映衬,吸引着众多艺术爱好者和游客前来,感受艺术的魅力与乡村的宁静。

来自乌鲁木齐的游客秦青说:“我们每年都来吉木萨尔县南部山区,在大有镇民宿住一住。过去去民宿都是大通铺,现在变化很大,家家都很有特色,不仅让人领略乡村淳朴风情,还能品尝地道的农家菜肴,寄情山水,放松心情,体验感很好。”

吉木萨尔县积极创新“农文旅”融合共享发展模式,大力实施民宿建设

“四个一批”计划,即改造提升一批、新建打造一批、招商引进一批、规范管理一批。通过这一计划的稳步推进,持续提升特色乡村发展后劲。

为了不断提升旅游服务质量,该县还常态化开展旅游服务质量提升培训和接待培训,专业的培训讲师为服务员传授服务技巧、礼仪规范和应急处理等方面的知识,使他们能够更好地为游客提供优质的服务。

目前,吉木萨尔县已规范建设民宿(农家乐)133家,其中精品民宿9家,星级农家乐15家。这里舒适的环境、美味的农家美食和商家热情的服务,赢得了游客的广泛好评。文旅民宿、露营地、休闲康养基地、田园综合体、历史研学基地等在满足游客多种消费需求的同时,也带动山区农村基础设施建设和产业发展。

住肯斯瓦特野奢营地酒店,
赏“明月出天山,苍茫云海间”

本报讯 通讯员张海洋、谷雅萍报道:近日,位于玛纳斯县肯斯瓦特湖畔的百里丹霞野奢营地酒店试营业,独特的自然风光与高端的住宿体验,受到广大游客好评。

试营业当日,酒店便迎来了首批入住的游客。步入营地,青山碧波相互映衬,构成了一幅动人心魄的风景画。营地酒店客房内部明亮整洁,装修风格高端大气,现代化设施一应俱全。拉开窗帘,优美的湖光山色尽收眼底。昌吉游客沈隽说:“客房给人感觉很高大上,拉开窗帘就能看到对面的水库,打开门还可以看到优美的湖景,景色确实非常美。”

肯斯瓦特景区位于S101百里丹霞

风景道零公里处。近年来,随着玛纳斯县对旅游业的高度重视和大力投入,肯斯瓦特景区周边的旅游设施有了显著提升,从游客服务中心到公共卫生间,从美食广场到高空秋千,一系列现代化、高品质的配套设施让游客的旅游体验有了提升。

据了解,百里丹霞野奢营地酒店一期项目投资900万元,占地15亩,共有客房20间,未来还将陆续增加单轨滑车、休闲集市、房车营地等项目。

上海栖隐科技建筑有限公司董事长曹亚说:“我们致力于打造新疆顶级的野奢营地酒店,让游客躺在床上就能看到‘明月出天山,苍茫云海间’的壮丽景观。”

图为肯斯瓦特百里丹霞野奢营地酒店。

□张海洋摄



昌吉市:升级旅游基础设施 提升旅游服务水平



图为昌吉小吃街的服务驿站外景。

□白珂摄

本报讯 通讯员白珂报道:昌吉市各景区景点不断完善旅游配套设施,提升旅游服务档次,优化旅游环境,全面提升服务接待能力。

在庭州生态绿谷景区,随处可见的植被绿意盎然,空气清新宜人,吸引了大批游客前来旅游观光。山东游客石汝浩说:“这里的设备特别齐全,有爱心座椅、免费热水。公园里的指示牌和各种服务为游客提供了很多便利。”

今年,该景区投入大量资金用于基础设施升级改造。其中,工会驿站、党群服务中心、公共卫生间等得到重点提升。同时,新增各类互动性项目,进一步丰富游客的旅游体验。“庭州生态绿谷近期对整个景区进行了再升级再改造,改善了景区的整体面貌和品质,提高了景区的服务水平及游客的体验度。”昌吉头屯河生态治理综合开发服务中心业务科科长潘英说。

昌吉小吃街景区也进行了改造升级,突出小吃街主题景观的打造以及景区外墙彩绘、分布图的更新等。小吃街的装饰地面维修及线条加固、部分亮化设施的维修工作也在有序进行。此外,

餐厅门头、餐饮展位的布局也进行了重新调整和改造。

近年来,昌吉市坚持把旅游产业发展作为推动经济转型升级的重要突破口,从挖掘文化内涵和提升游客微观感受入手,不断提升服务质量,提升旅游服务水平,努力为游客打造高品质旅游新体验。昌吉市加大对各景区景点发展扶持力度,从景区基础设施全面提升改造新建到引进各类趣味性、互动性、体验性相结合的旅游产业,以文旅融合发展的模式持续带动昌吉市旅游消费市场,将来的人流、客流转为市场流、消费流,从而推动全市全域旅游发展。

今年截至目前,昌吉市累计接待游客1359.44万人次,同比增长19.14%,实现旅游收入97.2亿元,同比增长58.79%。昌吉市旅游发展服务中心党支部书记孟林燕说:“昌吉市将继续加大投入力度,进一步完善旅游基础设施建设,着力打造设计科学、布局合理、功能完善、特色鲜明的旅游环境,做好硬件提升和优化服务等各项工作,积极推动文旅深度融合,为游客提供更加丰富多彩旅游体验。”