

全力净化旅游市场环境,提升旅游服务品质,切实保障游客合法权益

昌吉州打出“三强化”组合拳擦亮文旅品牌

本报讯 通讯员伊克拉克木报道:随着夏季旅游市场持续升温,昌吉州积极响应自治区统一部署,以“三强化”举措全面推进导游乱象、强制消费等六个方面两大关键领域问题专项整治行动,全力净化旅游市场环境,提升旅游服务品质,切实保障游客合法权益,为“新疆是个好地方”“醉美最近是昌吉”文旅品牌增添亮色。

强化领导,压实责任链条。昌吉州将导游乱象整治与强制消费专项整治工作,深度融入群众身边不正之风和腐败

问题整治大局,制定《昌吉州导游乱象整治、强制消费等问题专项整治行动方案》,明确目标任务与整治重点。同时,成立专项整治工作专班,州文旅局领导班子实行划片包联县市制度,深入一线开展帮扶指导,构建起责任明晰、协同推进的工作格局,确保整治工作落地见效。

强化协作,靶向精准治理。此次专项整治聚焦导游执业乱象六个方面及强制消费两大关键领域,坚持问题导向,采取综合施策,靶向发力的策略。建立州、县市两级齐抓共管、信息实时共享、问题快

速处置的联动机制,对未经许可经营旅行社业务、擅自变更行程、恶意甩团、服务态度恶劣等导游乱象,以及购物场所强买强卖、景区服务质量不达标等问题开展重点整治,对违法案件线索做到“快查快办”。此外,昌吉州文旅部门联动公安、市场监管等多部门执法力量,对天山天池、江布拉克等重点景区开展两轮次执法检查,累计检查旅行社30余家次、旅游团队20余个,有效规范了旅游市场秩序。

强化宣传,营造共治氛围。昌吉州通

过“线上+线下”相结合的宣传模式,发布《在全州开展整治旅游行业导游乱象、强制消费等问题的公告》,并在重点景区、旅游购物场所、星级酒店、旅行社等地广泛张贴。同步完善投诉举报受理机制,向社会公布州、县市文旅部门投诉热线,拓宽监督渠道。在执法检查过程中,向重点景区、旅行社发放《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》等法律法规宣传单200余份,增强游客法治意识,推动形成全社会共同参与旅游市场治理的良好氛围。

昌吉州与塔城地区实现55项社保服务事项“跨区通办”

本报讯 记者付小芳、通讯员单光前从昌吉州社会保险中心了解到,近日,昌吉州与塔城地区实现55项社保服务事项“跨区通办”,标志着两地在推动社保服务一体化进程中迈出关键一步。

昌吉州与塔城地区“跨区通办”社保服务事项涵盖多个领域,其中包括职工参保登记、城乡居民养老保险参保登记、缴费人员增减申报、失业保险金申领、领取养老金人员待遇资格认证等高频次服务。这些社保服务事项实现“跨区通办”后,在昌吉州和塔城地区异地居住、务工的参保群众,可以就近选择经办网点办理社保服务事项,有效解决了参保群众异地办事“多跑路”“折返跑”难题。

此次两地通过整合16个社保经办机构、176个乡镇(街道)和1673个村(社区)服务点、215个社银合作网点,构建起跨区域社保服务网络,实现“标准统一、就近受理、远程办理、协同联动”的服务模式。昌吉州社会保险中

心党总支书记李永发表示:“昌吉州将坚持标准化、规范化、便利化改革工作方向,紧紧围绕企业和群众的需求优服务、强保障,持续推动两地社保服务线上线下深度融合,强化数字赋能,继续拓展‘跨区通办’服务范围和内容,努力构建更加完善、高效的社保服务体系,为两地企业和群众提供更加优质、便捷的服务体验。”

近年来,昌吉州社会保险中心持续优化经办业务流程,携手兵团第六师、第八师,积极探索创新服务模式,通过系统联通、相互授权的方式推进“互联网+社保”建设,促进线上线下跨区域服务深度融合,突破性实现29项业务“兵地通办”,推动兵地社保政策互认、数据互享、经办互联、监管互动。今年,昌吉州与塔城地区在全疆先行试点开展社保服务事项“跨区通办”,通过建立定期沟通机制,共同解决“跨区通办”过程中遇到的问题和挑战,确保两地社保服务事项能够顺畅办理。

