

自助游出意外，  
组织者该担何责

□唐山客

据《法治日报》报道，近年来，AA制户外登山、露营等自助游活动盛行，越来越受到人们的喜爱。然而，由于这一类活动的非规范性，也带来了诸多风险隐患。在自助游过程中遭受意外，责任应由谁来承担？近日，河南省南阳市宛城区人民法院审理了张某某家属诉自助游组织者李某民事赔偿一案，判令被告李某承担15%的赔偿责任。

说好的“AA制”自助游，为何自助登山者意外坠落身亡后，没有让其完全自担风险和责任，而是让组织者承担了部分责任？南阳市宛城区人民法院的判决查明涉案自助游领队“组织”行为的性质，厘清了纠纷的是非非，合理划分了侵权责任，通过以案释法的形式向自助游爱好者、参与者、组织者答疑解惑，讲清了各方在自助游活动中的权利义务关系，具有很强的法治教育意义。

自助游出意外，组织者能否置身事外？要回答这个问题，首先得看自助游到底是什么性质以及组织者到底扮演何种角色。如果组织者长期组织自助游活动，向旅游者收取的费用超过成本，具有一定的营利性，那么所谓的“自助游”就是组织者开展旅游经营活动的一个幌子，而组织者就具备了旅游经营者的身份。《民法典》规定：宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》明确：旅游经营者、旅游辅助服务者未尽到安全保障义务，造成旅游者人身损害、财产损失，旅游者请求旅游经营者、旅游辅助服务者承担责任的，人民法院应予支持。据此，营利性质的自助游组织者应当承担安全保障责任。

涉案自助游领队李某长期在微信群及微信视频号中组织不特定人群参加户外活动，并收取一定费用，被法院认定为“名为组织非营利性AA制活动，实际系未经许可经营旅游业务”。李某发布的信息内容没有就可能危及旅游者人身安全的重大事项向旅游者作出真实说明和明确警示，也未提示参与人投保人身意外伤害保险，未采取相应的安全保障措施。尽管旅游者李某作为完全民事行为能力人，置旅游关联区域的警示语于不顾，在未采取任何保障措施的情况下，贸然进入未开发区域进行探索，应承担主要责任，但领队李某因未尽到安全保障义务，难辞其咎。法院结合双方的过错，对自助游侵权责任进行划分，符合事实，公平合理。

如果组织者不收取费用，让旅游者自负，或者代收的费用与成本持平，没有任何利润空间，就属于自助性质的文体活动。根据《民法典》，具有一定风险的文体活动的组织者也适用有关法律条款承担一定的安全保障责任。在司法实践中，普遍认为非营利性自助游组织者的安全保障责任应低于旅游经营者的安全保障责任，但自助游组织者不能因此淡化责任或推卸责任，而应在合理范围内积极履行责任。

当然，自助游参与者也应汲取教训，理性评估自助游活动的风险以及自身的身体状况，户外活动经验技能等，谨慎选择自助游线路，不盲目参加，不擅自行动，不任性探索，不越安全底线，遵守活动秩序，做好自助游安全的第一责任人。

来源：北京青年报

推出“吃住行游购娱”系列优惠政策——  
冬游昌吉，安排！

□本报记者 许乐 通讯员 张磊 许金卉

每逢冬日，昌吉州的滑雪场上，单板恣意腾跃，双板飞驰电掣；如镜的冰面上，冰刀连响，一道道身影飞掠而过；嬉雪乐园里，雪滑梯上惊呼阵阵，雪地摩托惊险刺激；天山天池，雪岭云杉挺拔矗立，云海翻涌，化作仙境；五彩湾古海温泉，游客在北国风光中尽享“冰火两重天”的乐趣……

当雪花飘落昌吉大地，时节的转换带来冬日的盛宴。今年冬天，昌吉州将围绕“吃住行游购娱”全产业链，丰富产品供给，提升服务水平，持续打响“冬游天山别样暖”冰雪品牌，推出“昌吉州冰雪风情游大礼包”，致力打造全疆乃至全国重要冰雪旅游目的地，邀各地游客共赴一场浪漫冰雪之旅。

