

# 网购“虚假发货”缘何屡屡发生？

□新华社记者 王宁



## 专家提醒 警惕伪装成“红眼病”的 潜在致盲“杀手”

新华社天津3月12日电（记者毛振华、栗雅婷）入春后往往是“红眼病”的高发期。天津泰达医院眼科主任医师张万红提醒，出现眼红、眼痛时，并非一定是“红眼病”，要警惕是否由葡萄膜炎引起，并及时到正规医疗机构进行治疗。

张万红介绍，葡萄膜炎指的是一大类发生在眼部葡萄膜和视网膜的炎症性疾病。眼球的葡萄膜组织分为三部分：虹膜、睫状体和脉络膜。“大家最常听到的虹膜炎和虹膜睫状体炎，就是指发生在虹膜和睫状体部位的炎症，在葡萄膜的前部，属于前葡萄膜炎。此外，还有中间葡萄膜炎、后葡萄膜炎和全葡萄膜炎。”

她分析，除了一部分是感染、外伤导致外，多数葡萄膜炎都是自身免疫性疾病，往往缺乏明确的病因，但有时会伴发全身的风湿免疫病。

眼红、眼痛是葡萄膜炎的常见表现。有患者会出现严重的眼痛，有时夜间更为严重，难以入睡。但也有特殊的类型，如部分少年儿童慢性虹膜炎，即便病情已经很严重，也可能不出现任何眼红、眼痛的症状。

葡萄膜炎会引起眼前黑影、视力下降，严重者甚至会失明。除了眼睛不舒服，还有患者可能会有一些全身症状，如身上关节疼、头痛、脖子僵硬、腰部僵硬、耳鸣等。出现这些症状均需引起警惕，必要时可到风湿免疫内科就诊，排除全身疾病。

张万红说，即便患病后也不用太过担心，目前临床上有多项治疗手段，包括使用激素、免疫抑制剂、生物制剂等。

## 2030年 我国多元化食物 供给体系将更加完善

记者从农业农村部获悉，农业农村部、国家卫生健康委、工业和信息化部近日联合印发的《中国食物与营养发展纲要（2025—2030年）》明确，到2030年，我国多元化食物供给体系更加完善，食物优质化、特色化、品牌化水平持续提升。食物消费结构向营养健康型转变，食物与营养摄入更加均衡合理，营养健康状况进一步改善。

纲要提出增加优质蛋白质食物供给和消费，促进富含膳食纤维的食物供给和消费，加快营养型食物研发和加工、传承和推广健康饮食文化，加快构建食物与营养供给保障体系、健全食物与营养可持续发展制度体系等6项重点任务。

3月18日，由国家食物与营养咨询委员会指导，农业农村部食物与营养发展研究所主办的纲要学习贯彻落实座谈会在中国农业科学院举行。

与会专家认为，当前我国农业生产、食品加工和食物消费，正加快进入满足营养健康需求的新阶段，提供更加充分、更高质量的农产品供给和食物营养保障，已成为满足人民群众需要的必然要求。纲要最大的特点就是把“营养导向”作为主线，强调把营养和健康需求贯穿到食物研发、生产、加工、流通、消费等全链条。（新华社记者古一平）

## 我国改革试点地区 基本完成 房地一体宅基地确权登记

新华社北京3月14日电（记者王立彬）（2024年中国自然资源公报）显示，农村不动产确权登记工作稳妥推进，目前宅基地制度改革试点地区和农村集体经营性建设用地入市试点地区基本完成房地一体宅基地确权登记任务。

自然资源部14日发布的这一公报指出，各地扎实推进宅基地确权登记，121个宅基地制度改革试点地区和350个农村集体经营性建设用地入市试点地区基本完成房地一体宅基地确权登记。

与此同时，土地承包经营权和土地经营权不动产登记有序开展，截至2024年底，1191个县（市、区）和103个县（市、区）分别颁发了土地承包经营权和土地经营权不动产权证书。林权登记提质增效试点方面，全国已完成林权登记资料移交，1479个县（市、区）完成林权登记存量数据整合。

