

赔付件数超2488万件

## 中国人寿2024年寿险理赔服务报告重磅发布

近日，中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)发布了《千“理”万“理”“赔”伴如一——2024年度理赔服务报告》。报告显示，该公司2024年赔付件数再创历史新高，达2488.5万件，同比增长超12%，赔付金额603.9亿元，稳居行业前列。

## 千万次守护 始终如一

2024年全年，中国人寿寿险公司赔付件数2488.5万件，同比增长超12%，赔付金额603.9亿元。2024年整体赔付时效0.34天，同比提速超10%；获赔率99.7%，保持行业前列；为7.7万件保单豁免保费超9亿元，为中国人民的美好生活提供坚实后盾。

## 千万次触达 快捷省心

理赔服务筑就暖心保障。中国人寿寿险公司始终致力于为客户提供便捷省心的理赔服务，让数据多跑路，让客户少跑腿。2024年以来，该公司持续深化理赔直付服务，前三季度理赔直付赔案量超759万件，赔付金额50.1亿元，最快可达秒级。理赔直付是将医疗数据与保险理赔服务场景深度融合，在依法合规的前提下，通过主动获取客户诊疗数据，为客户提供赔案快速处理、保险金快速给付的新型理赔服务模式。

此外，该公司在业内率先推出医疗电子发票在理赔环节的应用，实现电子发票变数据，理赔服务从被动变主动。2024年电子发票理赔超909万件，赔付金额90.9亿元，整体赔付时效仅0.27天。

2024年电子发票报案提醒理赔超79万件，赔付金额10.5亿元。该服务模式相较于传统的理赔服务模式，大大缩减了理赔服务流程，前置理赔服务的触点，提升了客户的服务体验。

## 千万次关怀 温暖相随

理赔服务是客户感知保险服务的重要触点。中国人寿寿险公司始终坚持“以客户为中心”，为客户提供有温度、有温度的服务体验，用心守护人民美好生活。

该公司持续打造涵盖“三大”场景的理赔预付服务。2024年，理赔预付服务为超5.8万名客户提前送去关爱，预付金额超9.2亿元。该服务打破传统理赔流程，前置付款环节，受到了客户的广泛认可。

此外，该公司持续推动“重疾一日赔”服务，为更多客户更快地送去保险关爱。目前，“重疾一日赔”服务覆盖了重疾赔付中占比最高的恶性肿瘤和部分脑血管疾病。符合条件的赔案，一日内可完成理赔处理。2024年，“重疾一日赔”赔付件数超24万件，赔付金额近110亿元。

2024年以来，该公司还积极响应了超150件突发事件，第一时间成立重大突发事件应急小组、启动应急预案，快速有序开展各项理赔服务。

## 千万次探索 以智为本

理赔时效的提升、理赔体验的优化背后都是保险科技的不断发展和持续赋能。2024年全年，该公司智能化审核赔案超1700万件，智能化率超70%。行业首创寿险身故赔案智能作业模式，符合条件的寿险赔案审核时效提升超90%。

近年来，该公司持续深耕全流程无人工理赔领域，为实现客户报案后全流程无人工干预结案不懈努力。目前，该项目已覆盖全国27家省级机构，部分医疗赔案可实现自动理赔，时效提速90%。2024年，智能理赔项目在保险科技创新大赛、“数据要素X”大赛等多个行业赛事中荣获奖项，受到多方赞誉和广泛认可。

来源：中国人寿



## 住户企业贷款实现双增 实体经济融资成本下降

## 2025年首月，昌吉州贷款余额突破2500亿元

**本报讯** 通讯员薛湘民、刘宇翔、朱明敏报道：今年，人行昌吉州分行通过“理思路、明实策、转作风、抓先机”谋新篇、开新局，锚定金融“五篇大文章”，政策靠前发力，引导金融机构加大对实体经济支持力度，1月全州各项贷款“量增、价降、优结构”，实现首月“开门红”。

