

云端搭桥引岗 双向奔赴逐梦

昌吉市“人社服务 与您有约”网络直播助2200余人就业

本报讯 通讯员梁宏涛、吕振江报道：就业是最大的民生。昌吉市人社部门为全力满足企业用工需求，缓解企业“招工难”问题，促进各类劳动群体稳岗就业，自去年9月开通“昌吉市人社服务”抖音号“人社服务 与您有约”直播平台以来，累计开展直播活动50余场次，服务企业800家次，提供岗位7000余个，服务人群38.1万人次，实现就业2200余人，牵起了企业用工与求职就业“红线”，促成双方的“双向奔赴”。



12月14日下午，昌吉市“人社服务 与您有约”直播活动正在进行。

□梁宏涛摄

12月14日下午，昌吉市“人社服务 与您有约”直播正在进行，昌吉市人社局相关负责人和工作人员化身带货主播，在直播间为网友答疑解惑，推荐岗位。仅1个小时的直播，就吸引近2000名网友在线观看和互动交流。主播肖宇洁说：“我们用接地气、有趣味、互动性强的方式，对人社政策深度解读宣传，以通俗易懂的语言答疑解惑。直播带岗输送就业希望，促进政策信息无死角传播，使群众对惠民政策应知尽知、相关权益尽享。”

近日，一场别开生面的直播带岗活动在昌吉市技工学校火热开展。“人社服务 与您有约”直播活动从直播间走

进培训学校，打破了常规招聘的时间、场地与地域限制，形象直观地让求职者看到了人社部门为促进就业而采取的

实际举措。昌吉市技工学校叉车学员褚强顺说：“我是通过昌吉市人社服务抖音号了解到昌吉市技工学校有免费的培训。我一直想考叉车证，拿到证书后，就业的机会就多了。”

新疆恒安纸业有限公司产品包装员张占娜说：“今年10月，我在‘昌吉市人社服务’抖音账号直播带岗活动中看到恒安纸业的招聘信息，在直播间咨询后到公司面试，并成功上岗。我感觉恒安纸业的待遇挺好的，企业环境也很好，我对这份工作非常满意。”

昌吉市人社局局长赵楠楠说：“‘直播带岗’牵起就业‘红线’，‘人社服务 与您有约’直播带岗活动成功的背后，是对群众需求的深刻理解和对新兴技术的有效应用。直播活动遵循‘群众需要什么，就提供什么’的工作原则，体现了公共就业服务的精准性与人性化。下一步，昌吉市人社局将借助新媒体力量，创新服务模式，由部门直播向企业和群众点播转变，切实为企业和群众搭建起云端桥梁，推动供需双方精准匹配和对接。”

白雨明：三代坚守 牛肉火烧香飘四方

□本报通讯员 张楼 张圆



在昌吉小吃街的烟火缭绕中，有一家马氏雨明牛肉火烧店，店中那金黄酥脆的牛肉火烧，不仅是食客舌尖上的美味，更是昌吉市级非物质文化遗产的活招牌。十余年来，店主白雨明与妻子马彦萍坚守传统工艺，在传承与创新中，让这一传统美食焕发出新的生机与活力。

马氏雨明牛肉火烧的故事，要从丝绸之路说起。据白雨明介绍，火烧最初由穿梭于丝绸之路的商人传入昌吉，那时的火烧多为驴肉馅或羊肉馅。当它扎根昌吉后，本地人的智慧与口味偏好促使其

发生了巧妙的变化，肉馅被改为牛肉馅，更契合当地人的饮食习惯，逐渐形成了独特的昌吉风味。

时光流转，马彦萍的爷爷在昌吉市老街摆起了火烧摊。那时候，爷爷用的是传统的铁鏊子，每一个火烧都在炽热的鏊子上滋滋作响，散发着诱人的香气。马彦萍回忆起童年，爷爷烤制火烧的画面仿佛就在眼前，那是老街最具烟火气的风景，也是家中生活的依托。她从小就跟在爷爷身边，耳濡目染，渐渐掌握了火烧制作的精髓。后来，马彦萍来到一家食品企业工作，积累了丰富的食品制作经验，这使得她手中的火烧技艺更加精湛。

