

“已读不回”冒犯了谁

□徐晓

“已读不回”，最近掀起了舆论风暴。其缘起于，某企业负责人晚上10点多在员工群发布一条关于“全面停止调休”的消息，员工们明明都“已读”，却通通“不回”。集体的沉默以对，让这位老板恼羞成怒。深夜两点多次追加消息、大爆粗口，威胁“不回复的一律按旷工处理”。随着信息截图的大肆传播，话题热度持续升温。

说起来，已读回执本是现代社交软件的一项技术突破。犹记2011年，当某开发者展示iMessage的“已读回执”，台下观众还报以雷鸣般的掌声。彼时沟通不尽方便，人们希望与他人建立实时链接，想及时知道对方有没有看到自己的信息。只是十多年过去，时移易易，媒介环境深度嬗变。如今，上线已是基础配置，断网成为一种奢侈，人们的时间被各种各样的社交信息围困割裂，已读回执的待遇也从“人见人爱”变“人见人烦”了。

因为有了“已读回执”，某些尴尬无处可藏。消息发出后，“没看到”“没注意”的借口不好使了，“忘记回了”“用意念回复”之类说辞，又多少有些遮不住“不重要”“不想回”的骨感。于此威压之下，要么是已读方“服软”，尽管百般不愿，只好“收到”“好的”，要么是消息方“被戳”，直面对方的拒绝和软抵抗。不难想见，上述那位抓狂的老板，反复催促进而发飙，或许要的不只是那句回复，而是员工的接受与服从。

网友的怨气被点燃，放大分贝声援沉默者，也源于此。都是被即时通讯搞得被迫下班待命的人，都是没有离线自由的人，“大半夜的推回消息”“调休说取消就取消符合规定吗”……面对舆情汹汹，这位负责人也承认“脾气不好”，解释并未因此解雇任何一个人。这段公案孰是孰非，倒不难判断。

情绪爆发点是已读不回，内核实质是员工与老板的关系。对于雇佣关系的义务权利，早有一系列条文法规与制度章程构建起经纬边界，但必须承认，再清晰的制度设计也无法消除所有模糊地带。上等级的敏感张力在许多或隐或显的空间以各种形式存在着，像信息怎么回、话怎么说等繁琐事项，很需要制度之外的共识。

比如，“下班不离线”等现象，确实给很多人带来困扰，可同样需要正视的是，高压力、快节奏也是公司企业面临的现实。工作消息也好，生意机遇也罢，很难完全按照“朝九晚五”限时排布。一则消息、一项工作要不要回应、什么时候回应，恐怕还真得以重要性、必要性、紧迫性来论，具体问题具体分析。

回头看，过去许多人都是“择一事、专一业、干一生”。而今天，职业场景更加多样，跳槽流动愈发频繁，价值观念日渐丰富。但不可否认的是，工作仍是构成人们社会身份的重要维度。现实点说，尽管张力与龃龉难免，但员工与公司仍“同在一条船上”。双方都多一些换位思考、将心比心，相互之间的理解尊重与人情味儿，可能就是职场中最好的“调和剂”。

来源：北京日报

2024“年度字词”揭晓

□新华社记者 史竞男 胡梦雪

即将告别2024，如果只用一个字、一个词，你会如何描述这一年？

12月20日，“汉语盘点2024”活动在京揭晓“年度字词”——“智”“新质生产力”“变”“人工智能”分别当选2024年度国内字、国内词、国际字、国际词。

这份浓缩版的“年终总结”，经网友推荐、语料库大数据提取和专家评议，从汉语的汪洋大海中浮出水面，定格下我们的年度记忆。

“语言，不仅是文化的载体，更成为历史的见证。它忠实地记录了我们这一年的奋斗历程、社会变迁与时代风貌。”主办方代表、商务印书馆党委书记顾青表示，文字表达并传递着文化的魅力和民族的凝聚力，以“年度字词”为一年作结，目的在于以美丽的汉语来描述变化中的中国与世界，展现汉语丰富的文化内涵。

字词，描绘社会变迁。通用人工智能发展速度有多快？“智”当选2024年度国内字，答案不言而喻。中国新闻文化促进会副会长陆先高认为，从科技巨头的“战场”到无数垂直细分的赛道，从研发、投资的关键词到立法、伦理的聚焦点，从创新成果到日常工具，人工智能已经深入人们的生活。作为年度国内字，“智”不仅泛指人工智能之“智”，更代表了在这一轮科技革命中顺势驭势之“智”。

这一年，“新质生产力”成为热词。专家认为，“新质生产力”彰显了对社会发展规律的总体把握，传递了对新一轮科技革命和产业变革的深刻洞见。它的提出、阐释、实践，背后是中国在新的历史方位上的“登高望远”。

中国经济体制改革研究会常务理事祝华新表示，世界百年未有之大变局全方位、深层次加速演进，人工智能已经深刻改变了我们的社会生活。“变”“人工智能”当选2024年度国际字词，折射出国际格局演变和全球发展大势。