公报指出，由中央政府直接行使全民所有自然资源资产所有权的东北虎豹国家公园及根河等5个国家重点林区完成自然资源确权登记，完成太湖、海林国家重点林区地籍调查数据库。

各地开展国家公园等重点区域自然资源确权登记，截至2024年底，有24个省份、616个重点区域实现建账，覆盖矿产资源、无居民海岛等类型。

在当今互联网时代，网购已成为人们重要的生活方式。然而，随之而来的网络消费陷阱、纠纷也不时发生。记者近日采访发现，虚假发货、单货不一致、货不对板等问题频发，且具有隐蔽性，一些商家浑水摸鱼，违法套利，严重侵害了消费者权益。

### “虚假发货”“买A发B”因何发生？

不久前，天津市民刘梅（化名）在某电商平台下单购买一个浴室置物架，结果收到了一块洗碗布，正在纳闷时，打开手机电商平台App发现，所购买商品显示已签收。于是，她向商家询问，商家回复说洗碗布是赠品，真正商品有另一个快递单号，可凭单号去快递驿站取。

刘梅根据商家提示拿到了一包快递，包裹上的信息显示，收货地址是自家的，但姓名和手机号不符，她将信将疑拆开了快递，发现商品的品牌与自己下单购买的并不一致。经查询，二者价格相差两倍以上。刘梅感觉被“坑”了，于是向电商平台客服投诉。

刘梅在接受采访时表示，她已不

是第一次遇到这样的问题，之前还有一次快递单号不对，但收到的商品没错，她就没在意，但这次商品的品牌、价格都不符，难以接受。

“第二天，我没有收到平台客服的回复，却接到了商家的电话，希望私下赔偿，让我撤销投诉。我不愿意，继续找了客服。”刘梅说，经过连续几天反复沟通，她最终同意由商家和电商平台分别给予一定补偿，合计100多元，仍不及订单价格。至此，这一纠纷告一段落。

记者在“黑猫投诉”平台上看到，关键词中包含“虚假发货”的投诉达23.4万条，涉及多个电商平台，“显示已签收却没收到货”“物流信息不对”“货不对板”等问题频发。在社交媒体上，关于网购“虚假发货”的讨论也是热门话题之一。

从事电商行业多年的李磊（化名）告诉记者，快递发“AB单”现象目前主要来自无货源商家，即一个是购物平台上填报的物流信息（快递号A），另一个是实际发货的单号（快递号B）。

“例如在某电商平台上，商家为了增加曝光率，往往会加上专属物流的标志，而无货源商家会从该平台发一个空单或赠品单，再从其他平台下单实际商品，目的是为了赚差价。”李磊说。

### 明令禁止为何屡禁不止？

记者梳理发现，目前各大电商平台均已明令禁止“无货源店铺”，并发布相关治理公告，一些电商平台曾公布过打击虚假发货的案件，一些不法商家已付出了相应代价。但类似的投诉案件为何仍然频发发生？记者调查发现，其背后有多重原因。

——不法商家牟利。多位业内人士表示，虚假发货起初用于平台商家刷单，目的是增加流量和关注度。“我们刚开始是在专门网站买物流单号，三毛钱一个，后来监管严了，公司几个员工之间互相刷单涨流量，许多商家对于这一套流程十分熟悉。”李磊说，如今，无货源商家为了同时获得流量和利润，面对真实客户，也采用虚假发货方式赚差价，盈利空间可观。

——消费者“小惠即安”。许多消费者坦言，网购就是图个便利，“多一事不如少一事”，如果商品没问题，也就不吱声了，再加上商家给了赠品，便不再追究物流环节的瑕疵。对于个别较真的消费者，商家会主动提出“仅退款”或现金赔偿，消费者时间和精力有限，若商品价格不太高，通常不会过多纠缠和追责。对于商家而言，面对大量的消费群体，总体算来也不吃亏。

——电商平台“和稀泥”。刘梅说，此次纠纷中，平台客服专员的态度模棱两可，倾向于让商家和消费者自行解决。天津财经大学组织创新与治理研究中心主任彭正银认为，对于虚假发货等侵犯消费者权益的行为，商家负主体责任，平台也有失察之责。彭正银说，近几年，平台对商家的资质审核比较严，但对于物流信息、货品品质等问题缺乏有效监管手段