典范地州·强昌吉州府

一路繁花,一路芬芳

昌吉市街头上新啦!50万株花卉惊艳亮相

本报讯 通讯员贾兴旺、周卫芳报道:“我们从路上经过,看到很多美丽的花卉,真是太漂亮了!”近日,昌吉市民王女士驾车经过延安北路,看到道路中间隔离护栏的花箱里栽种了矮牵牛花,她感叹地说。

连日来,昌吉市园林绿化管理中心为了美化城市环境,在州府昌吉市城区的部分道路点位和安全岛上摆放了各种绿植和花卉,营造了绿色、自然、美丽的城市环境。

在昌吉市延安北路,笔者看到园林工人将一株株矮牵牛花苗小心翼翼地摆放在进隔离护栏的花箱里,然后用泥土对花苗的根部进行覆盖,园林水罐车紧随其后对花箱里刚刚种植的花苗进行浇灌。

乌伊路与屯河路是进出昌吉市的门户,为了体现昌吉市喜迎八方来客的寓意,昌吉市园林绿化管理中心的技术人员专门进行了一番巧妙的设计,在乌伊路与屯河路西北角的位置摆放了一株傲然挺立的罗汉松,并在罗汉松的周围摆放了三角梅、鸭掌木等绿植,形成了一幅“迎宾”的绿色花卉景观。

据昌吉市园林绿化管理中心工程师雷雷介绍,此次城市花卉摆放主要以“一点一景观”“一景一特色”为原则,由园林技术人员对单株灌木进行了造型修剪,并根据单株灌木的造型特点,与其他不同品种、不同颜色的花卉进行了



近日,园林工人在昌吉市延安北路隔离护栏的花箱里栽种矮牵牛花卉。

周卫芳摄

搭配摆放,从而勾勒出错落有致、景色独特、生机盎然的城市花卉景观。

截至目前,昌吉市园林绿化管理中

心已在滨河路与建国路西北角等五个点位种植灌木、花卉40.91万株;在乌伊路与北京路安全岛等三个安全岛上摆

放鸭掌木、非洲茉莉、朱蕉等品种的盆栽花卉380盆,种植天竺葵、矮牵牛、南非万寿菊等品种花卉9.04万株。

落实安全责任 推动安全发展

着力提升基层地震灾害避险能力

——访昌吉州地震局副局长李渤

□本报记者 杨鹤 通讯员 李翠

今年5月12日是第17个防灾减灾日,主题为“人人讲安全、个个会应急——排查身边灾害隐患”,5月12日至5月18日为防灾减灾宣传周。日前,记者专访了昌吉州地震局副局长、三级调研员李渤,深入了解昌吉州在地震灾害防治领域的实践成果与科学应对地震灾害的方法。

科技赋能筑牢防灾根基

记者:近年来,昌吉州地震局在防灾减灾工作中有哪些举措?

李渤:近年来,昌吉州地震局在防灾减灾工作方面主要做了三方面工作。一是加强地震监测台网建设,优化监测格局。充分利用地震监测专项资金及援疆资金,建成1个地震监测台网中心、15个地震前兆台、9个强震台、127个地震预警台站和93个地震宏观观测点,通过常态化数据积累分析,提升监测能力。同时,加强与乌鲁木齐市、吐鲁番市的会商合作,常态化开展震情会商。

二是大力推进地震灾害预防,积极开展地震小区划、活动断层探测等工作,为城市规划和重大项目建设提供地震安全评价服务。同时,强化科普教育,连续两年举办抗震防震减灾科普宣讲大赛,成功创建5所自治区级防震减灾科普示范学校;连续三年联合昌吉州教育局等部门开展“地震科普 携手同行”活动,形成“小手拉大手”宣传效应,近20万群众接受教育,全民防震减灾意识显著增强。

三是强化地震应急准备工作,修订完善了《自治州地震应急预案》,编制工作手册及指挥卡,并指导县市(园区)评估修订应急预案;通过争取资金、“以奖代补”等方式,推动各县市加大应急演练力度,磨合机制、锻炼队伍,确保在地震灾害发生时能够迅速高效开展救援,

最大限度减少人员伤亡和财产损失。

居安思危绷紧防范之弦

记者:当前昌吉州面临怎样的地震形势?

