

次
五

如何让社区老年食堂持久“飘香”

□新华社记者 于也童 李明辉 林碧锋

一日三餐再平常不过的事,对很多老人而言,尤其是高龄、空巢、失能老人,却并不容易。

为了解决这件民生大事,近些年,助餐成为多地基本养老服务清单中的重点项目。把食堂开进社区,距离近、价格实惠、品种丰富,确实让不少老人“尝”到实惠。不过,想把这件好事持久地做下去,各地也面临着不小的经营压力。

平价餐享幸福“食”光

炸偏口鱼、蘑菇烧肉、炒豆芽……10月9日上午11点半,记者走进辽宁省大连市金普新区金宁社区居家和社区养老服务服务中心,社区居民曲阿姨已打好午饭,“这一餐12元。”

便宜实惠,是吸引老人人们重要的原因。

在云南省昭通市绥江县,福兴社区老年幸福食堂的收费标准是:两荤两素一汤,90岁以上老人免费就餐,60岁—89岁老人5元一餐;在辽宁沈阳,据该市民政局养老服务处副处长孙睿介绍,60—79岁、80—89岁的老年人分别给予每餐3元和5元的餐费减免……

金普新区民政局局长徐洋说,这顿幸福餐,解决的不仅是老人的午餐问题,捎上的馒头、花卷让早晚饭也有了着落,更重要的是让老人走出家门,出来转转。

为了让老人吃好,各地想了不少招。

首个国家层面托育服务价格政策文件出台

新华社北京10月12日电 (记者严赋憬)国家发展改革委12日发布消息,国家发展改革委、国家卫生健康委近日印发《关于进一步完善价格形成机制,支持普惠托育服务体系建设的通知》,作为国家层面第一个托育服务价格政策文件,通知旨在通过完善价格形成机制,推动扩大普惠托育服务供给,有效减轻人民群众托育整体负担,更好满足人民群众托育需求。

通知主要包括5方面内容:明确规定普惠托育服务机构包括各类公办托育服务机构、社会办普惠托育服务机构,以及公办幼儿园、普惠性民办幼儿园开设的托班;区分托育服务机构类型,分别明确各类普惠托育服务机构的收费管理方式;提出制定普惠托育服务基准收费标准的主要原则、程序要求、基本依据、参考因素等;建立收费目录清单制度,推动普惠托育服务机构建立基本服务费和其他服务费目录清单,目录清单之外不得收费;完善收费政策评估优化机制,及时调整优化。

国家发展改革委有关负责人介绍,下一步,将同国家卫生健康委、教育部等部门,指导各地结合实际制定本地区普惠托育服务收费具体政策,将完善普惠托育服务收费政策与扩大服务供给、提升服务质量有机结合,形成政策合力,加强宣传解读,推动政策平稳实施。



深圳推动智能家居适老化改造

10月12日,老人在体验使用一款智能手表测量血压。

日前,位于深圳的老年用品商场“深业·健康汇”向市民开放,展示居家安全、娱乐生活、智能照护等50余个品类、数百种智能家居适老产品,吸引众多市民前来了解、选购。

据了解,为满足老年人居家适老化改造需求,提升老年人居家生活环境和品质,深圳将由民政局统筹,利用超长期特别国债资金支持,资助深圳户籍60岁及以上、有需求及困难的老年人购买智慧化、智能化的适老产品,符合条件的家庭最高将获得2万元的资助。

□新华社记者 梁旭摄

从源头下功夫,是云南省昭通市永善县溪洛渡街道红光社区幸福餐厅负责人周朝香的秘诀,“食堂的菜品都是早上到农贸市场去采购的,菜色一般以清淡为主,少盐少油。”

对于大连金普新区民祥道社区智慧餐厅来说,“智能炒菜机”“蒸煮机”的加入,不仅提高了效率,也让食谱种类不受过多的限制。

在沈阳,一些食堂特邀了沈阳医学院师生团队为社区食堂研究专属老年营养结构食谱,让菜品更加符合老年人的营养需求。

……

对社区而言,食堂更像是纽带,让百姓获得实惠的同时,也增强了社区凝聚力。金宁社区党总支书记刘生岩说,养老服务服务中心不仅有餐厅还有活动室,居民们因餐而来,收获的远不止一顿饭。

据统计,仅去年一年全国新注册的各类社区食堂超过1700家,服务面不断扩大,也收获了更多群众的好评。

持续经营不容易

好评背后,低价的公益属性和收益的市场属性之间的平衡,正是当下社区老年食堂运营所面临的课题。

不少经营者坦言压力不轻。国家统计局北京调查总队曾对40家老年餐桌机构展开典型调研,55%的食堂经营机

构表示,餐费价格很难与成本同步,亏损缺口有加大趋势。

“老年食堂的开销主要由人工、房租、原料三大块组成,而收入则由卖的份量决定。”金宁社区老年食堂有关负责人于艳超介绍,从成本上说,原料成本可以通过集采的方式进行压缩控制,场地是由政府盘活后免费提供的、还给予了民水电的优惠,影响最大的还是人工。