聚焦稳住总量，住户和企业贷款实现双增。人行昌吉州分行认真贯彻落实适度宽松的货币政策，用足用好各类货币政策工具，引导辖区金融机构对接客户需求，加大信贷支持力度。今年截至1月末，昌吉州各项贷款余额达2502.01亿元，较年初增加61.31亿元，较上年同期多增19.5

亿元，同比增长11.11%，高于全疆贷款增速2.7个百分点。其中，住户贷款余额592.68亿元，较年初增加14.83亿元，同比增长7.02%；非金融企业及机关团体贷款余额1900.64亿元，较年初增加46.64亿元，同比增长12.58%。

聚焦优化结构，持续加大国民经济重点领域和薄弱环节的信贷支持力度。昌吉州全国性大型金融机构积极发挥信贷稳增长“主力军”作用，贷款保持较快增长。1月末，昌吉州全国性大型金融机构贷款同比增长21.66%，高于各项贷款增速10.55个百分点；昌吉州金融机构践行国家绿色金融政策，加

大对清洁能源项目的信贷支持，加快绿色产业及碳减排领域贷款投放。1月，农业发展银行、工商银行、农业银行等昌吉州6家金融机构对风能、光能、电能等建设项目投放贷款合计约22亿元；各金融机构主动下沉金融服务，拓宽客户用信覆盖面，促进普惠小微贷款实现增量扩面。1月，金融机构新发放普惠小微贷款超10亿元；各金融机构加大农户经营贷款投放力度，积极下沉走访乡镇，为农户春耕备耕提供金融服务，助力涉农贷款稳步增长。1月末，金融机构涉农贷款较年初增加44.16亿元，其中，农户贷款较年初增加10亿

元，农村非金融企业及机关团体农产品加工贷款较年初增加24.77亿元。

聚焦成本定价，实体经济综合融资成本稳步下降。人行昌吉州分行指导辖内金融机构落实利率政策，发挥利率自律机制作用，持续释放贷款市场报价利率改革效能和存款利率市场化调整机制作用，引导企业融资利率稳步下行。1月，昌吉州新发放企业贷款加权平均利率为3.24%，同比下降46BP，其中，新发放普惠小微企业贷款加权平均利率4.34%，同比下降107BP。企业融资成本稳步下降，有效激发市场主体经营活力。

农行呼图壁县支行  
利用冰雪节宣传  
金融服务更贴心

**本报讯** 通讯员郭新兵报道：近日，农行呼图壁县支行和呼图壁县社保中心组织开展了一场别开生面的消费者权益保护、社保及个人养老金宣传活动。该行借助县百泉湖冰雪节开幕式活动，为群众提供全面、贴心的金融服务。

在活动现场，该行与县社保中心设置了宣传展位，摆放社保政策宣传展板，发放宣传手册和折页。工作人员向群众宣传养老金制度的重要性，介绍养老金开户、缴费等相关政策，帮助群众规划养老生活。工作人员还向过往群众发放金融消费者权益保护宣传折页，详细解释存款保险、打击非法集资、安全支付、反洗钱、防范电信诈骗、个人信息保护等金融知识，通过咨询服务台、耐心解答群众关于金融消费的疑问，增强群众的风险防范意识。

此次活动是农行呼图壁县支行创新宣传方式、拓展服务渠道的一次有益尝试，提高了公众对金融消费者权益保护和养老金政策的认识，增强了群众的金融风险防范意识。

邮储银行吉木萨尔县支行  
金融服务进矿区  
上门开卡解客忧

**本报讯** 通讯员陈莉报道：近日，在距吉木萨尔县城约180公里的鸣阳矿业红沙泉煤矿项目部，邮储银行吉木萨尔县支行的工作人员熟练地操作着移动展业设备，开卡登记、采集影像、验证身份、一体化开卡一气呵成。

红沙泉煤矿距离县城较远，矿工们不方便去银行办工资卡，项目单位联系了邮储银行吉木萨尔县支行。该行迅速响应，组织了一支由业务骨干组成的展业小组来到矿区，上门集中办理银行卡。

