

# 聚焦消费维权 共筑诚信昌吉

——昌吉州2025年“3·15”国际消费者权益日新闻发布会答记者问

□本报记者 付小芳

3月6日，昌吉州2025年“3·15”国际消费者权益日新闻发布会举行，昌吉州市场监督管理局相关负责人就新闻媒体记者提出的维护消费者权益、消费领域热点等问题作答。

**1. 中国网记者：**请问如何才能为广大消费者打造一个放心、满意、安全的消费环境？

**昌吉州市场监督管理局党组副书记、局长张雷：**为广大消费者打造一个放心、满意、安全、高效的消费环境，是我们始终如一的使命。昌吉州市场监管系统始终坚持“监管为民、服务惠民、法治护民”理念，以更严格的执法、更完善的制度、更高效的服务回应消费者期待。

首先是通过畅通12315热线等多种举报渠道，建立快速响应机制，确保第一时间受理群众投诉举报问题，依法依规快速处置，进而保障消费者在合法权益受到侵害时能够得到及时受理和处理，为消费者放心消费做好基础保障。

其次是紧盯消费者关切的热点问题，在食品、药品、儿童用品等重点民生领域开展专项整治，严打虚假宣传、价格欺诈、制假售假等违法行为。同时，持续加强对直播带货、盲盒经济等新兴业态的监管力度，深入开展食品安全“你点我检”惠民生活活动，切实加强消费者维权意识。此外，通过加强信用惩戒机制运用，公示消费投诉信息，以示范引领带动更多单位参与放心消费承诺活动，鼓励线下实体店推行无理由退货承诺，打出“法制划底线、信用强约束、共治促长效”的组合拳，推动商家从“被动合规”转向“主动诚信”，提高消费者购物体验。

2025年，我们将全力打造“放心消费在昌吉”品牌，努力营造法治、诚信、放心、满意的消费环境，为全州经济社会高质量发展和人民群众高品质生活保驾护航。

**2. 昌吉州融媒体中心记者：**群众外出消费一旦遇到食品安全问题，该如何维护自身合法权益？

**昌吉州市场监督管理局副局长王珺：**外出就餐时遇到食品安全问题，可以从以下几个方面来维护自身的合法权益。首先，要保留好消费凭证，如发票、收据、小票等，证明消费事实和消费金额，还要尽可能保留问题食品的包装、标签、剩余食品等，以便进行检测和鉴定。还要对问题食品、就餐环境、服务人员等进行拍照录像，留存证据。其次，要及时与商家沟通，向商家说明情况，提出合理的赔偿要求，如退款、赔偿损失等。如果与商家协商不成，可拨打12315消费者投诉举报电话或向当地消费者协会进行投诉。如果与商家协商不成，且认为自身权益受到严重侵害，可以咨询律师，寻求法律援助。

在此提醒广大消费者，外出就餐时，应选择证照齐全、环境卫生良好的餐饮单位；注意查看食品的保质期、生产日期等信息，避免购买过期、变质食品；若发现食品安全问题，应及时向相关部门反映，维护自身合法权益。

**3. 昌吉市融媒体中心记者：**消费者在购买家居用品和家用电器后，该如何维护自身合法权益？

**昌吉州市场监督管理局副局长**

**高振宇：**第一，在购买前，消费者要充分了解产品的品牌、型号、功能、价格、售后服务等信息，货比三家，选择信誉良好的商家；购买时要仔细查看产品标识，包括生产厂家、产品名称、规格型号、生产日期、执行标准、安全认证等信息，确保产品来源合法、质量合格；付款后务必向商家索要发票、收据等购物凭证，并妥善保管，作为日后维权的依据。

第二，在购买时，消费者要仔细检查产品外观是否有破损、划痕、变形等瑕疵。在商家允许的情况下，要试用产品功能，确保产品能够正常使用；与商家确认产品的保修期限、保修范围、维修方式等售后服务内容，并将发票、收据、保修卡等购物凭证妥善保管，以便日后维权使用。

第三，使用时，消费者要仔细阅读产品说明书，了解产品的使用方法、注意事项、保养维护等信息，延长产品使用寿命。如果发现产品存在质量问题，应及时与商家沟通，说明情况，提出合理的解决方案，如退货、换货、维修等。如果与商家协商不成，可以拨打12315消费者投诉举报电话，或向当地消费者协会进行投诉，寻求帮助。如果商家存在欺诈、虚假宣传等违法行为，可以向当地市场监管部门举报，维护自身合法权益。