“一开始我们四五个人张罗160—170人次的午餐,每日营业额2300元是略有盈余的,但现在,在餐食质量、价格不变的情况下,由于我们想要加做送餐服务,就必须提早储备师傅,再想挣钱就得等送餐业务做起来了。”她说。

另一名社区食堂运营负责人也印证了于艳超的话。

“根据建设面积、投入成本、雇用人数不同,社区老年食堂的服务人数如果低于一定标准,成本就无法分解。光靠向地方财政‘伸手’,食堂不能‘自我造血’,不是长久运营之计。”

不过,客人来得太多,超过食堂的承载能力也带来经营压力。“确实存在价格实惠吸引来的人太多,导致入不敷出的情况。”一位基层干部向记者透露。

多地的食堂运营负责人坦言,人工的问题,不仅体现在人效比的把控上,还在于厨师。“好厨师是食堂的法宝,招得来,留得住,考验也不小。”徐洋说。

在降本方面,因地制宜是前提。

“有厨房和就餐条件的建设点位,

开办老年食堂虽是民生工程,但对经营者也是一笔生意,离不开精打细算、细水长流。

“选址、客流预测、采购、定价策略……食堂的运转需要科学的测算、规划,急不得半点。”金宁社区老年食堂运营方、大连德泰康养公司总经理尚城名说。

积极探索“自我造血”路径

“让社区老年食堂能持久‘飘香’,不仅需要经营者的精打细算,还考验着地方政府精细化运营的水平。”辽宁社会科学院研究员张思宁表示。

今年9月,民政部有关负责人在国新办举行的“推动高质量发展”系列主题新闻发布会上介绍,党中央高度重视老年人助餐服务,去年10月国务院常务会议审议通过《积极发展老年助餐服务行动方案》,今年又列入全国老龄委为老民生实事,中央财政安排3亿元引导资金,支持发展老年助餐服务。

记者调查发现,各地正结合自身财力和实际情况,探索了不少服务模式。

在降本方面,因地制宜是前提。

“有厨房和就餐条件的建设点位,没厨房条件但有场地的设置助餐点,即制作后配送,都不具备的还可以设置配餐柜。”徐洋说,形式并不是最要紧的,目的都是要让百姓吃上这餐热饭。

而在沈阳市郊的沈北新区正良街道蒲雅社区,让村集体合作社运营食

堂,不仅可以让村里的绿色蔬菜低价进入后厨,降低运营成本;还可以吸纳不少村民做起食堂服务员,这种“农村经济组织+助餐”,着实一举多得。

再者,便是集约化管理。

不少地方积极探索的“中央厨房+助餐”模式,取得了一定成效。社区通过引入具备中央厨房配餐能力的专业餐饮企业,实现集采购、加工、配送为一体的供应链。

孙睿说:“以沈阳为例,一些老年食堂的配餐企业本身还承接市内百余所学校的餐饮管理和餐食配送服务,有固定盈利渠道和专业化作业模式,因此,即便社区老年食堂初期运营亏损,仍能持续保证居民用餐质量,提供质优价廉的服务,有望最终越过瓶颈期。”

而在开源方面,“个人出一点、企业让一点、政府补一点、基金捐一点、志愿者做一点”的运营模式,吸引多方社会力量共同参与,激活公益慈善力量,助力老年食堂运营。“通过多方助力,我们已经争取了32万元资金继续办好幸福食堂。”福兴社区党委书记黄灯说。

此外,不少受访者也都提到,办食堂的思路可更加开阔,“一个就餐点可能并不赚钱,但依靠食堂带来的客群优势,开展各类增值服务,也许是实现老年食堂良性循环的可行路径。”尚城名说。

(新华社北京10月12日电)

□编辑/谢军仁
□版式/任宝红
□审核/樊莉莉

» 新华网评

“虚假人设”何以大行其道

你以为的“投资天才”,其实只是网红写手;你以为的逆袭人生,其实只是“鸡汤精编”;你以为的“清华学霸”,其实只是无业游民……打开短视频平台,诸如此类的“画皮”营销比比皆是。近日,某平台发布通知,将针对虚假人设开展专项治理,对违规账号实施下架内容、封禁等措施。

所谓“虚假人设”,顾名思义,就是展示在屏幕前的人物,从头衔、经历、服装、语言乃至动作,都是精心设计的假象。其中不少还是“特供”,针对老年人,有“国学讲师”“风水大师”;针对年轻女性,有“霸道总裁”“情感教父”;针对中年男人,又有“企业高管”“成功人士”;而为人父母者,手机里的“育儿专家”多得根本刷不完。一段时间以来,类似操作大行其道,将一些不明真相的网友耍得团团转。可以想见,博主本身就是“赝品”,其所谓倾囊相授的人生经验、专业知识,又是些什么胡言乱语?

