

我州各级工会全力打造工会驿站—— 为户外劳动者建设城市里的温暖坐标

□本报实习生 马军 通讯员 田栋 高翔



昌吉市北京南路工会驿站，环卫工人在看报纸。

今年以来，昌吉州新建工会驿站56家，打造24小时智能化无人值守工会驿站6个及延时8小时服务工会驿站33个，已建成国家级最美站点8个、自治区级最美站点9个、自治州级最美站点40个。截至目前，全州各级工会建设工会驿站205个。一组组亮眼的数字，是昌吉州总工会提升工会驿站服务效能、提高服务质量的生动写照。

冬至刚过，气温骤降，虽然室外寒风凛冽，但在昌吉市友联巷工会驿站里却暖意浓浓，户外劳动者和接孩子放学的市民纷纷前来取暖、休息。驿站整洁明亮的大厅里配备了微波炉、桌椅、一次性雨衣、急救箱、充电器及图书等物品，可提供休息、饮水、热饭、充电、急救、如厕、取暖、阅读报刊书籍等服务。“有了这个驿站，对我们来说真的很方便，接孩子途中可以进来休息一下，很暖心。”一位家长说。

在昌吉市工会驿站美团外卖友好站内，一名美团外卖配送员一边给手机充电，一边和同事闲聊，享受着放松时光。在智能化驿站刺桐园国学书馆工会驿站，许多市民前来看书、学习，这个驿站的二楼常常举办各类活动，丰富职工和群众的业余文化生活。

临近中午吃饭时间，环卫工人朱红来到就近的昌吉市中山南路工会驿站，用微波炉加热早上从家里带的午饭。“感谢工会为我们提供这么好的场所，让我们在劳动之余有个休息的地方。”朱红说。

给户外劳动者一个歇脚点，解决他们“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际问题，是全州各级工会建设工会驿站的初衷。近年来，昌吉州各级工会立足实际，打造了一批数量众多、各具特色、覆盖全面的工会户外劳动者服务站点，以打造“15分钟服务圈”为规划设计，按照就近、便捷的原则，在户外劳动者相对集中的城区、主次干道、街巷等地，科学规划、合理选址，按照临街靠路、标识鲜明的工作要求建设服务站点。同时，紧贴户外劳动者的需求，在服务站点配备多种设施和功能室，让户外劳动者“冷可取暖、热可纳凉、累可歇脚、饿可吃饭、渴可饮水”。

在阜康市瑶池园工会驿站，环卫工人梁德利和同春艳坐在一起，一边休息一边聊天。“这里提供热水，还能热饭，累了能休息，还配备了药品，手机没电了还能充电，服务项目真是太全了。”她俩对工会驿站提供的服务连连称赞。



阜康市阜新苑社区工会驿站，该市中医医院专家在为环卫工人义诊。

为全面推进工会驿站建设，昌吉州各级工会系统还积极整合各类优势资源，制定管理制度和服务公约，创新站点服务形式，拓展站点服务功能，充分利用各系统、部门公共服务阵地建设工会驿站。同时，融合内部阵地，把符合条件的行政企事业单位“职工之家”“职工服务中心”“职工书屋”等各类工会阵地纳入工会驿站服务体系，促进内部资源共享。

为扩大工会驿站影响力，昌吉州总工会还持续更新工会驿站内容，拓展服务，围绕已建立的工会驿站开展送清凉慰问、理论宣讲、法律维权、就业服务、爱心理发、暖心义诊、心理健康咨询等多元化服务，确保开放不打烊，服务不断电。

值得一提的是，为实现广大户外劳动者“抬脚进站点、抬手享服务”的目标，昌吉州总工会建立工会驿站地图动态管理机制，将具备条件的工会驿站全部搬上百度、高德地图。同时，向社会公开工会驿站开放时间、服务内容、管理人员、联系电话、监督方式等，形成工会驿站与户外劳动者的良性互动。

