

民生大小事

昌吉州老年大学设5个社区教学点,45个教学班

“银发族”在家门口乐享学习时光

本报讯 记者程晓报道:金秋9月,昌吉州老年(老干部)大学迎来了秋季开学季。与往年不同的是,今年昌吉州老年(老干部)大学在昌吉市的5个社区设立了教学点,教学班从去年的21个增加至45个,形成了覆盖市域的网状老年教育服务体系,让更多老年人实现了“在家门口上学”的愿望。

“以前想去老年大学,总觉得路远,坐车还要转线,特别不方便。现在教学点开到了社区,我们锻炼、学习都方便了!”家住昌吉市华洋小区的居民俞佩英退休后迷上了舞蹈,今年秋季开学后,她每天都会准时来到社区教学点的舞蹈班上课。在这里,她不仅舞技精进,更开心的是能够与志同道合的伙伴交流相处。

为扩大老年教育覆盖面,让更多老年人就近参与学习,昌吉州老年人老干部活动中心积极与社区对接,今年在嘉顺、金融、水林、广场、河畔等5个社区设立了教学点,开设声乐、舞蹈、太极拳、二胡、非洲鼓等12类课程,极大丰富了老年人的精神文化生活。

以北京南路街道金融社区为例,社区将办公楼一楼改造为教学点,配备了专业桌椅、电钢琴等设施,为老年人创造了优良的学习环境。该社区党委书记袁婷婷表示:“老年大学进社区,不仅延伸了社区的教育功能,更成为基层文化建设的重要载体,让更多居民享受到老年教育带来的幸福。”



近日,昌吉州老年(老干部)大学昌吉市金融社区教学点舞蹈班的学员在上課。

□本报记者 程晓摄

更多快乐和美好体验,这一切都非常值得。”

如今,昌吉州老年(老干部)大学凭借更丰富的课程与更便捷的服务,正吸引越来越多“银发族”在这里实现“老有所学、老有所乐”,绘就出一幅精彩的终身学习图景。昌吉州老年人老干部活动中心副主任刘宜说:“今年我校教学班已扩展至45个,累计招生超过1700人。未来我们还将继续拓展社区教学点,让更多老年人在家门口就能享受到优质教育。”

为确保持续教学质量,昌吉州老年(老干部)大学选派优秀教师赴各社区轮岗教学。声乐教师胡克龙说:“我每天要跑好几个社区,虽然奔波,但能把专业知识带到居民身边,方便大家学习,带来

身学习图景。昌吉州老年人老干部活动中心副主任刘宜说:“今年我校教学班已扩展至45个,累计招生超过1700人。未来我们还将继续拓展社区教学点,让更多老年人在家门口就能享受到优质教育。”

提升全民科学素质 夯实科技强国基础 从养老院到教室 昌吉市科普活动 为老少群体送上“健康礼包”

本报讯 通讯员张圆报道:今年9月,是首个“全国科普月”,9月11日,昌吉市科技局与昌吉市人民医院共同走进养老院和学校,开展了一系列内容丰富、贴近生活的科普活动。

活动当天,由昌吉市人民医院口腔科、中医针灸科、眼科等科室专业人员组成的科普团队首先来到昌吉厚德康养老院。他们为老人们详细介绍了阿尔茨海默病的相关知识,并传授实用的预防与干预方法。随后,团队开展了义诊服务,为老人提供血压与血糖测量、口腔健康检查等项目,并根据结果给出专业健康管理建议。昌吉厚德康养老院副院长董梅德说:“此次活动让老人们掌握了更多常见病、多发病的预防和保健知识,非常实用。”

在昌吉市第五中学,医生们为学生们带来了一场生动易懂的健康科普讲座,内容涵盖了视力保护、口腔疾病预防以及秋冬季常见传染病的防治。结合数据研究与真实案例,医生深入分析了当前青少年视力下降和龋齿率上升的原因与危害,引导同学们认识到科学用

眼、保持口腔卫生的重要性,并提供了专业防范建议。学生杨皓轩说:“这次科普让我受益匪浅,今后我会更加关注牙齿和眼睛的健康,努力成为一名身心健康的中学生。”昌吉市人民医院呼吸与危重症医学科医生席英表示:“让医学知识走进校园、社区和养老院,是为了传递正规、科学的健康信息,破除谣言。通过面对面科普,我们希望能够增强大众的健康意识,提升全民健康素养。”