头名是假,流量是真。纵观那些虚假人设,纵然各唱各调,但天花乱坠到最后,无不走的是“涨粉—带货—变现”的路子。“假大师”“伪高管”们,以滔滔不绝、强势输出,将受众的崇拜心理忽悠到巅峰。当此之时,他们便“大刀收割”,要么兜售网络课程,要么引入主播带货,并扬言那些需要付款的精华才是“真经”,只要交上万八千元就能成为“关门弟子”。这波“伪知识”贩无可贩,粉丝黏性下降之后,他们又会琢磨注册其他账号,继续经营别的大设。如此周而复始,竟然形成了一条灰色产业链。只要你要想要,挑选“人设”后,所需要的文案、剧本、造景等一应俱全,分分钟又能支起另一个摊子。

信息互通、知识共享,是互联网给予时代的红利。它拓展了传统社会的交往途径,让民众共享信息的门槛迅速降低。但无形之中,这也抬高了人们辨别山寨的难度系数。隔着屏幕,主播们一个个看着都那么光鲜,若非专业人士,没几个人能迅速甄别真假。从这个意义上说,平台主动亮剑,走出了治理的第一步。担起主体责任,“守门人”理当严格把关,盘一盘头衔、核一核履历。而即便一开始通过了资质审核,互动过程中有无夸夸其谈,是否违规操作,仍需持续监管。与此同时,相关部门也当加强联动,重拳出击,倒逼平台以及各方行动起来,共同推动网络环境不断净化。

“从来就没有天上掉馅饼的好事”。刷屏遇到的“高人”,也许你想的是他们的“捷径”,他们盯着的却是你的钱袋,若是中了招,倒真成了他们的赚钱“捷径”了。

(作者:田闻之)
来源:北京日报



第36届马鞍山李白诗歌节开幕

10月13日,演员在第36届马鞍山李白诗歌节开幕式现场表演。

当日,第36届马鞍山李白诗歌节在安徽省马鞍山市开幕。本届诗歌节举办文艺演出、非遗展演、诗歌诵读等活动,让群众在丰富多彩的活动中品味诗歌,感受中华优秀传统文化的魅力。

□新华社记者 张端摄

广州立法明确:学校接到学生欺凌报告应立即开展调查

新华社广州10月11日电(记者周颖)广州市人大常委会11日对外公布已通过的《广州市中小学生心理健康促进条例》。条例明确规定建立健全防治学生欺凌的制度,学校接到关于学生欺凌报告的,应当立即开展调查。

条例提出,学校应当依照规定建立健全防治学生欺凌的制度,设置学生欺凌举报信箱,公布举报电话和电子邮箱,接到关于学生欺凌报告的,应当立即开展调查,认为可能构成学生欺凌的,应当及时提交学生欺凌治理组织认定和处置,发现学生欺凌或者涉嫌其他侵害未成年学生的犯罪应当立即向公安机关和中小学校主管部门报告并配合相关部门依法处置。

条例明确,学校应当对实施、参与学生欺凌或者其他侵害未成年学生的犯罪的学生作出教育惩戒或者纪律处分,并要求其父母或者其他监护人对其严加管教、督促改正,必要时可以由法治副校长进行警示教育或者训诫,构成严重不良行为或者其他犯罪行为、违反社会治安管理行为的,有关部门应当依法处置,包括依法送入专门学校接受专门教育、作出治安管理处罚或者追究刑事

责任。学校及其工作人员违反条例上述规定的,由中小学校主管部门责令改正,对单位给予通报批评;情节严重的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

为促进中小学生心理健康工作,条例还提出,中小学校主管部门应当完善教职工心理健康教育培训制度,所有教师都应当接受心理健康教育培训并取得相应证书,全面提升应对中小学生心理问题的能力。此外,除学校假期外,学校的心理辅导室每天固定时间开放,每周课余开放时间不少于十小时。

深圳出台地方标准规范个人破产流程

新华社深圳10月13日电(记者陈宇轩)记者13日从深圳市破产事务管理局了解到,深圳市市场监督管理局近日批准并发布了《个人破产申请前辅导服务规范》,以地方标准的形式规范了政府部门开展个人破产申请前辅导服务工作的流程及相关要点,提升了工作流程的科学性、实用性、专业性、有效性,进一步完善了个人破产制度。

深圳在国内率先探索个人破产制度。2021年3月1日,《深圳经济特区个

人破产条例》正式施行,专门处理个人破产事务的政府部门深圳市破产事务管理局同日挂牌成立。针对个人破产申请请过程中出现的对制度理解不到位、填报不规范、审查效率低等问题,深圳规定自2022年6月1日起,个人破产申请人应当参加深圳市破产事务管理局组织的申请前辅导并取得参加回执,方可向法院提出个人破产申请。

此次出台的地方标准,围绕个人破产申请前辅导这一个破产流程中

的关键环节,在个人破产申请前辅导服务工作的基本原则、组织机构、人员配备、设施设备、服务流程、服务内容、预约登记、预约审核、辅导分期、组织辅导、发放回执、档案管理、信息共享、服务评价与改进等方面提出了明确的要求。

深圳市中级人民法院数据显示,自《深圳经济特区个人破产条例》施行至2024年8月底,深圳破产法庭已受理了350多宗个人破产案件。