昌吉州总工会党组书记、主席羊扬说：“我们将搜索称呼统一为‘工会驿站’，方便大家搜到距离自己最近的

工会驿站，打造城市里的温暖坐标，串联起一张张暖心地图。”

此外，为保证管得好、能用久，昌吉州总工会出台工会驿站建设管理等规范性文件，建立健全工会驿站分类建设、分级管理和报备、审核、变更、撤销、退出等制度。为了避免工会驿站出现失控漏管或“流于形式”的现象，昌吉州总工会坚持采取“实地查看+视频抽查+暗访”等方式，了解各县(市)、园区站点实际运行情况，对发现的问题提出整改意见，努力提高工会驿站规范化建设水平和服务效能。同时，督促指导作用发挥不理想的工会驿站开展重点治理和专项整治工作，对部分因选址不合理、搬迁、服务面积受限、不能正常运转、环境卫生差等原因导致不能有效发挥作用的站点予以撤销。

昌吉州总工会党组书记、副主席谢荣新说：“建设工会驿站，提升服务温度，是我们‘娘家人’的重要暖心举措之一。今后，我们将把工会驿站打造成服务职工群众、提升职工群众生活品质的重要品牌，在‘建设好、管好、用好’等方面下功夫，确保阵地高效运行，不断激发广大职工干事创业的热情，真正把工会驿站打造成为服务职工的亮丽品牌。”

暖新闻

玛纳斯县 开展献爱心活动 帮学生圆梦“微心愿”

本报讯 通讯员丁慧琴、阿克敦力·阿里木报道：12月12日，福建援疆三明分指挥部联合玛纳斯县团委、爱心企业在清水河乡学校开展了“圆梦微心愿 爱心助成长”活动。活动中，爱心人士为清水河乡学校的15名困难学生发放了羽绒服，现场还举办了爱心生日会，帮助学生实现“微心愿”。学生阿尔娜·木拉提汗说：“这次活动中，叔叔阿姨给我送了羽绒服，感觉特别温暖，我会好好珍惜这份爱心，也要做一个有爱心的人。”

三明援疆专业技术人才、玛纳斯县总医院副院长谢家杰说：“我们给牧区的孩子们送来羽绒服，还带来了如何预防感冒以及健康用眼的健康知识讲座，通过这种方式传递爱心和温暖。”



12月12日，玛纳斯县清水河乡学校，爱心人士举办生日会，帮助学生实现“微心愿”。

吉木萨尔县 游隼“突访” 警民合力上演“救鸟记”

本报讯 通讯员张锐报道：12月11日，吉木萨尔县警民合力救助了一只国家二级保护动物游隼。

当天早晨，吉木萨尔县融媒体中心工作人员努尔沙汗·赛力提哈孜扫雪时，发现了一只疑似受伤的鸟，便立即向自治区公安厅食品药品环境犯罪侦查局天山分局吉木萨尔派出所报告，民警随后赶到。经检查，这只鸟身上并无外伤，可能是由于生病引起乏力导致无法飞行。随后民警将这只鸟带回派出所，给它喂水喂食，帮助它恢复体力。经专业人员鉴定和评估，确认这只鸟是游隼，属于国家二级保护动物。

游隼是体形比较大的隼类，中型猛禽，游隼栖息于山地、丘陵、荒漠、草原、河流、沼泽与湖泊沿岸地带，也到开阔的农田、耕地和村屯附近活动。共分化为18个亚种，中国分布有4个亚种。该派出所民警赵启帆说：“我们将把游隼送到野生动物保护部门进行救助，待其身体恢复后，放归自然。”

游隼是国家二级保护动物，体形较大，中型猛禽，游隼栖息于山地、丘陵、荒漠、草原、河流、沼泽与湖泊沿岸地带，也到开阔的农田、耕地和村屯附近活动。共分化为18个亚种，中国分布有4个亚种。该派出所民警赵启帆说：“我们将把游隼送到野生动物保护部门进行救助，待其身体恢复后，放归自然。”