走进马氏雨明牛肉火烧店的后厨，现代化的电烤箱取代了往昔的平底锅，这是时代变迁在美食制作上的印记。然

而，不变的是对传统工艺的坚守。白雨明夫妇深知，要做出地道的牛肉火烧，原料的选择至关重要。他们坚持选用本地上好牛肉，这种牛肉肉质紧实，纹理清晰，经过精心处理后，吃起来瘦而不柴，筋道且不油腻。再搭配上新鲜的洋葱，牛肉的醇厚与洋葱的清甜相互交融，形成了独特的鲜美口感。

制作火烧时，先将牛肉切碎，与洋葱搅拌均匀制成馅料。随后，将馅料包裹在一层轻薄的面皮之中，精心揉搓成合适的形状。放入电烤箱后，在高温的烘烤下，面皮逐渐变得金黄酥脆，而内里的馅料则被紧紧锁住水分，变得鲜嫩多汁。出炉后的牛肉火烧，色泽诱人，香气扑鼻，一口咬下去，外焦里嫩的口感令人陶醉。

白雨明感慨道：“十多年来，我们从选料到制作，每一个环节都不敢有丝毫

马虎，始终遵循着传统的工艺标准。正是这份坚持，才让火烧成为了远近闻名的昌吉特色美食。”如今，白雨明店里共有6名员工，生意蒸蒸日上，每日营业额可达四五千元。

马氏雨明牛肉火烧店员工索金萍说道：“周末和节假日的时候店里顾客特别多，从乌鲁木齐来的游客常常一次打包四五十个，好多外地游客上飞机前都要特意来买一些打包带走，说是要把这份美味分享给家人和朋友。”

如今，随着文化交流的日益广泛，牛肉火烧这一昌吉特色美食不仅在本地家喻户晓，更是走出了昌吉，走向了更广阔的天地，被越来越多的人所熟知和喜爱。为了让这一传统技艺后继有人，白雨明将手艺传给了儿子，使得牛肉火烧的传承进入到了第四代。

科苑

□编辑/王昱晔
□审校/郑丽媛

“AI医院”来了吗？医疗创新“快”中要有“稳”

□新华社记者 董瑞丰 李恒 袁全

到医院看病，迎面而来的可能是智能机器人；检查结果出来，人工智能迅速给出诊断意见……随着AI技术飞速提升，诊疗应用越来越广。

人工智能当家的“AI医院”是不是真的来了？记者采访了解到，目前在一些新闻中亮相的“AI医院”，实际是AI辅助诊疗技术的应用。医疗创新在提速，但安全监管的“闸门”仍在人类医生手上。

看病更便捷？“医疗+AI”是趋势

近日，一家研发机构称，即将上线一款“AI医院”人工智能大模型。AI医生通过“阅读”医学文献，“诊疗”虚拟病人，不断自我进化，未来有望介入真实的医疗应用场景，辅助人类医生完成工作。

公开资料显示，这一大模型目前并未投入医院实际应用。不过，AI技术在一些医疗机构已经得到广泛应用。

在浙江，乌镇智能医院自去年开放以来，不到10名医生与一批智能诊疗机器人，已经接待了数千名患者。通过AI技术，这家医院还可以快速分析人体健康大数据，形成个性化的智能健康评估结果。

在上海，一支医生团队发起、参与研发的人工智能医学大模型，能顺利“通过”国家执业医师资格考试。输入患者的主诉、现病史、体格检查等，AI就可给出诊断和下一步处理的辅助建议。