和管理标准。

### 清明网络消费生态如何打造？

当前，平台经济、直播电商作为中国经济发展的新业态、新模式，发展迅猛，活力十足。国家统计局公布的数据显示，2024年，全国网上零售额155225亿元，比上年增长7.2%。其中，实物商品网上零售额130816亿元，增长6.5%，占社会消费品零售总额的比重为26.8%。

在此背景下，如何推动电商平台规范有序发展，打造清明网络消费生态？解决假冒伪劣、虚假宣传等顽疾是当务之急。

商家树立诚信经营的理念是保障消费者权益的基础。天津辰一律师事务所律师常扬表示，买卖双方通过信息网络方式订立买卖合同，须承担合同约定的责任。

消费者的维权意识还需提升。根据消费者权益保护法，一旦商家的行为构成欺诈，消费者有权获得三倍购物价款的赔偿，赔偿额若低于500元，则按500元计算。“事实上，这一赔偿标准往往难以落实，消费者需进一步提升维权意识，保存好订单信息和沟通记录等证据。”万商天勤律师事务所律师邢国华说。

专家认为，电商平台的治理能力亟待提升。彭正银说，网络平台作为数字经济的核心载体，已成为引领经济高质量发展的重要力量，建议构建平台数字治理准则，通过亮黄牌、累计记分处罚制等方式，让监管落到实处。

南开大学中国公司治理研究院院长李维安表示，电商平台作为连接消费者与商家的桥梁，应确立“向善”的平台治理导向，建议利用大数据、人工智能等技术，实时监测交易参与者的行为和物流信息。同时，政府监管部门与电商平台建立信息共享机制，及时将涉嫌违法的商家信息通报给相关部门，形成监管合力。（新华社天津3月18日电）

# 全国首个！罕见病有了AI大模型

新华社北京2月19日电（记者徐鹏航、宋晨）

在对话框中输入“发现孩子从2岁起发育、语言和动作都明显落后，交流也无法完成”等症状，几秒钟后，人工智能（AI）大模型就会给出“需警惕罕见遗传性疾病（如雷特综合征、天使综合征等）或复杂神经发育障碍”的判断，并给出就诊科室、补充检查等医学建议。

这是记者试用全国首个罕见病领域人工智能大模型“协和·太初”的场景。记者19日从北京协和医院了解到，这一由该院与中国科学院自动化研究所共同研发的大模型，已于近日面向患

者开放测试初诊咨询和预约功能。

罕见病虽然单病种患者稀少，但病种繁多。易误诊、漏诊，确诊难，是许多罕见病患者面临的难关，而人工智能大模型有望成为“破题之钥”。

北京协和医院院长张抒扬介绍，罕见病人工智能辅助诊疗工具研发是罕见病专家团队多年坚持的一个重点攻关方向，“协和·太初”罕见病大模型的研发基于我国罕见病知识库的多年积累和中国人群众体基因检测数据，是国际首个符合中国人特点的罕见病大模型，能帮助医生更加准确快捷地识别诊断

罕见病，进一步缩短确诊时间。

中国科学院自动化研究所所长徐波介绍，AI模型往往需要海量数据训练，但罕见病病例分散，数据稀缺，传统的AI模型难以得到有效训练。对此，研发团队创新技术路径，采用极小样本冷启动的方式，仅需少量数据与医学知识融合即可实现覆盖全流程的辅助决策功能。

“协和·太初”大模型是罕见病诊疗“中国方案”的重要突破。张抒扬表示，北京协和医院作为全国罕见病诊疗协作网国家级牵头医院，将继续推动AI技术与临床需求的深度融合，更好助力

基层能力提升与分级诊疗保障体系建设，让罕见病诊疗的“微光”照亮更多家庭。

目前，这一大模型的初诊咨询和预约功能已向患者开放测试，患者可通过多轮交互问诊咨询并获得初步诊疗建议。下一步，支持病历书写、基因解读、遗传咨询等医生端服务功能，将进行二期上线测试。