办理现场，邮储银行工作团队分工明确、流程高效，不仅耐心地教工人们使用手机银行向家里汇款，还细致解答各类疑问并现场为他们提供开通微信银行、短信银行、云闪付注册绑定等基础金融服务，同时，向他们讲解出租、出借银行卡相关风险和规定，以及防范网络诈骗、银行卡用卡安全、反洗钱等相关知识，进一步提升大家的金融风险防范意识。

邮储银行吉木萨尔县支行将不断聚焦群众服务需求，克服各类困难，主动上门集中办理，让群众“少跑腿、多省心”，将金融服务送到客户的“家门口”，以实际行动践行金融服务零距离。

昌吉州融媒体中心  
三立文化传媒有限公司

## 分类信息

刊登热线：0994-2343036

刊登地址：昌吉市南公园西路传媒大厦A座一楼西南角登报处

## 证件遗失声明

- 昌吉职业技术学院刘思源2024050605号学生证遗失，特此声明。
- 新疆农业职业技术学院热孜亚·沙拉木20220301430号学生证遗失，特此声明。
- 田野应急消防第10501709号国家综合性消防救援队伍干部证遗失，特此声明。

## 其他声明

- 姜中旭遗失昌吉州光明机动车驾驶证培训

学校开具的2105944号收据，金额：2900元，特此声明。

- 新疆蓝山屯河型材有限公司遗失开具给新疆维吾尔自治区科学技术厅的0011147号收据(第一、三联)，金额：100000元，特此声明。
- 新疆呼图壁县大丰镇联丰村二组100号侯新疆(身份证号：652323196801270539)增加曾用名侯新江，特此声明。

## 注销公告

昌吉市捷通节水工程有限公司，注册号：65230105004464，因经营不善，拟向登记机

关申请注销登记，已成立清算组，清算组由夏振忠、夏显功组成，夏振忠负责，请债权人自2025年2月25日起45日内向本清算组申报债权。

联系人：夏振忠  
联系电话：15026186535  
地址：新疆昌吉州昌吉市延安北路121号团结小区

## 注销公告

昌吉市华盛幼儿园，统一社会信用代码：52652301781789023T，因经营不善，拟向登记机关申请注销登记，已成立清算组，清算组由董桂娟、方园、董贵杰、王新霞、赵伟组成，董桂娟负责，请债权人自2025年2月25日起45日内向本清算组申报债权。

联系人：李霞  
联系电话：15026197080  
地址：新疆昌吉州昌吉市北京南路街道延安南路157号50区2丘43栋(欣景园小区内)

## 注销公告

昌吉市南安幼儿园，统一社会信用代码：52652301754598774J，因被政府征收，拟向登记机关申请注销登记，已成立清算组，清算组由董桂娟、方园、董贵杰、王新霞、赵伟组成，董桂娟负责，请债权人自2025年2月25日起45日内向本清算组申报债权。

联系人：李霞  
联系电话：15026197080  
地址：昌吉市延安南路30号

## 注销公告

新疆农业云科技有限公司，统一社会信用代码：91652300MA782UEP3Y，因经营不善，拟向登记机关申请注销登记，已成立清算组，清算组由郁静、龙良金组成，郁静负责，请债权人自2025年2月25日起45日内向本清算组申报债权。

联系人：郁静  
联系电话：15515990422  
地址：新疆昌吉州昌吉市宁边东路217号三楼301号

昌吉回族自治州自然资源局昌吉高新技术产业开发区分局国有土地使用权挂牌出让成交公示  
2025-001号

昌吉回族自治州自然资源局昌吉高新技术产业开发区分局于2025年1月23日至2025年2月21日挂牌出让一宗国有建设用地使用权，现将挂牌出让成交结果公示如下：

宗地编号	宗地位置	出让面积(m <sup>2</sup> )	成交价款(万元)	竞得人
2025-001	昌吉高新区B-19地块	7307.52	95.9112	耀辉工业科技(昌吉)有限公司

昌吉回族自治州自然资源局昌吉高新技术产业开发区分局  
2025年2月25日