第四，在购买家居用品和家用电器时，应根据自身实际需求和经济条件，理性消费，避免冲动购买；要尽量选择品牌专卖店、大型商场、电商平台自营店等正规渠道购买家居用品和家用电器，避免购买到假冒伪劣产品。在购买和使用过程中，注意保留相关证据，如

购物凭证、产品照片、聊天记录等，以便日后维权使用。

**4.《环球时报》记者：**2025年，昌吉州市场监督管理局在消费者权益保护方面有哪些工作安排？

**昌吉州市场监督管理局党组副书记、局长张雷：**2025年，昌吉州市场监督管理局将开展以下几个方面工作：

一是畅通12315投诉举报渠道，推进12345与12315平台数据对接，促进数据共享、信息互通、服务升级，快速响应消费者维权诉求，解决消费者在消费环节的后顾之忧。常态化开展投诉处理质量监督、回访、联动效能评估评价和定期考核通报，提升投诉举报处置效能，提高投诉举报完成率和消费者满意度。

二是针对消费者反映强烈的突出违法行为开展专项整治，依法依规惩治一批严重侵害消费者权益的不良商家，对违法信息进行公示，让更多商家意识到信用风险问题，进一步激发有潜能的消费，推动消费持续扩大。

三是开展常态化消费提示警示和消费教育引导，引导消费者改变自身消费理念，提高自身消费意识，努力构建起消费维权政府主导、部门协作、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与、信用约束为一体的社会共治格局。

四是强化企业主体责任，组织重点行业开展合规承诺，扩大“诚信经营放心消费”承诺单位覆盖面，鼓励开展线下无理由退货行为，引导商家形成诚信经营意识理念，推动行业自律建设。

## 昌吉州供销系统召开会议

### 分析当前春耕形势 强化银企业业务对接

**本报讯** 记者**马菲阳**报道：3月3日，昌吉州供销系统召开农资集采平台春耕农资储备调运研判会暨银企业业务对接会，分析当前春耕形势，研究解决存在的问题，进一步统一思想、明确任务，确保春耕生产顺利进行。昌吉州各县(市)供销社负责人、农资企业负责人代表和部分金融单位负责人参加会议。

会上，中国农业银行昌吉州分行、中国邮政储蓄银行昌吉州分行、中国银行昌吉州分行相关负责人分别作春耕生产信贷政策讲解，并推介了信贷服务产品。各县(市)供销社汇报了春耕期间农资储备情况。

当前正值春耕备耕重要时节，农资产品多数处于供求紧平衡状态，部分产品价格出现波动。各县(市)供销社积极

与农资生产企业和供应商对接，拓宽进货渠道，做好农资的采购、调运、储备和配送工作，确保农资供应不断档、不脱销，助力春耕备耕，确保不误农时。截至目前，全州供销系统共调运各类肥料9.9万吨、农药200余吨、农膜3500余吨、种子1000余吨，农资储备充足，基本满足春耕生产需求。

“州供销社合作社通过强化银企业业务对接，帮助农资生产加工和经销企业解决融资难的问题。”昌吉州供销合作社理事会副主任吴锡瑞表示，将继续密切关注市场动态，根据全州农业生产的进展情况和农资需求，随时调整调运储备计划，实时调用各类农资，强化农技服务，及时解决种植户在春耕生产中遇到的技术难题，满足全州农业生产的农资需求。

## 昌吉市

### 抢抓农时备春耕 农机市场购销旺

**本报讯** 记者**廖冬云**、通讯员**张圆圆**报道：春回大地，万物复苏。随着春耕备耕工作的陆续展开，昌吉市的农机市场迎来了销售旺季。

2月27日，记者走进中亚农机物流港，只见各种类型的农机设备一应俱全，销售人员正忙着向前来咨询的农户介绍农机产品的操作方法、油耗、安全性能、日常维护、售后服务等。

今年，种植户文正兵在榆树沟镇永进村承包了100多亩地，原有的农机满足不了生产需求。为了提高生产效率，当天，他花60多万元买了一台拖拉机。“我买拖拉机享受了近4万元补贴，补贴力度很大。有了这台拖拉机，我还能帮周边农户犁地耙地，只要好好干，几年就可以把钱挣回来。”文正兵说。