据悉，后续“协和·太初”罕见病大模型将接入北京协和医院罕见病联合门诊的线上诊疗服务，未来还将逐步推广至全国罕见病诊疗协作网医院。



## “铁路+康养”

## 黑龙江开行今年首趟“银发专列”

3月15日，旅客在Y64次旅游专列的餐车庆祝生日。

当日，在黑龙江省哈尔滨东站，546名银发旅客踏上Y64次旅游专列，开启为期14天的旅程。这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司今年开行的首趟“银发旅游专列”，展示铁路部门在“铁路+康养”模式上的积极探索，为推动区域文旅融合发展注入新活力。

据悉，为便利银发旅客，专列采用同铺往返、车随人走的游览方式，配备医护人员和医疗设施，采用符合老年人饮食需求的定制饮食，保障旅客旅途安全。（新华社发（徐率 摄）

## 新华网评

### 守护“她”健康， 从科学认识“两癌”开始

□新华社记者

周思宇 周闻韬 杨仕彦

宫颈癌、乳腺癌是危害女性健康的两大恶性肿瘤。近年来，各地广泛开展女性“两癌”筛查，积极推动适龄女孩接种HPV（人乳头瘤病毒）疫苗，综合防治能力不断提升。“两癌”的高危因素有哪些？如何远离“两癌”侵害，实现有效预防？记者带着这些问题采访了多位医学专家。

“HPV感染是宫颈癌的主要诱因之一。”陆军军医大学西南医院妇产科副主任王延洲介绍，免疫功能低下的人群更易受到HPV感染的影响，如器官或骨髓移植后的患者、自身免疫性疾病患者等，其免疫系统功能较弱，无法有效清除HPV病毒，导致感染持续存在，进而增加宫颈癌的发生风险。

压力过大、高脂高糖饮食、长期使用避孕药……乳腺癌的致病因素更多元，也与生活习惯更为密切相关。陆军军医大学西南医院乳腺甲状腺外科教授陈莉表示，除有乳腺癌家族史等遗传因素外，心理压力、激素水平异常变化、环境有害物质、不良生活方式等均可能影响乳腺健康。

筑牢“两癌”防线，守护女性健康，从中央到地方一直在行动。

国家卫生健康委发布的最新数据显示：HPV疫苗接种政策已覆盖我国约40%的适龄女孩；免费宫颈癌筛查项目已覆盖全国2765个县（市、区），累计开展免费筛查2.8亿人次，检出宫颈癌及癌前病变患者90.2万例，为27.5万名经济困难的宫颈癌患者提供医疗救助。

各地以扎实举措为女性健康撑起“保护伞”：甘肃连续7年实施城乡妇女“两癌”免费检查，宫颈癌、乳腺癌早诊率分别提高至93.27%、79.69%；北京2024年开展免费筛查28万余人次，推动覆盖人群由户籍人口扩大至常住人口；今年，重庆提出为70万城乡妇女提供宫颈癌、乳腺癌免费检查，为11万名初二至高二在校女生接种HPV疫苗。

受访专家分析认为，当前“两癌”发病率仍较高，并不意味着实际患病人数的增长，随着技术手段不断进步，癌症筛查的普及率和准确性有所提高，更多早期癌症被发现，一定程度上表现为发病率的上升。

专家表示，接种疫苗可以有效阻止高危型HPV感染，适龄女性尤其是9至45岁的女性，应尽可能接种疫苗，遗传易感人群应在首次性行为之前接种。

早期筛查也是预防“两癌”的关键措施。重庆市妇幼保健院宫颈疾病诊治中心主任杨君表示，HPV疫苗不能覆盖所有高危型HPV，女性接种疫苗后仍需继续进行筛查。陈莉建议，女性宜每月进行一次乳腺自检，40岁及以上女性应每年进行一次乳腺临床检查，发现异常及时就医。

专家建议，除了医学手段，女性还应注意健康生活方式的养成，包括避免高风险性行为、戒烟限酒、均衡饮食、适量运动等，这些都有助于降低“两癌”的发生风险。（来源：新华社）