

对酒店“花式毁约”
应进行多元治理

□李英锋

“临近假期把房间给我取消了，还不允许我提赔偿”“提前很久订的酒店，突然涨价要我补3倍差价，不然就要求我退订”……“五一”假期，有多名消费者向记者反映，此前通过平台预订的酒店、民宿被商家以“停业装修”“系统错误”“业务调整”等理由单方面取消订单，随后同一房源在其他平台以数倍高价重新上架。(见5月8日《法治日报》)

根据《民法典》《电子商务法》等法律，经营者在网络平台上架客房服务，消费者提交订单后，双方之间的合同就生效了，双方都应受到合同的约束。酒店、民宿不管以多么花哨的理由取消订单，其行为都构成违约。消费者可在保存必要证据的前提下要求商家赔偿差价损失、支付违约金，如商家拒绝承担责任，可通过举报或诉讼等途径维权。若商家编造虚假的理由取消订单，还构成消费欺诈。对此，消费者有权要求商家承担“退一赔三”的责任。

《价格法》规定：经营者不得有“利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易”等不正当价格行为。酒店、民宿先以较低价格与消费者达成契约，待发现市场需求增加后，再以违背事实的理由取消订单，就属于不正当价格行为。对此，市场监管部门可依法研判定性、介入干预，该处罚处罚，该责改责改，该曝光曝光，并把订单取消频率高或有过恶意毁约行为的商家纳入重点监管范围。

相关行业协会、预订平台应进一步完善管理机制，在格式合同中约束商家单方取消订单的行为，保障消费者的权益；对商家单方取消订单进行严格审核，要求商家给出合理的理由；提高商家单方取消订单的违约责任标准，如发现商家虚构理由恶意取消订单，则通过拉入黑名单、在平台页面或商家页面进行失信标记等方式进行惩戒，同时作为对消费者的提醒。当各方形成治理合力，酒店、民宿毁约的花招就要不出手了。

来源：工人日报

让矛盾纠纷化解“最多跑一地”

玛纳斯县创新建立多元纠纷化解机制

本报讯 通讯员赵善宾报道：今年，玛纳斯县坚持和发展新时代“枫桥经验”，不断创新社会治理模式，持续推进县社会治安综治中心规范化建设，确保人民群众每一项诉求都有人办、依法办，让矛盾纠纷化解实现“最多跑一地”，为建设更高水平的平安玛纳斯贡献力量。

前几年，玛纳斯镇北城社区居民吴培陆把钱借给朋友，迟迟得不到归还，近日他来到县上新打造的社会治安综治中心寻求帮助。让他意想不到的，经过中心调解员的耐心调解，问题在一天内就得到解决。“调解既有速度又有温度，预计一周内就能收回欠款。”吴培陆说。

该中心创新建立多元纠纷化解机制，按照矛盾纠纷化解法治化“流程图”，统筹信访接待中心、矛盾纠纷多元调处中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心等资源，采取“常驻+轮驻+随驻”模式，整合法院、检察院、公安局等19个部门入驻综治中心集中办公，实现“驻进来”到“联起来”。中心构建“前台受

理、后台处办、部门协同联动”的工作体系，打造了劳动仲裁、“奎哥工作室”“重大姐调解室”等特色解纷专区，确保群众“方便到、愿意来”，诉求“接得住、办得了”。截至目前，群众诉求一次性办结率94%以上。

中心实行窗口直办机制，设置法律援助、劳动保障、住建服务等14个窗口，对群众反映的一般诉求，由职能窗口即时调处办结，实现“即来即办、即来即调”。中心共有9个部门常驻、10个部门轮驻和9个部门随驻，形成“群众诉求—法律咨询—非诉调解—司法确认—执行保障”全链条服务闭环，各类矛盾纠纷在此实现分流、交办，群众无需再多部门间奔波，推动矛盾纠纷化解从单一受理向综合服务转变。

玛纳斯县网格化服务管理中心党支部书记徐翔说：“通过‘五中心合一’的模式，实现了综治中心搭台，部门‘联动唱戏’的工作格局。不仅让群众诉求‘只进一扇门’，也能让各部门更好地发挥合力，实现矛盾纠纷‘一站式接收、一揽子调处，全链条解决’，切实提升了基层治理效能。”



