

新华网评

让更多城市推荐官
讲好城市发展故事

□李晓

去上海旅游,吃什么、玩什么、住哪里,怎样才具有性价比?这些问题,或许将由城市推荐官为您详尽解答。第15个中国旅游日之际,首批30位上海城市推荐官经过多轮选拔后揭晓。其中,许多人来自不同的国家,在不同领域工作,作为新生力量,将为城市发展讲好故事、树好形象、注入活力。

不独上海,河南郑州、山东济宁、黑龙江哈尔滨等城市也开展了类似活动,向社会各界发出邀约,吸引千行百业的有志者参与其中,为八方游客带去立体鲜活的旅游体验。毕竟,在文旅市场上,谁能真正“以人为本”做好服务,谁就有可能吸引更多流量、沉淀更多“留量”。

近年来,我国旅游市场展现蓬勃活力,“城市漫游”悄然兴起,“反向旅游”备受追捧……游客对旅游服务与质量有了更高也更多元的需求。此外,伴随免签政策的持续优化,“China Travel”持续升温,入境游客数量持续攀升,这些也对语言服务、深度旅游体验等提出新要求。旅游市场的升级,呼唤更多人才投身其中,为公共服务提质增效提供更多新的视角和智慧。

城市推荐官的产生,可谓正当其时,很好契合了这一现实需求。旅游,实际上是一场人与城市的“双向奔赴”,城市以至至真至诚的服务赢得口碑,游客以信任为基石投票选择,那些真正能够丰富个人体验、具有较高舒适度的目的地才会赢得青睐与欣赏。城市推荐官正好能够扮演这个角色,减少由于信息不对称等问题带来的认知偏差,以实打实的推介服务在游客与城市之间搭建一座畅通无阻的桥梁。

与传统导游不同,他们不仅是知识的传播者、文旅活动的设计者,更是城市叙事的编导。这群有着不同阅历的推荐官能够立足职业背景、生活体验,借助短视频、直播等平台,对城市文旅的点点滴滴进行生动传播,小到餐饮、住宿价目表的明细对比,大到针对不同诉求的研学路线都可能涵盖其中。这种集纳“众智”的方式,更易懂、更自然,相对也更有说服力与可信度,便于游客在短时间建立起对城市的良好印象。上海长宁文化艺术中心的一名越剧演员就入选了推荐官名单,他拥有不少线上观众,经常走进社区、福利院等公共场所义务演出,这些经历让他比较了解当地的风俗民情,在文旅推介时也更容易做到接地气、冒热气。可以说,推荐官不仅向游客展示城市风貌,更是外界了解城市、读懂城市的重要窗口。

实际上,城市推荐官本身也是城市文旅活动的参与者与亲历者。在这个过程中,他们可以从游客的体验与反馈中获得有效信息,为政府优化公共服务、优化社会治理提供参考,进而为游客创造更具吸引力的体验服务。

评选出推荐官只是第一步,重要的是怎么用好、盘活这份资源。如何让他们在各类活动中各施其能、各展其才?如何纳入旅游人才培养体系,形成集选拔、培养、实践于一体的全链条机制?或是一个需要认真研究解决的问题。

来源:光明日报

新疆是个好地方 醉美最近是昌吉

打卡小分子画家村必玩项目

山谷里的篝火晚会

□本报通讯员 地里努尔·居拉提 白仲珍 文图



5月17日,特邀表演者为篝火晚会助兴。

5月17日,“夏日狂欢·热辣新地”篝火晚会在吉木萨尔县新地乡小分子画家村燃情上演。

在小分子画家村露营基地,20余名表演者以歌舞《爱我中华》拉开篝火晚会序幕,充满民族风情的节目轮番上演,为游客献上视听盛宴。

节目表演结束后,在一片欢呼雀跃中,篝火被点燃,熊熊燃烧的火焰瞬间将现场气氛点燃,在动感音乐的环绕下,游客们手拉手围着篝火尽情舞蹈,一曲接着一曲,来自各地的游客都乐在其中。游客李海说:“小分子画家村让我印象深刻,欣赏了多位名家的艺术佳作,夜晚的篝火晚会更是精彩热闹,大家围着火堆一起跳舞、玩游戏,非常开心。”新地乡党委副书记哈晓磊说:“我们将继续依托丰富的旅游资源,打造更多特色文旅活动,吸引各地游客,推动当地旅游业高质量发展,让更多人领略小分子画家村的风光。”