李渤:从全疆看,2024年新疆全年发生3级以上地震592次,占全国同期总数的67%,这一高比例数据警示我们必须时刻保持警惕。昌吉州地处北天山地震带中东段,虽然大家直观感受震感较少,但监测数据显示,2024年北天山中段发生3级以上地震6次,而南天山西段区域日均发生3级以上地震达1次以上,整个天山地震带呈现显著活跃态势。这提示我们,地震灾害的威胁客观存在,绝不能因短期震感不明显而松懈麻痹。地震因其突发性和强破坏性,历来被视为“群灾之首”,其破坏性往往超出人类想象。历史经验表明,地震活动具有极强不确定性,一次小概率的强震事件就可能引发重大灾害后果。因此,全州每一位居民、每一家单位都必须杜绝侥幸心理,持续强化防震减灾意识,将“防患于未然”的理念融入日常工作生活,共同筑牢防震减灾的社会防线。

科技惠民打通预警“最后一公里”

记者:昌吉州在地震预警手段上有哪些创新实践?

李渤:昌吉州始终将地震预警能力建设作为防震减灾核心工作之一,2019年起,我们在全疆14个地州市中率先利用援疆资金启动地震预警终端配置工作。截至目前,已累计为全州学校、医院、养老中心、商超等人员密集场所安装367台地震预警终端,为人员密集场所人群争取黄金避险时间。我们还同步推进“电视预警”这一创新手段,在全疆范围内率先实现电视端地震预警信息

全覆盖。目前,全州已有30万用户通过网络电视接入地震预警系统,当辖区内发生破坏性地震时,正在收看电视的用户将自动接收弹窗式预警信息。从2024年开始,国家开始推行更简洁快速的预警办法,引导群众安装地震预警App、使用“中国地震台网”微信小程序等,真正实现“震情即发、预警即达”。

破除误区掌握避险要诀

记者:“大震跑不了,小震不用跑”这种说法是否科学?正确的避险原则是什么?

李渤:这种说法需辩证看待。从地震动力学规律和监测数据来看,不同震级的地面震动持续时间差异显著,5级地震的强震动持续时间约5至6秒,6级地震约10秒,7级以上地震可达30秒左右,而小于5级的有感地震震动时间更短。对于小震,震动持续时间短,可能大家尚未反应过来,震动已结束,此时应保持冷静、观察环境即可,无需盲目跑动。对于中强震,特别是在震中及附近区域,强震初期可能导致站立不稳、重心失控,此时盲目跑动反而增加摔倒、碰撞风险。

科学的应对原则是“先躲避、后疏散”。第一步,地震时就近躲避。大家要迅速伏地、蹲下或趴下,利用课桌、办公桌、床等坚固物体遮挡身体,抓住桌腿等牢固的物体,保护头部、颈部免受坠物伤害。第二步,震后安全疏散。待强震动减弱、环境相对稳定后,迅速撤离至开阔地带。撤离时注意避开建筑外墙、玻璃幕墙、广告牌、电线杆等危险物,避免乘坐电梯。地震灾害具有不确定性,但“先躲避后疏散”是经实践验证的科学避险方式。公众需通过常态化应急演练强化肌肉记忆,确保在突发情况下本能采取正确避险动作。

细节着手筑牢安全屏障

记者:居民群众日常如何做好地震预防,震时震后有哪些关键要点?

李渤:防灾减灾需要从“心”出发、从“细”落实。

第一,拒绝恐慌,警惕不松懈。对待小震不恐慌,避免因慌乱导致拥挤、误操作等次生伤害。对大震不松懈,通过参与辖区地震演练、学习自救知识等增强底气,将“被动担忧”转化为“主动准备”。

第二,从细节构筑安全防线,日常做好三件事,提升家庭的抗震能力。首先,常态化排查隐患,清理高处杂物,使用防倾倒装置固定高大家具,确认桌下、承重墙墙角、卫生间等室内“安全三角区”。其次,应急物资前置化,在玄关、卧室储备地震应急包,内含手电筒、哨子、急救药品、饮用水、重要证件等,确保紧急情况下应急物品触手可及。最后,避险技能本能化,牢记“震时躲、震后撤”,室内避险躲桌下,室外避险远离建筑边缘,对电梯、厨房等特殊场景需针对性处置,如电梯停运后迅速撤离、先关闭燃气。

第三,震后科学处置。强震结束后,第一时间检查家人安全,查看房屋是否有结构裂缝、燃气泄漏等隐患,及时携带应急包撤离至室外;听从社区、应急部门的统一指挥,不盲目返回危险建筑,不堵塞救援通道;若被困废墟,保持冷静,用衣物捂住口鼻防止吸入粉尘,通过敲击管道、墙壁等方式发出求救信号,节省体力等待救援。“地震不可避免,但灾害可防可控。”李渤表示,防震减灾是全社会的共同责任,唯有将科学意识转化为日常行动,才能在灾害面前最大程度守护生命财产安全。

昌吉市

搭建以赛促就业“供需桥”

