

# 谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

## ——党的十八大以来社会工作成就综述

□新华社记者

做好新时代社会工作,对于践行党的根本宗旨,夯实国家治理基层基础,进一步激发和增强社会活力,更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度,作出一系列重大决策部署,大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新,推动社会工作取得重要成就,中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显,开创了“中国之治”新局面。

### 擘画蓝图、锚定航向,确保新时代社会工作行稳致远

“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡。”

处理好活力与秩序的关系,确保社会既生肌又有序是现代化题中应有之义,社会工作担负重要使命。

“纵观各国治理实践,如果社会治理跟不上经济发展步伐,各种社会矛盾和问题得不到有效解决,不仅经济发展难以为继,整个社会也可能陷入动荡。”

习近平总书记的重要讲话语重心长,蕴含着对社会工作的深思熟虑、深谋远虑,深刻阐述了新时代加强社会工作的重要性紧迫性。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出系列重要论述,提出一系列新思想新观点新论断,为做好新时代社会工作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计,党对社会工作的领导全面加强。党的二十大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部,作为党中央职能部门,省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措,明确了新时代社会工作的重点任务。

社会工作政策制度不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化建设、加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化等方面的意见,各地各部门也制定出台了相关规范性文件,为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月,中央党的建设工作领导小组召开会议,设立党建引领基层治理协调机制,加强跨部门工作协同联动,研究解

决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中央层面还健全了基层组织建设和信访工作联席会议等机制,有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

### 党建引领、新“心”向党,助力经济社会高质量发展

2019年春节前夕,习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务点,看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说,“快递小哥”工作很辛苦,起早贪黑、风雨无阻,越是节假日越忙碌,像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家生活带来了便利。

改革开放以来,伴随着社会主义市场经济的不断发展,涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来,平台经济蓬勃发展,聚集了快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来,各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径,普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹指导、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系,不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖,将经济社会发展中最活跃的组织 and 人群团结凝聚在党的周围,促进这些组织健康发展,引导这些群体坚定跟党走。

“党建引领非公企业发展方向”——2012年,中共中央办公厅印发《关于加强和改进非公有制企业党建工作的意见》。同年,全国非公有制企业党的建设工作会议在京召开,提出抓好“两个覆盖”、发挥好党组织“两个作用”、加强“两支队伍”建设等要求,明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题,标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓实了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业,到楼宇、商圈、园区,以点带面、抓点扩面,持续扩大党的组织和工作有形有效覆盖,非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领,推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组织书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来,推行党员示范岗、党员责任区等做法,推动党员在生产项目和一线勇当先锋、攻坚克难,发挥先锋模范作用,涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

推进行业协会商会深化改革和转型发展——

2015年6月,行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来,全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩,初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月,行业协会商会改革

发展部际联席会议调整设立,强化对行业协会商会改革发展工作的统筹协调。相关部门立足职责强化管理服务,协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强,全面从严治党纵深推进,内部管理持续规范,在服务国家、服务社会、服务群众、服务行业中贡献了自身力量。

中国机电产品进出口商会有会员单位1.5万多个,是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台,2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织,发挥战斗堡垒作用,助力行业发展,推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计,2023年以来,各级行业协会商会共同政府有关部门提出政策建议近6.5万项、牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务——

有关部门调查数据显示,我国新就业群体达8400万人。

2023年,10部门联合出台政策文件,对加强新业态、新就业群体党的建设作出制度性安排。各行业管理部门发挥职能优势,推动各地成立快递行业党委、网约配送行业党委、互联网行业党委等,强化管行业就要管党建的意识,形成党建工作合力。

社区食堂、篮球场、换电站、政务服务站……走进上海普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心,近4000平方米的空间,汇集了医、食、驻、行等20余个功能载体,成为普陀区新就业群体心中的“温馨家园”。

近年来,各地结合实际、多措并举,依托党群服务中心、乡镇(街道)社工站、“暖新”驿站、司机之家等,为新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”,重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等实际问题,引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务,在基层治理中发挥积极作用。

### 夯基固本、服务群众,制度优势持续转化为治理效能

安徽桐城,一条六尺巷,见证了300多年前一段你我谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理,形成“新时代六尺巷工作法”,走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月,习近平总书记在安徽考察时来到六尺巷。总书记指出,六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧,要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所,发挥好中华民族讲礼让、以和为贵传统美德的作用,营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来,各地牢固树立大抓基层的鲜明导向,推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜,着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来,北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法,在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题,2023年以来,有关部门出台一系列具体举措,“轻车、壮马、畅路、聚力”,既注重为基层赋能,又推动为基层减负,取得明显进展。