连日来，新疆隆院商贸有限公司根据农业生产实际情况，有针对性地备足了货源。该公司销售经理赵志说：“为了消除农户的后顾之忧，我们还提供售后服务，安排技术人员上门服务，帮助农户解决在使用农机过程中遇到的问题，保障农机正常使用。”

近年来，随着农业现代化进程的加快，昌吉市农机化水平不断提高，农机装备结构不断优化，农机购置补贴政策也极大地调动了农户购机用机的积极性，尤其是无人机、北斗导航辅助驾驶系统等智能化农机具的推广应用，不仅提高了农业生产效率，还降低了劳动强度，深受农户欢迎。目前，昌吉市各农机销售点货源充足，能够满足全市春耕生产需求。

昌吉市农业农村局农业生产科科长马朝斌说：“作为职能部门，要给农机户做好宣传引导工作，让广大农户了解优惠补贴政策和标准，让农户购买到放心满意的农机具。”

# 激扬巾帼志 建功新时代

——昌吉州纪念“三八”国际劳动妇女节115周年座谈会发言摘登

□本报记者 左晓雨 文/图

3月5日，在第115个“三八”国际劳动妇女节到来之际，来自全州各行各业、各条战线的妇女代表齐聚一堂，召开座谈会，畅谈干事创业体会，展现建设“典范地州”的巾帼担当，纪念“三八”国际劳动妇女节115周年。

会上，5名来自基层一线的妇女代表先后发言，她们中有的春风化雨、润物无声，在教书育人的躬耕实践中诠释耿耿初心；有的满怀激情、不负韶华，在守护人民健康中倾情奉献；有的艰苦奋斗、勇于创新，在推进高质量发展大局中攻坚克难；有的实干争先、锐意进取，在“三农”事业的火热实践中勇挑重担；有的艰苦创业、披荆斩棘，在乡村振兴的广阔舞台上担当作为。大家谈经验、讲体会、谈感悟，全方位呈现了新时代女性的担当与智慧、勇敢奉献、大爱无疆，展现了巾帼不让须眉的“半边天”风采。让我们一起来看看，她们都说了些什么。

## 昌吉州女企业家协会副会长、呼图壁县强力农机销售有限责任公司总经理周琴：



作为一名从事农业相关产业的基层创业女性，回首创业之路，充满艰辛与挑战。20年前，我开始涉足农机行业。刚起步时，我不仅面临着资金短缺、人才匮乏、市场开拓困难等问题，还面临着身边此起彼伏的质疑声，大家认为女性难以在农机行业站稳脚跟。的确，作为女性创业者，我们在创业过程中面临着比男性更多的困难和挑战，我们不仅要应对激烈的市场竞争，还要平衡家庭与事业的关系。但我始终坚信，女性的力量是无穷的，我们有着坚韧不拔的毅力、敏锐的洞察力和独特的创造力，正是这些特质，让越来越多的女性乘着昌吉州高质量发展的东风，在创业的道路上不断前行，绽放出了属于自己的光芒。

2024年5月，昌吉州妇联牵头成立女企业家协会，成为了昌吉州各行各业各个领域创业女性成长成才的平台，我有幸被推选为昌吉州女企业家协会副会长，带领呼图壁县女性创业协会以团体会员身份加入女企业家协会，实现了资源对接的跨越式升级，这不仅让我感受到了妇联组织的用心，更让我看到了昌吉州为创业女性提供的广阔舞台。如今，劳动光荣、创业光荣、致富光荣的理念在广大妇女中蔚然成风，越来越多的女性主动投身创新创业大潮。

新时代是奋斗者的时代，更是巾帼建功的广阔舞台。我将以身作则，率先垂范，积极团结引领各族妇女群众，持续深化“创业女性赋能计划”，在数字经济、文旅融合等前沿领域开拓创新，进一步扩大昌吉州女企业家协会的辐射效应，吸引更多优秀企业和杰出人才扎根昌吉州，为这片充满希望的土地注入源源不断的创新动力。同时，积极践行社会责任，推动妇女儿童关爱事业与乡村振兴同频共振，让发展成果更多更公平地惠及广大妇女儿童。

我们深知，创业之路充满挑战，但更充满机遇。我们将以“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的作风，在全州妇女事业发展和经济社会高质量发展进程中再立新功。