昌吉市相关部门还将在各中小学、社区及企事业单位持续开展系列科普活动,推动科普知识由校园向社会延伸,覆盖不同年龄与群体。通过趣味讲座、互动实验、知识问答等形式,进一步激发学生和市民对科学的兴趣,提升科学素养,积极营造热爱科学、崇尚创新的社会氛围。

昌吉市科技局党组书记肖家宝表示:“我们将持续整合优质资源,针对不同人群的需求,开展更加精准化和常态化的科普活动,为构建全民科学素质、爱科学、用科学的良好环境贡献力量。”

落实安全责任 推动安全发展

昌吉市举行森林草原防火实战演练 多部门联动共筑“防火屏障”



9月15日,昌吉市在北部荒漠林区举行森林草原防火联防联动实战演练。 □宋姚洁摄

本报讯 通讯员宋姚洁、李瑞瑞、贺绍龙报道:9月15日,昌吉市在北部荒漠林区举行森林草原防火联防联动实战演练。

本次演练设置两个半圆形火场,火线长度100米。演练现场,各参演队伍分工明确、配合紧密。整个过程指挥调度顺畅,队员们操作规范、反应迅速,在短时间内成功控制火势并彻底扑灭“火灾”,圆满完成演练任务。

“这次演练中的风向突变、火势蔓延速度和真实火情很像。尤其是和兵团队伍一起搭建隔离带、交替灭火的环节,让我学到了新方法,实战底气更足了。”昌吉市森林草原消防应急分队队长阿衣别克说。

此次实战演练由昌吉市林业和草原局、第六师共青团农场、103团、昌吉市应急管理局、庙尔沟乡派出所、卫生院等多支力量联合开展,7支队伍70余人参与演练,出动车辆10台,各类装备70余件(套)。演练涵盖接报火情、火情分析、队伍集结、方案制定、火场清理等流程,检验了扑火队伍的快速反应、战术运用及协同配合能力。演练中还设置受伤救护、火场移交看守、火情调查等环节,全面覆盖火灾处置全链条。

昌吉市林业和草原局局长于明波表示:“我们将以此次演练为契机,建立常态化联防联动机制,共享防火资源、共筑安全屏障,切实守护好辖区森林草原生态安全。”

吉木萨尔县二工镇

爱心义剪温暖老兵心

本报讯 通讯员张德峰报道:为进一步弘扬拥军优属的光荣传统,为退役军人及家属提供更加便捷、优质、实惠的便民服务,近日,吉木萨尔县二工镇组织开展了一场面向辖区退役军人及家属的爱心义剪活动。

活动中,志愿者们一边娴熟地为退役老兵修剪发型,一边认真倾听他们讲述曾经的军旅岁月。“当年我在边疆驻守,一待就是十几年……”95岁的退役老兵徐大爷谈起往事,不禁眼眶泛红。志愿者赵洁轻声回应:“您保家卫国辛苦了,现在该我们为您服务了。”理发师们耐心根据每位老人的脸型和需求,精心设计发型,细致修剪鬓角、打理碎发。退役老兵丁大爷对镜端详,连连称赞:“手艺真专

业!剪完头发整个人都精神多了,心里更是暖洋洋的。” “一日参军,终生光荣。能在家门口享受到这么贴心的服务,真是太暖心了!”退役老兵丁作福高兴地说。此次义剪活动以实际行动举措解决了老人们的实际困难,让退役老兵足不出户便能深切感受到社会的温暖与关怀,真正实现了“服务零距离,关爱在身边”。

用“小切口”彰显“大情怀”,不仅弘扬了拥军优属的优良传统,更让退役老兵真切感受到党和政府的温暖。下一步,吉木萨尔县二工镇将继续积极链接社会资源,开展健康义诊、家政服务等多元化惠老公益活动,持续提升退役军人的幸福感与荣誉感。



即便是在今天这个时代,真诚待客的初心,永不过时——

许桂兰:三尺柜台有限 为人民服务无限

□许桂兰/口述 泥前进、刘春艳/整理

我叫许桂兰,今年83岁,初中文化。回首往事,我在商业服务的平凡岗位上,以热忱为笔、以责任为墨,书写了一段充实而光荣的岁月,也收获了许许多多难以忘怀的荣誉:1980年被商业部授予“全国商业劳动模范”称号;1983年被全国妇联授予“三八红旗手”称号;1987年被自治区商业厅评为“先进工作者”,同年被中共玛纳斯县委、县政府评为“最佳服务员”;1990年2月,荣获自治区“优质服务、文明经营”示范活动先进个人。这些荣誉,是我一生中珍贵的记忆。

