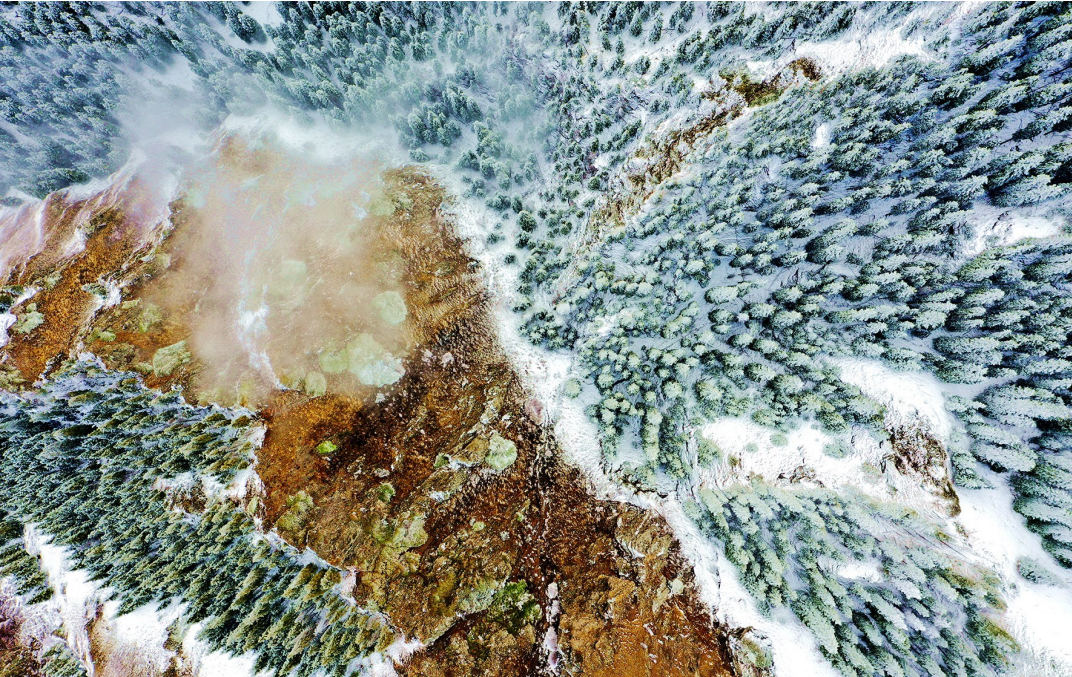




俯瞰人间一仙境。

雨后索尔巴斯陶云卷云舒 像雾像雨又像风

□本报通讯员 刘华 梁宏涛 张楼



羊群山雪云间“漫步”。



雾锁山头山锁雾。



云漫峰顶峰漫云。



云遮雾绕一美景。

日前，一场降雨，让昌吉市索尔巴斯陶景区变得如同一幅水墨丹青画，远眺云雾缭绕，宛如仙境，云海风起云涌，好似卷起“千堆雪”；云海之下，丹霞多姿，云雾缭绕处，如丝带缠绕，丹霞地貌若隐若现，美不胜收。游客登上高处，俯瞰山下，云海弥漫，变化万千，气势磅礴，尽显壮阔之美。

云海之下是牧场，牧民扬鞭转场忙；羊群穿越变幻无穷的云海，亦如云团在山脊滚动，仿佛一幅流动的美丽画卷。

昌吉市索尔巴斯陶景区位于天山山脉中部的北麓地带，平均海拔2000多米，是昌吉市庙尔沟乡重要的高山牧场。这里草原壮美，水草丰茂，四季分明，各有特色。由于独特的地理位置和气候条件，秋冬之交，雨雪降温天气之后，多云海天气，十分壮观。

» 新华网评

在“关键小事”中 传递改革温度

为了提升游客的旅游体验，全国多个城市今年推出各种便民措施，杭州上线“轻松游”行李服务，上海、北京、苏州等地取消景区实名预约，陕西、江苏等地一大批博物馆延时开放……一个个于细微处的便民措施，让舆论直呼“好贴心”“好暖心”。

利民之事，丝发必兴。这些不起眼的便民举措，是打通服务公众“最后一公里”的“关键小事”。让游客不用再拉着行李狼狽地辗转于车站、酒店和景区之间，向往已久的景区不用因预约不上而希望落空，博物馆可以从容游览而非匆匆走马观花……一件件便民小事，大大提升了现代文明城市的旅游体验感和生活便利性。

“一件便民小事”的底色，是中国人热情好客的淳朴本性。“有朋自远方来，不亦乐乎？”中国人的热情，出现在众多外国博主记录的“China Travel”视频里，他们被当地居民邀请踢毽子、跳广场舞、品尝美食；也出现在近年来各大网红城市的“花式宠粉”中，从哈尔滨“全城总动员”的热情、淄博随处可见的“红马甲”志愿者，到西安号召本地居民让景于客、错峰出行……中国人习惯于拿出最真诚最饱满的热情，来欢迎“远道而来的客人”。

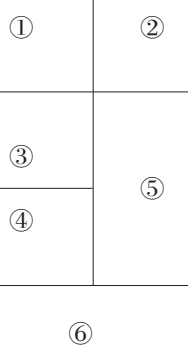
“一件便民小事”的背后，是城市管理人性化和精细化的提升，也是为人民服务的履职尽责。记者关注到，西安、兰州等多个城市每年设立的临时瓜果售卖点，已经成为便民“保留项目”，时间从5月持续到10月不等，既方便了市民生活和游客体验，又畅通了农产品销售渠道。在近年来各大网红城市的文旅“较量”中，政府的“听劝式服务”成为一张制胜“王牌”：天水专门为游客开通麻辣烫公交专线；阿勒泰应游客之需大量新建厕所，杭州在非机动车道安装遮阳棚……真正实现了“民有所呼，我必有应”。“听劝式服务”是新时代走群众路线、为人民服务的价值体现。

“一件便民小事”的解决，也有科技进步带来的底气。目前，北京、上海等地都在探索行李寄存优化服务，杭州实施的“轻松游”行李服务一件事改革，未来将通过技术加持，实现行李在车站、酒店和景区之间的多场景托运，游客只用在手机上点一点，便可以让“行李跟人走”。近期，各大景区“取消预约制”后“引流”作用显著，这得益于景区管理智能化和数字化水平的提升，使景区能及时监控客流量、发布预警、分流游客，保证游客参观体验。

与民便利，则城必兴。正是得益于一件件便民小事的解决，一个个细微处的完善，于无声处听见城市的友好与温情，才使城市赢得游客的同时也提升了治理水平，民生服务与城市治理之间形成良性互动，与时偕行。

（作者：李亚楠）

来源：新华每日电讯



图①② 梁宏涛摄
图③④⑤⑥ 刘华摄