5月17日,游客围着篝火尽情跳舞。



5月17日,来自各地的游客手拉手围着篝火尽情舞蹈。

“粽情端午 龙腾玛河”玛纳斯县龙舟赛即将开赛

本报讯 通讯员丁慧琴、胡伟杰、余文珠报道:5月31日至6月1日,玛纳斯县“粽情端午 龙腾玛河”活动将在玛纳斯县葡萄酒公园举行。届时,龙舟健儿将齐聚玛河之畔,在碧波荡漾的水面上展开激烈角逐。目前,各参赛队伍正以饱满的热情投入训练,赛事筹备工作也在有条不紊地进行中。

5月22日,在玛纳斯县葡萄酒公园,龙舟训练正加紧进行。伴随着教练铿锵有力的口号声,龙舟队员整齐划一地挥动船桨,龙舟如离弦之箭在水面疾驰。与此同时,工作人员正细致检查每一艘龙舟的安全性能,调试比赛设备,为即将到来的赛事做好准备。

“我们已经连续训练了四天,每天训练八小时,周末也坚持训练。我们会继续努力,争取在端午龙舟赛中取得好成绩。”玛纳斯县财税金融系统龙舟队队员茅开龙说。

据了解,本届龙舟赛创新设置了多项精彩赛事,既有考验速度与耐力的10人龙舟350米直线竞速赛,又有展现团队协作的10人水上龙舟拔河赛,还特别增设了6人的现场游客体验赛,让观众也能亲身感受龙舟竞渡的乐趣。玛纳斯县文旅局副局长杨彦梅说:“我们还邀请了昌吉州7县市、园区及石河子市等地代表队共同参赛。目前,各代表队正在紧张训练。”

右图:训练中的队员在奋力划桨。

□丁慧琴摄

下图:5月22日,在玛纳斯县葡萄酒公园,龙舟参赛队伍正在加紧训练。

□丁慧琴摄



图为索尔巴斯陶连绵起伏的山峦被深浅不一的绿色植被覆盖。

绿野之约,索尔巴斯陶

□本报通讯员 叶尔克西 刘华 文/图

随着盛夏热浪渐起,昌吉市南部山区的索尔巴斯陶景区迎来最佳观景期。这片地处天山山脉深处的秘境,凭借其独特的地理禀赋,孕育出了别具一格的自然风光,山峦连绵起伏,草原绿草如茵,牛羊成群觅食,宛如一幅徐徐展开的绝美画卷,吸引着八方游客纷至沓来。

具一格的自然风光,山峦连绵起伏,草原绿草如茵,牛羊成群觅食,宛如一幅徐徐展开的绝美画卷,吸引着八方游客纷至沓来。

阜康市小红沟,五彩岩层如波似浪

□本报通讯员

刘媛 魏鹏慧 文/图

春日的阳光轻抚过阜康南部山区,水磨河畔的小红沟悄然苏醒,化身为一幅浑然天成的工笔画。这个季节,小红沟的山峦在春风中渐次褪去冬日的沉寂,浅黄、赭红、橙褐的岩层如波浪般延展,与初萌的草甸新绿交织成斑斓的色带。当地人称作“老娃蒜”的黄色野花零星点缀在山间,与五彩山峦相映成趣,仿佛大自然的调色盘,为粗犷的山色增添一抹温柔的生机。

春日水磨河畔的小红沟悄然苏醒,化身为一幅浑然天成的工笔画。