## 全链产品 玩着舒坦

这个冬天，昌吉州将充分发挥冬季重点景区带动力，辐射周边中小景区景点“串点成线”，提升冬季传统旅游业态吸引力。

吃在昌吉。昌吉州甄选“舌尖上的味蕾之旅”地方美食，多部门联合打造阜康市天山天池景区餐饮广场、呼图壁县金氏古榆农家乐等35家“昌吉州餐饮名店”，推广昌吉小吃街小惠锦油糕店黑芝麻五仁油糕、奇台杨大拿黄面烤肉等55个“昌吉州名吃”，推出昌吉市九碗三行子、玛纳斯县野生鱼、呼图壁县椒麻鸡、阜康市烤全羊、吉木萨尔县土豆宴、奇台县拉面、木垒县手抓肉“七城七味”美食。

住在昌吉。昌吉州打造“游新疆·住昌吉”旅游住宿品牌，结合区位、价格优势，指导昌吉州44家星级酒店全面提升淡季运营服务质量，鼓励7家等级民宿和30余家特色民宿冬季运营，推出疆外旅游团队、滑雪散客住宿优惠协议价；积极发挥协会作用，由涉旅行业协会组织会员单位前往乌鲁木齐市等重点对接业务，将过境“流量”转化为过夜“留量”。

行在昌吉。昌吉州出台“引客入昌”市场营销奖励措施，积极引进援疆旅游专列、江布拉克机场通航城市旅游包车以及疆内大团游。飞马自驾游旅行社、大美西域青年旅行社、翰墨庭州研学旅行社等6家重点合作旅行社、研学机构对接疆外游客团队引客入昌，阜康市疆来时光、奇台县康辉大自然等各县市推荐的优秀地接旅行社积极接待游客，将昌吉州更多旅游资源串联起来，从而实现州域旅游资源有机整合。

游在昌吉。昌吉州推出“大美新疆第一站”冬季精品线路，围绕“冬游天山别样暖”冰雪品牌，市场化推广“环游天山·千里黄金线”“驰骋冰雪游昌吉”“乐享美食游昌吉”“寻着世遗游昌吉”“研学寻趣游昌吉”等8条冬季旅游精品线路。结合奇台江布拉克机场带动辐射力，打造“休闲浪漫之旅——古城驿站线”“自驾探秘之旅——旅游风景线”“年味寻根之旅——民俗体验线”等东三县小环线特色线路。

购在昌吉。昌吉州充分激活“昌吉好礼”旅游购物消费，发挥全州10个“昌吉好礼”店支撑作用，支持购物店提升改造免费休憩游览、展示景区资源、推广线路产品、体验文创非遗、宣传民俗文化等附加功能，鼓励各县市将本辖区“昌吉好礼”店串联为旅行社常规线路点位，为广大游客提供优质的服务。

娱在昌吉。昌吉州延长冬季入昌游客游览、停留时间，围绕新疆大剧院《千回西域》、刘亮程《本巴》获茅盾文学奖、

引进国内冰雪赛事等市场热点，打造“跟着演出去旅行”“读着名著去旅行”“跟着赛事去旅行”等主题复合产品。引导游客体验“滑雪+温泉”“美食+年俗”“酒庄+趣味冰雪”“康养+户外体验”等冰雪娱乐新业态。发挥昌吉市汇嘉时代商圈、奇台县古城商业街等旅游休闲街区集聚作用，全面推出夜游、夜购、夜学、夜健等网红打卡点和沉浸式互动体验产品。

## 多彩活动 丰富供给

昌吉州从宣传推介、丰富供给、政策保障、提升服务等方面着手，持续打响“冬游天山别样暖”冰雪品牌，推出“驰骋冰雪游天山”“跟着赛事游天山”“体验民俗游天山”三大主题活动，筹划120余项县市区（园区）主办的“冰雪旅游+文化+体育+民俗+非遗+夜间经济”系列活动，打造全疆乃至全国重要冰雪旅游目的地。