## 昌吉州实验小学副校长马慧娟：



塑魂树人，行为世范。在教育领域，女性教育工作者是一支不可忽视的中坚力量，社会各界共同见证了无数女性教育工作者的默默耕耘与辛勤付出，她们争做“大先生”、当好“领路人”，发挥着女同志“能顶半边天”的重要作用。

新时代新征程上，我们要树立“胸怀家国、以文化人”的弘道追求，自觉承担起传承和弘扬中华优秀传统文化的历史重任，将家国情怀融入血液之中，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，用文化的力量启迪学生的心灵，激发他们的爱国热情，培养民族自豪感和历史责任感。

要树立“勤学笃行、求是创新”的躬耕态度，不断学习新知识、新技能，提升自己的专业素养和教育教学能力，勇于尝试新的教育理念和教学技术，积极引入项目式学习、探究式学习等新的教学模式，激发学生的学习兴趣和创新思维，注重培养学生的实践能力、实践能力。

要涵养“乐教爱生、甘于奉献”的仁爱之心，用爱心去温暖每一个学生，站稳三尺讲台、躬耕教育事业，培育合格的社会主义建设者和接班人，让每个孩子都能享受到公平而有质量的教育，为加快建设高质量教育体系，办好人民满意的教育，为建设中国式现代化新疆实践的典范地州贡献巾帼力量。

## 昌吉州人民医院消化内科主任辛晓梅：



医疗卫生事业是一项伟大而崇高的事业，它关乎着每个人的生命健康，而女性医务工作者，在这个领域中扮演着不可或缺的角色，大家以女性特有的温柔、细腻和耐心，为患者带来温暖和安慰，用专业的知识和技能，为患者的健康保驾护航。

从业17年，我先后主刀了上千例内镜下三四级手术。每一次执刀，我都深知责任重于泰山，手中的器械承载着患者对健康的渴望。作为医务工作者，我们始终冲锋在救死扶伤的前沿，无论是急诊科的生死时速、手术台的精益求精，还是社区健康服务的细致入微，我们用专业与温情诠释了医者仁心，尤其是在妇幼健康领域，医护人员扎实做好孕产妇管理、儿童健康监测等工作，为全州妇女儿童健康筑牢第一道防线。

工作中，同事们常常开玩笑地叫我“拼命三娘”，其实这也是众多女性医务工作者敬业精神的体现。我们深知患者将生命托付给我们，容不得丝毫懈怠，医学发展日新月异，我们必须紧跟时代步伐，不断学习、不断进步，提升自己的专业水平和综合素质，以更加饱满的热情、更加坚定的信念，投入到医疗卫生事业中去，用爱和责任，为患者点亮生命的希望。

## 蓝山屯河中央研究院院长丁建萍：



从实验室到田间地头，从手木室到三尺讲台、从生产车间到数字云端，在昌吉州建设“典范地州”的征程中，女性从未缺席，昌吉女性以智慧与坚韧，书写着新时代的“巾帼答卷”。

我是一名科技工作者，更是一名昌吉州高质量发展的见证者和参与者。我和我的团队承担了国家、省部级重大科研项目9项，我们突破了高性能TPEE材料的合成技术，建成了国内首条万吨连续聚合TPEE生产线，打破国外垄断；用十年磨一剑的坚持，开发出“让土地呼吸”的生物降解地膜技术，用科技的温度，为子孙后代留住绿水青山。

在科技发展的进程中，女性科技工作者正以独特的视角、坚韧的毅力和卓越的智慧，撑起创新发展的“半边天”。从基础研究的前沿阵地到应用技术的广阔天地，从实验室的潜心钻研到产业一线的奋力拼搏，我们的身影无处不在、贡献有目共睹，我们用实际行动证明了，女性在科技领域同样可以大有作为，可以创造出令人瞩目的成就。

我们脚下这片土地，曾是丝绸之路上驼铃悠扬的文明交汇之地。今天，肩负着建设“典范地州”使命任务的昌吉州也是智慧与梦想交织的创新热土。作为女性科技工作者，我们将争做创新攻坚的“排头兵”，聚焦光伏硅基、现代种业、智慧医疗等主战场，在“卡脖子”技术攻关中彰显巾帼锐气，推动更多实验室成果转化为生产线效益，让昌吉州涌现出更多“创新高峰”。