大模型可以“吃进”数千本医学教材，AI可以更精准地对CT影像，集成视觉、触觉等传感器的智能监测床可以及时发出预警，快捷的病例搜索功能可以有效辅助医生作出判断……越来越多医院引入人工智能技术，“医疗+AI”成为趋势。

专家表示，“医疗+AI”前景广阔。无论患者还是医生，都将在这场科技革命中受益。

AI直接看病？还得医生“拍板”

一位医生向记者讲述了一个真实案例——患儿两次住院，前后历时近一年，专家确诊其患有十分罕见的一种自身免疫性疾病。而人工智能几分钟就给出了同样的诊断。不过，即便AI能大大提升看片、审方、诊断等医疗工作的效率，最后“拍板”的仍是身穿白大褂的医生。

今年11月，国家卫生健康委等部门

联合发布《卫生健康行业人工智能应用场景参考指引》，涵盖了医疗服务管理、基层公共卫生、健康产业发展和医学教学科研4大类84种具体场景，力求全方位发挥AI的优势。

其中，从辅助诊断、辅助决策，到辅助治疗、辅助规划手术，“辅助”是AI医疗的一个关键词。

上述由医生团队发起、参与研发的人工智能医学大模型，在上海一家医院已经投入应用，给医生提供辅助。医院负责人介绍，这个大模型的特色是来源于医生、服务医生，将成为与医生共同在医学领域深度探索的有力工具。

“AI医院”会来吗？监管将更完善

尽管人工智能看病水平越来越高，但AI医疗还面临不少挑战。真正意义的“AI医院”更需迈过多重门槛。医疗安全风险如何防范？医疗数据如何确保安全？需要制定一系列监管标准以避免技术滥用。

此前，国家药监局发布了《人工智能医用软件产品分类界定指导原则》，明确提出人工智能医用软件产品管理属性和

管理类别的判定依据。专家表示，这有助于保障AI医疗产品的安全性和有效性。

国家卫生健康委卫生发展研究中心副主任游茂表示，目前我国AI医疗器械的大多数研究产出都集中在医学影像类，技术发展有同质化倾向，“决策规则”领域研究几乎空白。此外，高质量数据仍然较为缺乏，真实世界数据应用实现机制还需进一步建立。

游茂认为，医学AI需要构建一个全生命周期动态评估体系，覆盖质控等标准体系、临床准入体系、临床应用评估体系和真实世界数据。这些将为AI医疗器械的科学监管提供框架和决策依据。

中国医学科学院医学信息研究所所长刘辉表示，在推动技术创新与升级的过程中，需构建和完善科学合理的法规政策与技术体系，加强对算法准确性、公平性、透明度、可解释性、隐私保护等关键维度的评估与监管力度，确保AI技术的安全性和有效性，为医患双方提供更优质的应用体验和医疗服务。

（新华社北京12月3日电）



如此客服

新华社发 王鹏作

AI客服不能只会“打太极”

□新华网记者 梁建强 宋立晔

最近，有消费者反映，“双十一”期间购买的沙发上有好几处污渍，想找客服协商解决，却遭遇了AI客服“打太极”：“答非所问”“已读乱回”“原地绕弯”……折腾半天，问题依然没解决。

这引起了很多网友的共鸣。近年来，随着AI技术不断发展，AI客服的应用也越来越广泛。AI客服在处理简单、重复的问题时，效率高于人工客服，而且24小时随时在线，节省人力成本。然而，其局限性也很明显，比如不能解决个性化问题，交流缺乏情感，尤其是转人工流程复杂，堪比“九九八十一难”。

一边是消费者着急希望能解决问题，一边却是AI客服机械地罗列一些无关痛痒的通用条款。如此无效沟通，

AI技术是上了，客户服务却全然没有了。

消费者权益保护法规定，经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和用法等问题提出的询问，应当作出真实、明确的答复。