图为居民在玛纳斯县社会治安综合治理中心办理业务。

□赵善宾摄

吉木萨尔县：“老马”出马化纠纷 邻里握手解心结

本报讯 通讯员陈伟启、杜川江报道：4月7日，吉木萨尔县综治中心“老马金牌调解室”成功化解一起历时三年的民间借贷纠纷。在专职调解员马英虎的耐心调解下，当事人曹某与马某达成分期还款协议，为这起因投资失败引发的矛盾纠纷画上了和解的句号。

据了解，2021年10月1日，吉木萨尔县居民曹某借给马某10.98万元，双方约定于2024年10月30日前还清，未约定利息。然而，马某因投资失利陷入经济困境，迟迟未能履行还款义务。眼看约定还款日已过数月，曹某多次催讨无果，抱着试试看的心态来到“老马金牌调解室”寻求帮助。

调解员马英虎接到诉求后，第一时间联系双方了解情况。曹某表示，自己并非不近人情，只是希望马某能给出明确的还款计划；而马某则坦言，目前收入有限，一次性偿还压力巨大，希望能分期还款。掌握双方的真实诉求后，马英虎以民法典为依据，向双方释明民间借贷的法律规定，同时从邻里情谊、诚信履约的角度耐心疏导，引导双方换位思考。“债务纠纷不仅是法律问题，更是人与人之间的信任问题，咱们得互相体谅，才能找到解决办法。”马英虎的一席话，让僵持的双方逐渐放下戒备。

经过近3个小时的调解，双方最终达成一致，马某从2025年4月起，每月



4月7日，吉木萨尔县综治中心“老马金牌调解室”成功化解一起历时三年的民间借贷纠纷。图为专职调解员马英虎(左二)调解曹某与马某的借贷纠纷。 □陈伟启摄

30日前偿还2000元，直至10.98万元本金全部还清。曹某表示，分期还款的方案既考虑了马某的实际困难，也让自己看到了收回借款的希望。马某则承诺将严格履行协议，按时还款。“感谢马主任，让我们不用对簿公堂，还保住了多年的情谊。”双方在调解协议书上签字时，纷纷向马英虎致谢。

“老马金牌调解室”是吉木萨尔县深化基层社会治理的重要载体，依托专职调解员丰富的经验和“法理情”融合的调解方式，近年来成功化解各类矛盾纠纷297余起，调解成功率98%以上。此次纠纷的化解，不仅为当事人排忧解难，更彰显了人民调解在维护社会和谐稳定中“第一道防线”的作用。

吉木萨尔县自然资源局国有土地使用权挂牌租赁公告
吉自然告字[2025]07号

经吉木萨尔县人民政府批准，吉木萨尔县自然资源局决定以挂牌方式租赁两幅地块的国有土地使用权。现将有关事项公告如下：
一、挂牌租赁地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	土地面积 (㎡)	土地用途	规划指标要求				挂牌租赁 年限(年)	挂牌租赁起 始价(万元)	竞买保证金 (万元)	备注
				容积率	建筑系数(%)	绿地率(%)	建筑高度(m)				
2025-z-06	吉木萨尔县三台镇羊圈台子新村	26065	工业用地	≥0.5	≥30	≤20	≤18	10	53.1726	27	
2025-z-07	吉木萨尔县三台镇羊圈台子新村	7935	工业用地	≥0.5	≥30	≤20	≤18	10	16.1874	9	

二、竞买人资格：中华人民共和国境内的法人、自然人和其他组织均可申请参加，申请人仅可以单独申请(除法律另有规定外)。

三、本次国有土地使用权挂牌租赁按照价高者得的原则确定竞得人。

四、本次挂牌租赁的详细资料 and 具体要求，见挂牌租赁文件。申请人可于2025年5月12日至2025年5月31日，到吉木萨尔县国土资源和城乡规划技术服务

中心获取挂牌租赁文件。
五、申请人于2025年5月13日至2025年6月1日，到吉木萨尔县国土资源和城乡规划技术服务

中心提交书面申请，交纳竞买保证金的截止时间2025年6月1日19时。

经审查，申请人按规定交纳竞买保证金，具备申请条件的，我局将在2025年6月1日19时前确认其竞买资格。

六、本次国有土地使用权挂牌地点为吉木萨尔县国土资源和城乡规划技术服务

中心，挂牌时间为2025年6月2日至2025年6月11日；挂牌时间内(节假日不休息)，竞买报价时间为：挂牌期限内每天上午10时-13时、下午16时-19时。

七、其他需要公告的事项
1.挂牌时间截止时，有竞买人表示愿意继续竞价，转入现场竞价，通过现场竞价确定竞得人。

2.本次公告不接受电话、传真及网上报名。

3.挂牌成交后，确定的竞得人需在成交后30日内

向出让入一次性支付成交价款，交纳的竞买保证金可抵成交价款。

八、联系方式与银行账户
联系地址：吉木萨尔县人民政府第二办公区
联系电话：0994-6981085
联系人：赵峰、刘鸿
开户单位：吉木萨尔县自然资源局
开户行：中国农业银行吉木萨尔县支行营业部
账 号：30070101040018724