有村干部表示,村部的牌子减少了,要求村里开的证明、给村里交办的事少了,村干部手机上的微信工作群也少了,基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”,运用好“四下基层”制度,深化信访制度改革,认真落实《信访工作条例》,推进信访工作法治化,加强信访问题源头治理,深入开展领导干部接访下访,有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智,广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展五年规划,到教育、医疗、养老等百姓关切,涉及国计民生的重要工作,事关群众切身利益的事情,群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映,让金点子“从群众中来”,好政策“到群众中去”。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。

截至2024年10月,全国共有2.37亿注册志愿者,135万支志愿服务队。从繁忙的城市到偏远的乡村,从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护,从乡村振兴到抢险救灾,到处活跃着志愿者的身影,“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注,越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年,全国社会工作者职业资格考试报名人数达188.9万,再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域,开展专业服务,成为满足群众个性化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆,奋楫再远航。新征程上,面对新形势新任务,社会工作必须勇担新使命,展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下,新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

(新华社北京11月4日电)

## 昌吉州全域旅游培训班在福州开班

**本报讯** 通讯员钟丽萍报道:11月4日,“丝路同源·智慧闽昌”昌吉州全域旅游发展专题培训班在福建省福州市开班,来自昌吉州旅游产业发展领导小组部分成员单位负责人,各县市(区)文旅局负责人、乡村旅游重点乡镇及州文旅产业协会代表共计30人参加此次培训。

此次培训由昌吉州文化体育广播电视和旅游局主办,培训时间共9天,培训采取理论授课、现场教学、座谈讨论相结合的方式,将重点学习习近平新时代中国特色社会主义思想在福建的孕育与实践、习近平法治思想、发展全域旅游助力乡村振兴、新质生产力赋能文旅产业高质量发展等内容。并

## 昌吉州融媒体中心举办首期网络主播培训班

**本报讯** 记者耿雅薇报道:11月2日,昌吉州融媒体中心首期网络主播培训班开班,参加培训的学员共60余人。

本次培训由昌吉州融媒体中心资深主播、行业专家和专业导师组成强大师资队伍,围绕抖音、视频号等新媒体的底层逻辑、账号运营实战技巧、短视频内容创作、拍摄及剪辑、如何起号、直播、变现等内容展开培训。

培训时间为11月2日至3日,课程设置从理论总结到案例分析,从线下课堂交流到实际操作指导,涵盖新

媒体运营的各个方面。学员们纷纷表示受益良多。“之前我们做宣传有较大局限性,自身表达力也不太好,通过老师的培训,突破了以前我们做新媒体的瓶颈,发现了自己的不足,对我们来说收获很大。”学员王毅说。

据了解,此次培训以新媒体宣传为重点,专注成果转化,帮助学员建立新媒体意识,掌握新媒体宣传推广的方式方法,帮助企业利用专业方法搭建宣传矩阵,实现从流量到商业的变现。对完成全部课程的学员为其颁发结业证书,还将为优秀学员提供择岗就业机会。

## 庭州大地庆丰收

## 吉木萨尔县北庭镇新苗吐翠满眼绿 万亩良田绘“丰”景

**本报讯** 通讯员岳玉颖、毛福萍报道:近日,在吉木萨尔县北庭镇古城村的小麦地里,放眼望去,嫩绿色的麦苗长势良好、生机勃勃。北庭镇农业技术人员正在田间查看麦苗的长势情况。

“我今年种了170亩冬小麦,目前已经浇了一次水,入冬前还得再浇一次水。镇上的技术人员经常过来进行技术指导,从现在的长势来看,明年应该能有一个好收成。”小麦种植大户刘兵山说。

据了解,为保证明年小麦增产增收,自秋播工作开展以来,北庭镇组织

技术人员深入田间地头,引导农户种植了“金石农1号”“九圣禾1508”“石冬0358”“垦冬200565”等10余个高产品种,并充分发挥科技助农作用,大力倡导精量播种、穴播、种肥分离等播种技术,为小麦的丰产丰收筑牢根基。当前,北庭镇种植的1.4万亩冬小麦已陆续出苗,长势情况良好。

吉木萨尔县北庭镇副镇长侯洪江说:“下一步,我们将紧盯冬小麦的关键生长节点,继续组织农业技术人员开展全方位的指导服务,加强田间管理,为小麦稳产增产、群众增收保驾护航。”

## 落实安全责任 推动安全发展

## 昌吉州检验检测中心特检所

## 举办岗位大练兵技术比武活动

**本报讯** 通讯员海晶、雷雪亮报道:近日,昌吉州检验检测中心特检所积极开展岗位大练兵暨特种设备检验检测技术比武活动,旨在进一步增强检验检测人员专业能力,提升检验检测质量和水平,全力打造一支“党性强、技术精、素质高”的精锐检验检测队伍。

昌吉州检验检测中心特检所将以此岗位练兵、技术比武为新起点,持续强化专业技术人员的培训与教育,从思想、作风、技术等方面增进交流,充分调动专业技术人员“学业务、比技能、强素质、练本领”的积极性,激发大家钻研业务、学习技术、争当能手的