字词，勾勒年度热点。“尔滨”点燃冰雪激情，“阿勒泰”展现人间仙境；“北京中轴线”是中国理想都城秩序的杰作，“黑神话：悟空”是中华优秀传统文化的形神表达……一个年度热词脱颖而出，浓缩一年中的社会热点、民生热谈，也成就了一部社会语言发展的编年史。

据了解，“汉语盘点2024”活动共收到网友推荐字词数千条。揭晓仪式上，还公布了年度“十大流行语”“十大网络用语”“十大新词语”，“全球南方”“中国游”“低空经济”“未来产业”“新职业”“黑神话：悟空”“伏羲一号”等入选。这些词语由国家语言资源监测与研究 centers 基于大数据语料库，利用语言信息处理技术提取、筛选而获得，语料规模达10余亿字次。

“‘汉语盘点’不仅是一场年度语言文字盛会，也是民生民心民意的透视镜。”武汉大学文学院教授赫琳表示，这些热词新语在借助大数据资源采集字词的基础上，关注热门话题、热点事件、爆款创作等，反映了当下社会生活的新现象和新变化。

字词，折射时代精神。“汉语盘点”已连续举办19年，成为年终岁末一场全民广泛参与的“语言年俗”。

进入新时代，“梦”“法”“享”“奋”“稳”“民”“振”等先后当选年度字，“正能量”“反腐”“互联网+”“初心”“我和我的祖国”“脱贫攻坚”“高质量发展”等先后当选国内词，用汉语忠实记录国家前进的脚步，也凝结社情民意、蕴含时代精神。

以语言文字为媒介，在历史的册页上，又镌刻下了年轮的一笔。“年度字词”是时代的印记，是我们共同的记忆，也是激励我们继续前行的动力源泉。

岁序更替，华章日新。字词里，有你的故事吗？

（新华社北京12月20日电）

儿童呼吸道疾病高发，基层医院分流情况如何？

□新华社记者 董瑞丰 赵丹丹 帅才

病毒等。

基层医院大量接诊

在北京市丰台区马家堡社区卫生服务中心，夏阿姨带着正上幼儿园的外孙女来看门诊：“坐公交车10多分钟就到了，也不用排队。要是去大医院，路程加上排队，大半天没了。”

依托医联体合作机制，马家堡社区卫生服务中心今年正式设立了儿科专家门诊，上级医院儿科专家团队每周三上午来社区定期坐诊。中心主任王燕丽介绍，目前中心儿科可以满足症状较轻的患儿就诊需要，如果患儿症状加重，也可以通过114平台以及医联体渠道，及时转诊。

为方便儿童就近获得基本诊疗服务，北京加大基层儿科诊疗服务供给。北京市卫生健康委此前通过微信公众号等渠道，发布了全市可提供儿科诊疗服务的352家社区卫生服务中心名单。

多地努力扩容基层医疗卫生机构的儿科诊疗服务。湖南省宁乡市人民医院党委书记刘亮告诉记者，该院制定了应急预案，要让患儿候诊时间不超过半小时。当病人持续增多时，门诊儿科可同时开放4个诊室，急诊儿科可同时开放3个诊室；夜间病人增多，还可开放夜间门诊。

近几日，吉林省长春净月高新技术开发区富奥社区卫生服务中心的儿科门诊量在80人上下。中心目前共有3名儿科医生，其中一名是医联体上级医院常年派驻的儿科专家。此外，7人组成的护士团队中有2名专职儿科护士。

“如果每天这几十个孩子都涌到大医院，也是不小的负担，我们基层医院能很好地起到分流患者的作用。”中心主任陈红艳说。

呼吸道疾病高发期
儿科专家给出家庭用药指导

新华社天津12月7日电（记者张建新、白佳丽）入冬后降温期，多地呼吸道疾病高发。为更好保障儿童健康，儿科专家给出了详细的家庭用药指导。

天津市儿童医院呼吸科主任医师徐勇胜表示，儿童出现呼吸道感染后，用药应坚持“四个正确”原则：一是正确的药物，给药前仔细核对药品名称，确认所用药物无误；二是正确的剂量，给药前严格遵医嘱确认给药剂量，给药剂量不足或超剂量都是错误的；三是正确的给药时间，正确时间给药可提高药物疗效，减少不良反应，对给药间隔有要求的药物，尽量不偏离要求给药时间半小时以上；四是正确的给药途径，药物必须经过正确方式进入人体才能发挥作用，外用药物切勿口服。

徐勇胜介绍，儿童出现呼吸道感染后，可能会用到不同品种的药物，

如抗菌药物、抗病毒药物、解热镇痛药物、止咳祛痰药物、雾化吸入药物、中成药等，家长在给孩子用药时务必遵循医嘱，最好首选儿童专用药。

医生特别提示，儿童呼吸道感染后，抗菌药物的使用需经医师综合评估。家长因担心药物不良反应拒绝使用抗菌药物或认为抗菌药物是“万能药”的观点，都是错误的。而在中成药的使用中，应特别注意遵医嘱，注意药物间的相互作用，并观察孩子对药物的反应。