吉木萨尔县自然资源局
2025年5月14日

公 告

尊敬的国网昌吉供电公司用电客户：

国网昌吉供电公司现对已销户用户的电费账户余额予以清退，请销户用户致电当地营业厅核查账户是否留有余额，自公告之日起尽快来我公司营业厅办理电费余额退费手续。

1.办理自然人(含个体工商户)账户退费：本人办理时，需提供身份证明(原件)，退费申请单(原件)。非本人办理时，需提供用电客户本人身份证明(复印件)、用电客户本人签字的委托书(原件)、办理人身份证明(原件)、退费申请单(原件)、退费申请单中退费款项收款信息需写明银行账户户名、户号、开户行名称及联行号。

2.办理非自然人(行政事业单位、企业、社会团体等)账户退费：需提供营业执照等主体资格证明(复印件)、委托书(原件)、办理人身份证明(原件)、退费申请单(原件)提供营业执照等主体资格证明、委托书、退费申请单需加

盖用电客户公章。办理人应与营业执照等主体资格证明载明的法定代表人/负责人或委托书中的受托人为同一人。其他未尽事宜请及时咨询当地营业网点。

办理流程详情请咨询以下属地单位人员：

序号	供电区域	联系电话
1	昌吉市	19109948200
2	呼图壁县	17699947822
3	玛纳斯县	19109946960
4	芳草湖	13565317958
5	新湖	13565329975
6	阜康市	17709948633
7	吉木萨尔县	18009947688
8	奇台县	18899160447
9	木垒县	13999366360
10	准东	18196118908

特此公告

国网昌吉供电公司
2025年5月14日

昌吉州融媒体中心
三立文化传媒有限公司

分类信息

刊登热线:0994-2343036

刊登地址:昌吉市南公园西路传媒大厦A座一楼西南角登报处

证件遗失声明

●刘代慎北郊陵园德诚A区11排9号公墓安葬证遗失,特此声明。
●李新灵阜康国用(2011)第6491号国有土

地使用证遗失,特此声明。
●马素琴西郊陵园2024-0581号骨灰寄存证遗失,格位号:1-10-33,特此声明。
●昌吉职业技术学院曼尔曼尔·阿色依多拉2023014721号学生证遗失,特此声明。
●产权人:申文娟(身份证号:

652324199501152821)遗失位于玛纳斯县A3区538栋团结路供销社9号楼3-101室玛房权证玛字第15209号房屋产权证,特此声明。

●产权人:开义介巴依·阿巴依(身份证号:652324198712013819)遗失位于玛纳斯县D1区704幢凤凰路凤祥小区2-2-401室玛房权证玛字第34171号房屋产权证,特此声明。

●木垒哈萨克自治县疾病预防控制中心银行开户许可证遗失,核准号:J8859000017406,开户行:新疆木垒农村商业银行股份有限公司营业部,账号:8111010701201100012670,特此声明。

●新疆热疆农业机械有限公司银行开户许可证遗失,核准号:J8855001179001,开户行:中国农业银行股份有限公司奇台县支行,账号:

30075101040020477,特此声明。

其他声明

●新疆阜康市阜新街29号2幢楼2单元501号朱访贤(身份证号:652326197105020580)增加曾用名朱子红,特此声明。

●新疆阜康市阜新街29号2幢楼2单元501号朱访贤(身份证号:652326197105020580)增加曾用名朱风贤,特此声明。

●福建省福清市江镜镇南华村田园下192号何亮(身份证号:350127196506283291)增加曾用名何敦孝,特此声明。

●新疆昌吉市建国西路69号建委5幢3单元201号林俊(身份证号:652301196605290833)增加曾用名林军,特此声明。

●新疆呼图壁县城镇园丁巷16号马卫华(身份证号:652323197103210023)增加曾用名马维花,特此声明。

●杨丽遗失昌吉市和谐物业服务有限公司开具的MGYSK2024080473号收据,金额:2000元,特此声明。

●王玲遗失新疆岐峰农副农产品交易市场(有限公司)开具的3790013号收据,金额:66792元,开票日期:2016年11月26日,特此声明。