AI客服无法准确理解问题，难以转接到人工客服等情形，均涉嫌侵犯消费者的知情权和选择权。一些商家不能为了节省成本，利用AI客服来敷衍应付消费者。

当前，AI客服的发展应用是趋势所在。但是，不管人工智能多么发达，都不能忽视人最本真的情感、最真实的需求。

（新华网北京12月10日电）

昌吉州住房和城乡建设局第二期建筑施工企业主要负责人安全生产教育培训班举办

提升安全防控意识 压实生产主体责任

本报讯 通讯员曹国举报道：为推动昌吉州房屋市政工程安全生产治本攻坚三年行动工作，进一步夯实安全生产工作基础，提升企业主要负责人安全风险防控意识和安全管理能力，压实企业安全生产主体责任，12月2日至12月12日，昌吉州住房和城乡建设局利用冬季停工期，选派专业人员赴各县市（园区）组织开展第二期建筑施工企业主要负责人安全生产教育培训班。各县市（园区）质量安全监督站负责人、各建筑企业主要负责人、项目负责人、总监等人员共计约500人分批次参加了此次培训。

培训班上，昌吉州住房和城乡建设局质量安全监督站相关人员带领学员深入学习习近平总书记关于安全生产的重要论述，并结合昌吉州建筑施工领域现存的突出问题进行逐字逐句解读，增强学员从根本思想上消除事故隐患的自觉和行动自觉。重点对《自治区房屋市政工程安全生产治本攻坚三年行动》的六

大行动、十八项具体任务和目标进行了详细阐释，并督促企业主要负责人、项目负责人及其他安全管理关键人员，坚决摒弃对隐患习以为常、安全管理粗放的心态，充分认清岁末年初建筑施工安全的严峻性与复杂性，迅速将安全生产治本攻坚的各项硬性要求传达到每一个施工项目、每一位管理人员，严格落实各项措施，认真开展重大事故隐患自查整改，形成内生动力。

参加培训的学员纷纷表示，此次培训内容紧密贴合建筑施工工作实际，实用性很强，将以此次培训为契机，进一步加强安全生产知识学习，提高自身综合素质，努力把学习培训成果转化为实际工作成效，切实履行好岗位安全职责。

下一步，昌吉州住建局将持续推进安全生产治本攻坚三年行动，以企业需求为导向，切实做到安全生产工作精力不分散、标准不降低、力度不减弱，以高水平安全为昌吉州住建系统高质量发展保驾护航。

切实兜底线！就业援助政策“加码”

新华社北京12月9日电（记者姜琳）人力资源社会保障部、财政部等4部门9日发布《关于进一步做好就业援助工作的通知》，部署健全及时发现、优先服务、精准帮扶、动态管理的就业援助工作机制，助力提升政策和服务精准性、可及性，切实兜住困难群众就业底线。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人介绍，就业援助对象包括就业困难人员和零就业家庭成员。通知要求各地合理确定援助对象范围，畅通申请认定渠道，动态掌握帮扶需求，加强分类精准帮扶，做好跟踪服务管理，挖掘创造适合大龄人员的多样化、个性化就业岗位。

就业援助，扶持政策是关键。

上述负责人表示，通知明确各地要落实“两优惠、三补贴”政策。对企业吸纳援助对象就业的，援助对象自主创业的，落实税收减免优惠和创业担保贷款及贴息优惠；对援助对象到企业就业、灵活就业的给予社保补贴，对参加职业培训和职业技能等级评价的给予职业培训补贴和职业技能评价补贴，对通过市场渠道安置以实现就业的通过公益性岗位兜底安置，给予岗位补贴。

通知强调，要完善工作机制，强化政策、资金、人员保障，加大部门间协同，带着对困难群众的深厚感情，将党和政府对困难群众的关心落到实处。

AI接管方向盘，能更安全吗？

让AI接管方向盘，把车辆行驶安全托付给电脑，这样的场景如今不再稀奇。伴随车联网技术在社会生活中的加速渗透，“无人驾驶”的应用场景势必不断扩容。但从安全角度而言，针对车联网平台的网络攻击连年攀升，网络安全、数据安全等现实挑战依旧制约着“聪明的车”与“智慧的路”。回答好安全这道必答题，才能给车联网的发展系紧安全带。