12月11日，民警在查看游隼受伤情况。

买房时被“忽悠”交了定金，售房企业不退，如何维权？

部门提醒：不要轻信营销宣传或口头承诺，一定要签订书面合同或保留好相关证据



本报讯 记者刘军、陆晶晶报道：“买房时，我听信了销售员的话，交了1万元定金，现在贷款办不下来，交的定金也退不了，这可怎么办啊？”近日，昌吉市的王女士拨打昌吉州融媒体中心新闻热线反映遇到的问题。

王女士告诉记者，12月7日，她在昌

吉市某楼盘看中了一套房子。当时销售员说是现房，后来王女士了解到是期房。王女士还有银行贷款没有还清，担心剩余的房款要办商业贷款可能办不下来，但是销售员信誓旦旦地保证他们公司与银行有合作，房贷一定能办下来。王女士便听信了销售员的话，也为了能抢到好楼层，就先交了1万元定金。后来，销售员在为王女士办理贷款时，让王女士自己找人出个假的银行流水，用以办理贷款手续。王女士思来想去觉得这样造假不合适，但是销售员说这房子现在已经卖

给王女士了，至于贷款办不下来和他们没关系，交的定金是不可能退的，这让王女士很气愤。明明销售员说可以办贷款，她才交的定金，现在却是既办不了贷款，也退不了定金，这该怎么办呢？

如何解决王女士遇到的问题？记者联系到昌吉州住房和城乡建设局党组成员、副局长张建。张建表示，王女士反映的该销售企业的行为属于违规销售。作为房产企业在销售楼盘过程中不得弄虚作假欺骗消费者。针对该企业的行为，作为行业主管部门会进行详细核

查，如果情况属实，会对该企业进行处理，如果是销售员的个人行为，也会督促企业及时进行处理。同时会妥善处理好王女士的问题。

针对此类问题，昌吉州住建局将加大监督检查力度，持续关注全州房地产企业销售情况，依法依规保障消费者的权益。同时也提醒广大消费者，在购买房产时不要轻信企业的营销宣传或口头承诺，一定要签订书面合同或保留好相关证据，一旦出现纠纷，要及时向住建、市场监管等相关部门投诉。”张建说。

昌吉州公安机关纵深推进“冬季行动”

用管理服务的“精细严”点亮冬季“平安灯”

本报讯 记者廖冬云报道：为有效消除冬季各类安全风险隐患，筑牢辖区社会安全防线，全力推动防风险、保平安、护稳定、促发展，自11月底以来，昌吉州公安机关纵深推进“冬季行动”，以实际行动守护万家灯火、保障群众安宁、回应群众期待。据了解，此项行动将持续至2025年5月。

“冬季行动”启动以来，昌吉州各县市公安局吹响平安集结号，结合辖区治安特点，强化显性用警，动态调整勤务模式，紧盯重点时段、重要部位和重点路段，加大巡逻力度和频次，织密巡逻防控网，严密防范各类突出风险。

在“冬季行动”中，社区民警聚焦婚恋家庭、邻里冲突、债务纠纷、征地拆迁等领域，通过入户走访与群众面对面交流的方式，深入开展矛盾摸排，及时掌握社情民意、倾听群众心声、了解群众诉求。同时，主动参与基层综合治理，共同攻坚化解在工作中发现的矛盾纠纷，对属于公安机关职责范围内的及时组织化解；对不属于公安机关职责范围内的矛盾纠纷，搭建平台，由相关职能部门及时介入调处，做好资料收集，建立起多方联动的高效矛盾纠纷化解机制。对调解成功的矛盾纠纷通过定期回访、跟进调解效果，完成矛盾纠纷调解的动态跟踪、闭环管理，真正做到事事有人管、件件有回音。