## 昌吉州农牧业技术推广中心土壤肥料站站长、高级农艺师唐慧：



躬耕阡陌，粮安天下。昌吉州作为新疆粮食主产区之一，已建成全国重要的商品粮、商品棉、制酱番茄、酿酒葡萄生产供应基地，女性农业工作者正以“巾帼不让须眉”的担当，在昌吉州这片沃土上书写现代农业新篇章。

2024年，昌吉州农业推广新品种、新技术、新模式34项，小麦、玉米、棉花单产水平明显提升。全州农业技术推广队伍中女性占比一半以上，她们用脚步丈量土地，用数据优化生产，让昌粮、昌种、昌果等“昌字号”农产品享誉全国。

农业领域知识迭代快，全州农业农村系统女性工作者将培训、实践、交流作为学习常态，不断用知识武装自己，学以致用，率先运用短视频、直播等新媒体技术，开展科技知识普及，建立“科技服务微信群”即时解答生产难题，采取“理论授课+现场实训”模式，每年开展技术指导服务千余场次，将党的惠农政策转化为群众看得见的增收实效，让党的政策落地生根，使群众心声获得回应。

新时代新征程，我们将牢记习近平总书记“中国粮食、中国饭碗”的殷切嘱托，以“时时放心不下”的责任感，在种业振兴、智慧农业、产业融合等领域再建新功，用科技“红妆”点缀丰收的“金黄”，为昌吉州农业高质量发展贡献力量。



2月28日，在呼图壁县国户村镇十三户村清淤现场，挖掘机正在清理河道内的淤泥等杂物。今年春季，该镇计划清理河道12公里，提升辖区河道、沟渠的通水能力，增强防洪排涝能力。

□朱含雪摄

（上接01版）

二、勇立发展潮头，书写奋斗华章。州党委为广大妇女同胞干事创业提供了广阔的舞台，全州广大妇女姐妹要以“强国复兴有我”的豪情壮志，把自身奋斗与社会需要紧密结合，积极投身工业发展、乡村振兴、城市建设、民生改善等各项事业，观大势、明大局，在各自的岗位上，争做工作上的楷模、技术上的能手、岗位上的标兵。立足本职，追求卓越，为“典范地州”建设贡献巾帼智慧和力量，在实现中国梦的生动实践中放飞梦想，用智慧和汗水书写“巾帼不让须眉”的时代篇章。

三、传承文明薪火，共筑幸福家园。全州广大妇女姐妹和家庭要继承和弘扬中华优秀传统文化，自觉践行社会主义核心价值观，以良好家风浸润社会文明，建设好家庭、传承好家教、弘扬好家风。要带领家庭成员爱党爱国爱社会主义，将家庭幸福梦融入国家富强梦，坚持高尚品行，传播文明新风，在治家兴业、家庭教育、家风培育、美德传承、移风易俗上做好表率、当好模范，为促进社会和谐、引领社会进步多出力、出好力。大力弘扬巾帼志愿服务精神，服务他人、奉献社会，做对家庭有责任、对国家有贡献的新时代女性。

四、淬炼精神品格，绽放时代芳华。全州广大妇女姐妹要以破茧

成蝶、奋勇争先的昂扬姿态，牢固树立自尊自信自立自强精神，持续提升综合素养，以时不我待的紧迫感、奋发有为的责任感、继往开来的使命感，聚慧“内涵之美”，不断学习新知识、增长新本领、提升新境界，在职场中凭自身实力赢得尊重，在家庭中以平等姿态共建和谐，在社会中用独立观点贡献智慧，用拼搏和奋斗绽放精彩人生。

伟大事业孕育伟大精神，伟大精神引领伟大事业。踏上实现第二个百年奋斗目标新的赶考之路，我们必须大力弘扬伟大建党精神，凝聚风雨无阻向前进、越是艰难越向前的奋进动力，走好新时代的长征路，书写新的奋斗史诗，创造新的更大奇迹。在新征程上，我们要始终弘扬光荣传统，传承红色基因，赓续红色血脉，不负时代，不负韶华。

巾帼怀壮志，奋发正当时。全州广大妇女姐妹们，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，全面贯彻党的二十大精神，完整准确全面贯彻新时代党的治疆方略，坚定信心、勇毅前行，为全力建设中国式现代化新疆实践的典范地州而努力奋斗，在新征程上绽放巾帼风采！

祝全州妇女姐妹们：节日快乐，身体健康，家庭幸福！

**昌吉回族自治州妇女联合会**  
2025年3月5日