热情,努力培养和打造一支技术精湛、爱岗敬业的特检工匠队伍,为昌吉州经济社会高质量发展贡献更大力量。



10月27日,新疆准东经济技术开发区中煤建设集团有限公司新疆分公司将二矿运营厂,工作人员正在检修设备。近日,该厂围绕设备重要部位和关键环节开展隐患排查,对发现的隐患及时处理,确保设备安全高效运行,助力冬季能源保供。

□李洋摄

## 高质量发展看昌吉

## 引一库水润泽一方人

### ——见证石门子水库24年的变迁

□本报记者 王薇

水面开阔,碧波荡漾,青山环抱。玛纳斯县向南60多公里的天山腹地,一条大坝横亘于群山之中,截住涓涓流水,聚为盈盈清泓。它便是国家水利风景区——石门子水库。

石门子水库于1998年6月兴建,2000年10月建成,位于清澈蜿蜒的塔西河上游,是一座以灌溉为主,兼顾防洪、供水、发电、旅游等综合利用的中型控制性水利枢纽工程。

在当时,石门子水库在我国水利工程建设中创下一项纪录:是在西北高寒、高地震区、红色泥质砾岩上修建的第一座碾压混凝土拱坝。最大坝高110米,坝底宽度31米,坝顶宽5米,坝肩轴线长176米。

第一的背后凝结着艰辛和荣光,也记载着一段段鲜活滚烫的记忆。

玛纳斯县塔西河流域管理处石门子水库管理站站长江军奎告诉记者,塔西河自石门子水库流经塔西河乡、包家店镇、乐土驿镇、平原林场,为塔西河沿岸河谷、植被、耕地提供了充足的水源,保障了沿岸4万多名群众生活用水。

在石门子水库修建之前,塔西河下游已建有上、中、下3座水库,随着现代化农业产业体系加快建设发展,塔西河流域用水需求刚性增长,原有水库库容小,调节能力低,无法满足用水需求。

“石门子水库投用后,平均年径流

量为2.35亿立方米,多年平均向灌区供水1.8亿立方米。塔西河自水情记载以来出现过一次每秒162立方米的最大洪峰,持续时间15分钟,15分钟后洪峰削减到每秒60立方米。”杨军奎说。

作为石门子水库建设的亲历者,杨军奎记得,在石门子水库大坝设计审查阶段,该项目设计方清华大学水利系提出的采用碾压混凝土坝方案受到部分专家质疑。

石门子水库坝址区位于最大温差为70多摄氏度的高寒地区、地震烈度为Ⅷ度的高震区,坝基又以比较弱的砾岩为主,在这样复杂极端环境下建造110米高的碾压混凝土拱坝,在世界上尚属首次。

石门子水库拱坝的建成,一改新疆水库以土坝为主的建设历史,为极寒地区混凝土筑坝奠定了基础。

防洪是兴建水库的首要任务,防洪也是其首要功能。

“2007年7月25日,玛纳斯县暴雨来袭,最大洪峰每秒162立方米,历时15分钟,库容达到了4700万立方米,接近设计库容5010万立方米。石门子水库拦蓄洪水,调控水量,把洪水控制在安全泄量以内,确保了人民群众生命财产安全。”杨军奎回忆,这次20年一遇的洪水,是石门子水库建成24年以来经历的最大考验。

随着社会发展和科技进步,石门子水库的综合管理系统也正在逐步建

立和完善。

石门子水库管理站工作人员邓宏林负责大坝安全监测工作12年,他说:“我刚来水库工作那几年,无论雨雪天气,每天都要在坝内巡检,全程2公里,全是台阶,极为湿滑难行。那时候监测工作用的是温度计、测缝计、渗压计、应变计等仪器,还有量水仪、垂线仪、水平仪等人工监测设备,现在不同了,通过一张‘屏’,水库所有实时动态监测尽在掌握中。”

邓宏林口中的一张“屏”,是石门子水库管理站中控室的智慧水安综合管理平台。

智慧水安综合管理平台画面不停闪烁,各种水文数据不断刷新;邓宏林轻点鼠标,最新水文数据连现场影像便一同出现在屏幕上。

“基于人工监测,‘智慧水安平台’更加精确,并具备思考能力,可24小时解析和监测视频监控画面,提高了对突发事件快速响应能力。”邓宏林说。

俗话说,杨军奎指着手机上的昌吉州水利信息化综合平台APP向记者介绍:“信息化平台让日常工作变得更方便,能及时地解决工作问题,让水库管理实现了由传统管理向数字管理的变革。”

走出办公区,登上大坝高台,只见塔西河从雪山“走”来,两岸青山环绕,碧水令人陶醉,宽阔的河谷如同一条绿色走廊,两岸耸立