今冬明春，昌吉州还将举办新年音乐会、春节联欢晚会、美术展、音乐会、演唱会、正月十五闹红火、元宵节戏曲周、“非遗进景区”等40多项独具昌吉特色的文化活动。推出“跟着赛事游天山”文旅融合主题活动，引进“一带一路·丝绸之路”2025年中国际雪地排球邀请赛、2024-2025年WCBA联赛（新疆队主场赛事）、2024年全国柔道积分赛（新疆站）等国际国内知名赛事，确保“月月有主题，周周有活动”，让游客享受冰雪乐趣的同时，感受昌吉州的文化魅力和民俗风情。

## “冰雪礼包”实惠多多

昌吉州各县市（园区）统一策划宣传，形成“昌吉州冰雪风情游大礼包”。其中优惠政策和惠民措施如下：

◆昌吉市西域努尔加滑雪场推出开业当天自带板顾客免费滑雪、租赁板滑雪6折促销活动，面向18岁以下青少年推出999元10次滑雪计次卡活动等；铂雅酒店、庆源酒店、丝路之星酒店推出特价房优惠活动。

◆阜康市天山天池景区实行冬季优惠门票政策；天山天池国际滑雪场针对在其他省（区）市推介活动吸引的游客推出8折滑雪优惠券、旅行社团队购买滑雪票6.5折、客房7折优惠；五江温泉城、飞览天下·新疆会客厅景区凭天山天池景区门票、区间车有效票据享受平台秒杀价。

◆吉木萨尔县北庭故城景区对旅行社购票给予40元/人次（含往返区间车）优惠，讲解费100元/场；千佛洞景区对旅行社购票给予20元/人次优惠，每人赠送祈福袋一枚；车师古道景区对旅行社购票给予30元/人次优惠；古海温泉对旅行社购票给予60元/人次优惠。

◆奇台县江布拉克景区自2024年11月1日至2025年3月1日景区推出免门票政策，推出“百元畅游江布拉克套餐”活动；南湖欢乐谷景区推出100元套票优惠活动；雨霖雪谷滑雪场推出8折促销、5免1活动，免费为游客提供县城至滑雪场接送服务。

◆木垒县月亮地景区民宿房全部享8折优惠；叶勒森沙漠景区免门票；鹰嘴豆博物馆、山粮糜子酒文化产业园免费入园参观，团队游客酒类产品消费享6-8折优惠。

◆呼图壁县域内所有景区景点免门票；星级酒店、星级农家乐推出游客享8折优惠；旅行社大巴车在所有停车场免费停车，参加冰雪风情游节百人以上赠送价值188元套票20张。

◆玛纳斯县对旅行社团队游览国家湿地公园门票实行“5免2”优惠，学生（研学）团队享半价门票“10免1”“8免1”“5免1”优惠。游览国家森林公园神榆台景区实行“5免2”“2免1”优惠，单团人数达到500（含）人以上，全价门票享4折优惠。

## 玛纳斯县：“冬宰”“冬捕”“翻翻鸽比赛”，活动多多

本报讯 通讯员赵善宾报道：玛纳斯县不断提升“天山金凤凰·碧玉玛纳斯”文化旅游品牌形象，不断加大冬春季旅游营销力度，进一步丰富冬春季旅游供给，全力做大冬春季旅游市场，促进玛纳斯县旅游业持续健康快速发展。

11月12日，昌吉州发布冬春季旅游最新政策后，内蒙古游客秦震带着朋友到玛纳斯国家湿地公园游玩就享受到了优惠。秦震说：“今天我带了四个朋友到玛纳斯国家湿地公园游玩，这边风景确实很不错，我们享受了五免二政策，我觉得现在政府对旅游这方面优惠力度非常大，这个政策特别好。”

今冬明春玛纳斯县还将举办“冬游天山别样暖·冬宰嘉年华”“冬游天山别样暖·年年有‘鱼’跳鱼岛冬捕嘉年华”“冬游天山别样暖·翻翻鸽比赛”“新春花灯展”“秧歌社火活动”等文化旅游活动。玛纳斯县文旅部门鼓励旅游企业积极出台优惠政策，助推冬春季旅游市场持续火热。