“现在冬季天气干燥，安全第一，用火用电要谨慎……”12月20日，昌吉市公安局绿洲路派出所民警在辖区开展安全检查时不断叮嘱商户。“冬季行动”开展以来，全州各县市公安局加强“九小场所”安全检查，民警对辖区“九小场所”用火、用电、用气、消防设施配备、视频监控运



12月20日，汇嘉时代昌吉购物中心，昌吉市公安局中山路派出所民辅警向市民宣传防范电信网络诈骗相关知识。

行、电线线路铺设等情况进行现场检查，对检查中发现的各类安全隐患，逐一提出整改意见，坚决做到隐患清零，切实增强从业人员的责任意识和安全防范意识。

昌吉州各县市公安局交警大队根据辖区冬季道路交通流量、流向的变化规律，全面加强路面警力部署，科学设置执勤点位，加大警力投入，坚持“逢车

必查”原则，严查严处“三超一疲劳”、酒驾醉驾等道路交通违法行为，切实消除道路交通安全风险隐患，全力保障广大群众出行安全。

为进一步增强辖区群众的安全防范意识，全州各县市公安局坚持“预防为主、宣传先行”的工作理念，充分发挥“线上+线下”两条宣传主线，通过警民、

警企微信工作群，发布相关宣传警示教育信息；组织民辅警深入各企事业单位、商场、公园、广场等人员密集场所，全面开展防范电信网络诈骗、防范养老诈骗、禁毒、防火以及交通安全等宣传教育活动，不断增强“冬季行动”宣传教育的深度和广度，用管理服务的“精细严”，点亮冬季“平安灯”。

信息快递

“12356”将成为全国统一心理援助热线

有心理困扰、情绪问题，想咨询心理健康知识，以后可以拨打“12356”。

有心理援助热线将与“12356”连接，实现一个号码接通心理援助热线。

记者12月25日从国家卫生健康委获悉，“12356”作为全国统一心理援助热线电话号码，近期有望投入运行。到2025年5月1日0时前，各地现

据了解，“12356”热线投入使用后，各地卫生健康行政部门将根据需要及时增设席位数量，加强专业人员队伍建设配备，提高接听率和服务质量。

来源：新华社

科普帖

孩子咳嗽，这些药膳可以用

石榴云/新疆日报（记者苏璐萍报道）冬春季呼吸道疾病高发。孩子一咳嗽，家长心就开始不踏实。在咳嗽初期，或治疗期间，如何用膳更好地帮助孩子康复？12月24日，记者采访了新疆医科大学第四附属医院（自治区中医医院）儿科副主任李兰。

无论是感受外邪所致的外感咳嗽，还是因脏腑功能失调引起的内伤咳嗽，都需要辨证施治，以下药膳可以用。

孩子若是风寒咳嗽，表现为怕冷无汗、流清鼻涕、咳白稀痰。咳嗽初期，可服用生姜葱白红糖水。生姜、葱白熬制5分钟—10分钟，放入红糖即可，具有发汗解表、宣肺散寒止咳、益气活血等功效，可起到缓解感冒、调理气血、补充能量、增强免疫力等作用。

孩子若是风热咳嗽，多为咽痛发热、流黄鼻涕、咳黄痰。咳嗽初期，可服用桑叶菊花冰糖代茶。桑叶、菊花加冰糖煮水，具有疏风清热化痰功效；咳嗽后期，痰特别多时，可将生白萝卜切小块、与蜂蜜腌制在一起，大概1小时—2小时后，取适量，冲温水或直接食用，有润肺止咳化痰的显著功效。

如果孩子是风燥咳嗽，表现为口干、咽干、痰少而黏。可用梨皮、梨肉、冰糖、金桔、枇杷、罗汉果等，加水煎煮，具有生津润燥、止咳化痰的作用。

如果孩子是脾虚咳嗽，表现为食欲不振、大便溏薄、痰多而稀。可用山药、茯苓、白术、甘草、陈皮、大枣等，加水煎煮，具有健脾益气、止咳化痰的作用。

来源：石榴云