智能网联下的网络安全和数据安全

截至7月底，我国已建设17个国家智能网联汽车测试区、7个车联网先导区、16个智慧城市基础设施与智能网联汽车协同发展试点城市，开放测试道路32000多公里。

智慧出行不断有新进展，这背后是近年来我国在5G网络、高速公路、智慧城市等方面的持续投资。但悄然生成的安全隐患也与日俱增。中国信息通信研究院监测数据显示，2023年针对车联网服务平台等攻击达805万次，同比增长25.5%。

中国汽车技术研究中心有限公司首席专家张亚楠认为，与过去聚焦于车辆自身的安全不同，随着智能网联汽车行业的快速发展，更多来自驾乘主体之外的相关方能够对系统施加影响，衍生出一系列新的安全问题，其中又以网络安全和数据安全为基。

在车联网环境中，车辆之间通过数据交换和信息共享来更新道路状况、车辆位置等信息，以此来改善交通状况、避免事故。然而，网络环境的开放性使传输的消息面临大量安全威胁，包括但不限于假冒攻击、重放攻击、修改攻击和签名伪造等。

天津大学无人驾驶汽车交叉研究中心主任谢辉举例说，如果恶意车辆接入网络中，可以生成并发送虚假的紧急消息，误导周围车辆的行驶路线、行车速度和前进方向等，从而制造交通拥堵与混乱，甚至可能主动制造交通事故。

在网络安全风险之外，数据及隐私泄露同样是消费者关注的问题。借助蓝牙、网络或者其他接口，不法分子能够侵入车辆系统，进而控制部件并窃取数据。从驾乘人员的面部表情、动作、目光、声音数据，到车辆地

理位置、车内及车外环境数据，汽车数据隐私泄露所引发的争论愈发常见。“由于通信环境的开放性，被窃取的隐私数据会轻而易举地散布出去。”谢辉说。

产业“安全带”还需进一步系紧

——持续完善顶层设计，厘清责任链条。上海澄明则正（北京）律师事务所律师刘慧磊建议，在目前的行业共识基础上，由主管部门与行业协会牵头，制定车联网领域网络和数据安全风险评估办法、重要数据识别等细则文件，确保智能网联汽车产品开发、测试、上路等全生命周期以及数据全流程的合规性和安全性。此外，还应将监管链条延伸至全产业链，提倡从整车到零部件环节的全过程安全检测规范，构建全面覆盖硬件、软件、通信和数据等方面的综合性安全监管体系。

——聚集行业力量，形成风险数据库，加速安全技术迭代。张亚楠认为，与传统汽车产业的研发过程不同，车联网领域亟需构建协同的安全生态，应颠覆过去封闭的技术研发体系。要开展安全漏洞库的行业共建，通过汇聚业内的经验数据，提升风险资源反馈度，为行业安全产品与攻防技术提供更广阔的应用场景和迭代演进的机会。

——加速形成产学研合作等技术攻关机制，丰富人才供给。谢辉建议，一方面，结合企业实际需求，开设智能网联汽车网络和网络安全相关学科专业和培训课程，设立安全实训基地，规模化培养高水平对口人才。另一方面，企业、高校及科研机构，也应将安全技术作为未来研发的重点，“尤其是数据开放层级问题，车辆位置、用户信息等关键数据如何掌控，如何做到实时有效监管，都是未来技术发展的必答题”。

——鼓励金融领域创新，持续赋能行业发展。受访专家认为，应积极引入外部风险保障体系，如加快推动保险等金融工具在智能网联汽车领域的试点工作。通过提供风险分散工具，加快铺开相关技术的应用场景，降低实践过程中的风险暴露，为安全技术的发展成熟提供有力支撑。

来源：半月谈