入冬后，青斯瓦特景区百里丹霞野奢营地酒店推出会员充值活动，让疆内外游客尽享冬春季旅游实惠。游客杨凯旋说：“我是经朋友介绍到这的，享受了酒店推出冬季会员活动，性价比挺高的，吃饭也能打八五折，在这待两天挺舒服的。”



入冬后游客在玛纳斯国家湿地公园游玩。

□赵善宾摄

玛纳斯县百里丹霞野奢营地酒店前厅经理王玉洁说：“目前，我们推出了冬季尊享住会员充值活动，并且不限房型，只要提前预约就好。除酒水外餐饮、咖啡都可以打八五折，会员入住，平均一间房最大可以优惠到400元左右。”酒店后续还将推出冬日两日游活动（包含一晚住宿+一晚餐+一早餐+露营地中餐以及雪地火锅主题文化旅游活动），助力玛纳斯县冬春季旅游市场。

乌鲁木齐游客侯春梅说：“今天来到青斯瓦特景区，这里环境非常好，即使大雾天

气，青斯瓦特景区也有不一样的风采。”

玛纳斯县碧玉文化旅游投资有限公司新疆乌鲁木齐旅行社职工武艳艳说：“玛纳斯县对旅行社团队游览国家湿地公园门票实行‘5免2’优惠、学生（研学）团队享半价门票‘10免1’‘8免1’‘5免1’优惠。游览国家森林公园神榆台景区实行‘5免2’‘2免1’优惠，单团人数达到500（含）人以上，全价门票享4折优惠。除此之外，我们还推出免门票优惠、一票两日使用、门票半价优惠等政策，助力玛纳斯冬季旅游。”

## 呼图壁县：“村晚”“村秀”“村超”，等你来玩



11月12日，在呼图壁县2024年冬春季旅游推介暨采风踩线活动中，采风踩线团在五工台镇幸福村乡村葫芦园观摩。

□张澜摄

本报通讯员张澜、许友涛报道：11月12日，呼图壁县举办2024年冬春季旅游推介暨采风踩线活动，疆内41位知名旅行社、户外徒步协会代表

受邀参与，亲身领略呼图壁县丰富的旅游资源。

推介会上，县文化体育广播电视和旅游局、五工台镇幸福村乡村葫芦园、沙

## 滑雪场：陆续开门迎客，还有火锅咖啡葡萄酒

本报通讯员许乐、通讯员李佳俊报道：昌吉州各大滑雪场相继开启各项准备工作，迎接冰雪旅游季的到来。

天山天池国际滑雪场是5S级滑雪场，现有初、中、高级7条雪道。2023—2024年冬季共接待游客12万人次。滑雪场目前已开启人工造雪作业，计划于12月初开门营业。

据天山天池国际滑雪场负责人介绍，从9月开始天山天池国际滑雪场就在为营业做准备，目前已经完成了员工

培训、雪板检修、索道系统和缆车全面维护等工作。达到气温条件后，将第一时间开门迎客。今年滑雪场新增了缆车观光项目，持票可以乘坐长达1.8千米的雪道缆车赏景。为更好地服务游客，滑雪场还增设了5组室外新能源充电桩，与天山天池景区、五江温泉城等景区景点推出联合优惠措施。

2024—2025年冰雪季，游客可在天山天池国际滑雪场享受雪地火锅、集装箱咖啡、葡萄酒品鉴、歌舞演艺、旅拍

等服务，还可以参与由滑雪场举办的开板节、冬至美食节、冰雪风情季、跨年音乐会和各类滑雪赛事活动。

努尔加滑雪场是4S级滑雪场，位于昌吉市庙尔沟乡。今年，滑雪场不仅配备了高速四人观光缆车、魔毯等设施，还增设了1200米的中高级雪道，雪具大厅3楼新增休闲娱乐区。届时，滑雪场共开设滑雪道6条，其中初级道2条，中高级道3条，高级道1条；还开设雪圈、雪地坦克、雪地摩托等项目。