本报讯 记者米桃乐、通讯员马玉娇、吕振江报道,调试镜头,调整状态、反复打磨直播话术……距离2025年昌吉市职业技能大赛还有几天时间,网络主播张慧正加紧备战这场即将于5月23日启事的职业技能大赛。自大赛启动报名以来,已有210名技能人才踊跃报名,在电商直播、智能制造等12个赛道展开角逐。

这是昌吉市连续第三年搭建职业技能竞技舞台。作为赛事“熟面孔”,张慧的成长轨迹印证着“以赛促训,以赛促就”的倍增效应。“连续三年参赛见证成长,今年不仅要展现新媒体运营新突破,更期待通过这个平台斩获心仪岗位。”这位95后姑娘坦言,大赛既是检验能力的试金石,更是连接优质企业的彩虹桥。

以需对接为导向的赛事设计,让企业成为最大受益方。昌吉市灿羽文化传媒有限公司成立两年多,已为15家商家运营20余个抖音、快手账号,在直播带货领域成绩亮眼。随着业务快速发展,公司急需网络主播、账号运营等专业人才。该公司总经理武靖超说:“昌吉市职业技能大赛是挖掘优质人才的绝佳契机,我们计划在大赛中挖掘招聘6名网络运营人才,满足公司快速发展对人才的需要。”

今年以来,昌吉市深入贯彻落实党中央和区、州关于稳就业、保民生的决策部署,继续以职业技能大赛为抓手,创新服务模式,强化政企联动,推动招工就业工作提质增效,构建“线下专场+云端架桥+直播带岗”立体化服务体系,截至目前,昌吉市已经举办各类专场招聘活动39场,通过网络平台发布《用工快讯》18期,直播带岗12场次,直播互动人数25.1万余人次,累计招聘14100人次。

昌吉市人社局党组成员、市公共就业服务中心党支部书记张瑶说:“我们将继续深入调研企业用工需求和劳动者求职意向,聚焦高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力等重点群体,开展专项技能就业帮扶活动,打造‘培训+竞赛+就业+服务’四位一体就业生态链,积极宣传并落实稳就业的相关政策,激励企业吸纳更多的劳动力,促进全市就业稳定与经济发展,为强州府战略贡献人社力量。”

从竞技场到就业场,从人才孵化器到产业助推器,昌吉市职业技能大赛正演变为产教融合的新载体。随着赛事影响力持续扩大,越来越多像张慧这样的技能人才,在这里实现职业发展的精彩跨越,为区域经济高质量发展注入汩汩动能。

昌吉市老年大学

家门口上“大学”,“老”幸福了

本报讯 记者米桃乐、通讯员刘俊序报道:近日,昌吉市老年大学社区教学点在昌吉市建国路街道明苑社区正式开班教学,迈出了走向基层办学的坚实一步。

过去,昌吉市老年大学招生模式较为单一,主要依靠自我宣传,学员主动上门报名。然而,随着老年群体对学习和社交需求的不断攀升,传统办学模式已难以充分覆盖老年人群体,也无法便捷地满足他们多样化的学习诉求。为此,昌吉市老年大学积极转变思路,打破传统办学模式,开启“走向基层”的办学新模式,主动下沉基层,与各社区进行深度合作,将老年大学课堂延伸至社区,打造居民家门口的“银发课堂”。

据悉,“银发课堂”课程涵盖舞蹈、声乐、书法等。教室里,老年学员热情高涨,跟随专业老师的指导,或翩翩起舞,或放声高歌,或挥毫泼墨,

尽情享受学习带来的乐趣。

“以前想去老年大学上课,路程远,不太方便;现在学习班办到了家门口,我毫不犹豫就报了名。在这里既能学到新知识,又能结交新朋友,生活变得充实又快乐。”刚报名声乐课程的明苑社区张阿姨开心地说。

昌吉市老年大学办学模式的转变,是积极探索老年教育发展新路径的生动实践。这一模式不仅拓宽了老年教育的覆盖面,提升了老年教育的可及性和便利性,更重要的是,通过丰富老年人的精神文化生活,增强了他们的社会参与感和幸福感,让“老有所学、老有所乐、老有所为”在基层落地生根,为构建和谐社会贡献力量。

昌吉市老年大学负责人吕晓琳说:“学校还将面向昌吉市更多社区展开合作,扩大基层办学覆盖面,让更多老年人能够享受到优质的老年教育资源。”



图为昌吉市老年大学明苑社区教学点,舞蹈班学员学习民族舞。

□本报记者 米桃乐摄