对于不少家长关注的雾化治疗，徐勇胜介绍，雾化治疗前30分钟应避免过度进食，激素类药物使用前不要涂抹油性面霜。儿童宜选择坐位进行雾化吸入治疗，对不能采取坐位者，应抬高其头部并与胸部呈30度，婴幼儿可半坐卧位。雾化结束后要及时清洁面部，以除去附着在面部的药物。



甘肃定西：冬日中药茶饮受青睐

12月24日，在甘肃省定西市中医医院，工作人员将中药茶饮装杯。冬日，随着天气逐渐转冷，甘肃省定西市中医医院推出了具有养生滋补、清热去火等功能的10款中药茶饮，口感清爽的同时兼具保健功能，受到人们青睐。

□新华社发(王克贤摄)

检查项目和药品扩大覆盖面

陈红艳介绍，儿童日常就诊的血常规、C反应蛋白、支原体、衣原体、甲乙流等化验检查需求，该社区卫生服务中心均可满足。

在长春市绿园区正阳社区卫生服务中心，记者了解到，呼吸道疾病相关的多项常规检查均可在这里完成。同时，中心配备了一批抗病毒类和抗感染类药品，并提前加强与供货商的沟通对接。

在海淀区学院路社区卫生服务中心，余瑞芳介绍，中心可以开展甲乙流、腺病毒、支原体、衣原体、呼吸

道合胞病毒等多个检测项目。此外，3岁以上儿童输液服务配备了注射用头孢曲松钠、注射用阿奇霉素等儿童输液药品。对于在上级医院输液过一次、无不良反应的下转患儿，中心可提供连续输液服务。

宁乡市人民医院也在根据往年流行病学特点及药品使用情况，结合国家疾病诊治相关方案，积极储备相关药品。彭伟告诉记者，医院检验科、药学部等部门会根据临床需要紧急启动相应应急预案，及时采购急需药品和检测试剂，保证供应。

（新华社北京12月20日电）

入冬后降温期，多地呼吸道疾病高发
儿童出现呼吸道感染后，用药应坚持“四个正确”原则

- 1 正确的药物
- 2 正确的剂量
- 3 正确的给药时间
- 4 正确的给药途径



儿童家庭用药指导

来源：新华社

“2024最具幸福感城市”调查结果发布

新华社上海12月20日电（记者夏宇、黄安琪）“2024最具幸福感城市”调查推选结果20日在上海发布。成都、杭州等11个省会及计划单列市，苏州、湖州等10个地级城市，北京市西城区等4个直辖市辖区，宁波市鄞州区、广州市天河区等9个城区，太仓、瑞安等12个县级城市当选。

“最具幸福感城市”调查推选活动由《瞭望东方周刊》主办，迄今已连续举办18年。本年度调查推选活动以“改革创新，让城市生活更幸福”为主题，围绕党的二十届三中全会进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决策部署，以城市居民为参与主体，聚焦共建人民城市、共创幸福生活，对现代化进程中中国城市人民群众的获得感、幸福感、安全感进行调查分析，展现中国城市增进民生福祉的创

新举措和显著成绩。

新华社副总编辑任卫东在致辞中表示，站在新的历史起点，人民群众对城市建设、对幸福生活有了新的需求与更大期待，这些都驱使我们的城市去破圈思考、主动作为，以更具智慧的发展战略和更加精细的治理思路塑造“人与城”的关系，为人民群众创造更有质感、更有成色、更有温度的美好生活。

2024年度的调查推选活动历时近3个月，经过大数据采集、问卷调查、材料申报、实地调研、专家评审等环节的严格遴选，成都、杭州、宁波、南京、长沙、青岛、广州、沈阳、西宁、大连、石家庄被推选为“2024最具幸福感城市”（省会及计划单列市）；苏州、泰州、温州、宜宾、台州、湖州、攀枝花、威海、营口、嘉峪关被推选为“2024最具幸福感城市”（地

级市）；北京市西城区、上海市闵行区、上海市黄浦区、北京市石景山区被推选为“2024最具幸福感城区（直辖市辖区）”；宁波市鄞州区、广州市天河区、成都市双流区、杭州市拱墅区、绍兴市越城区、杭州市临安区、温州市鹿城区、杭州市富阳区、日照市东港区被推选为“2024最具幸福感城区”；江苏省太仓市、浙江省瑞安市、内蒙古自治区伊金霍洛旗、浙江省乐清市、湖南省长沙县、浙江省余姚市、湖南省宁乡市、浙江省慈溪市、山东省荣成市、湖南省浏阳市、浙江省宁海县、浙江省安吉县被推选为“2024最具幸福感城市”（县级市）。

根据材料申报和幸福城市大数据单项调查，甘肃省张掖市、山东省肥城市被推选为“2024最具幸福感城市之美丽宜业之城”。



赶制年画待佳节

12月25日，霍氏古一张画店的画师在绘制杨柳青木版年画。新年将至，在天津市西青区杨柳青古镇，各家年画店铺都迎来赶制年画订单的高峰期。

□新华社记者 李 然摄