换位思考,赢得信任

1942年9月,我生于甘肃勤县。家乡的水土养育了我务实坚毅的性格。1959年12月,我参加工作,成为玛纳斯县政府办公室的一名通讯员。那时我年纪轻、干劲足,一心想着为国家的建设尽自己的一份力。

1964年,我调入玛纳斯县糖酒公司商店担任主任。从此,我便与商业服务结下了数十年的深厚缘分。那时候新中国刚成立不久,百业待兴,商业服务也处在摸索阶段。但我坚信,每个岗位都是国家建设不可缺少的一环,每一份工作都能为百姓生活增添温暖。我下定决心,要在这个看似平凡的岗位上做出成绩,让每一位顾客都感受到贴心与尊重。

当时店里连我在内只有5名营业员。我时常思考:什么样的服务才能真正让顾客满意?经过反复琢磨和实践,我提出了“顾客优先,服务至上”的工作原则。这不仅是一句口号,更是对自己的初心,也是对同事们的倡导。我带头践行,也鼓励大家以此为标尺,检视自己的一言一行。

我常常换位思考:“如果我是顾客,我会希望得到怎样的服务?”正是这种推己及人的体贴,让优质服务变得具体而真切。我始终认为,“三尺柜台有限,为人民服务无限。”抱着这样的信念,我在三尺柜台前,于日复一日的寻常工作中,努力书写属于自己的不平凡。

苦练技能,打磨细节

刚开始卖糖果时,我总是抓不准分量,反复添秤、减秤,效率低下,顾客等待时也显得焦急。于是我下定决心,非把这项技能练好不可。我把各种糖果按每二两称好一堆,每天起早贪黑,反复抓取、称重、调整。手指磨出了茧子,眼睛也累得发酸,但我从没想过放弃。终于,我练就了“一抓准”的功夫——随手一抓,分量不差毫厘。那一刻的喜悦和自豪,我至



9月17日,许桂兰在家中看报纸。

□泥前进摄

今难忘。

在算账方面,我也不甘落后。我把所有糖果的价格抄写下来,夜深人静时一遍遍心算,再用算盘核对,错了就重来。日积月累,几十种糖果的价格我烂熟于心,终于实现了“一口清”。顾客选完商品,我瞬间就能报出总价,大大缩短了等待时间。

我还总结出“六个一个样”的服务心得:无论顾客老年年幼、生人熟人,来自城市还是乡村,买多还是买少,都一视同仁;不管是大宗批发还是零星购买,营业高峰还是临近下班,服务质量始终不变。

真诚待人,温暖相伴

服务顾客,我始终坚持“用心”二字。夏天一位牧民来买糖,我主动垫上蜡纸再打包,防止糖块受热粘连。一位农民只想买1角钱的糖,我为他搭配了4种实惠又不同的糖果,让他尝到更多味道。外地客人买货,我捆扎时总会多加固一道绳,确保路途安全。这些细微之处的体贴,就像一缕阳光,温暖了顾客,也点亮

了我自己。

店里经常有顾客遗落物品,无论是钥匙、钱包还是衣服,我们都像对待自己的东西一样小心保管,尽力寻找失主归还。有一次,一位顾客买了5公斤散酒,却把装酒的笼子忘在店里。我们及时收好,等他回来寻找时原物奉还。他连连道谢,感动不已。这样的事情每周都在发生,而每一次物归原主,都让我更加坚定:真诚不会徒劳,用心终被感知。

26年的营业生涯里,我几乎没有节假日。别的营业员两班倒,我却长年坚守,从未拿过加班费。商店装卸货物时,50公斤一袋的白糖、上百公斤重的酒桶,我也和小伙子们一起扛。我一个体重才50公斤的女子,咬紧牙关、全力拼搏,汗水湿透衣服也从不退缩。

我把身心都献给了工作,对家人却亏欠太多。经常加班到深夜,无暇照顾孩子和丈夫,连春节也难得团圆。孩子埋怨,丈夫理解但也偶有怨言,我只能默默坚持。在家庭和事业之间,我选择

了后者——只因我坚信,守护更多人的幸福,才不负共产党员的身份,不负内心的担当。

携手共进,奋勇争先

我始终以高标准要求自己,也常常鼓励同事追求卓越。二十多年里,我们商店从未与顾客发生过一次冲突。即便面对态度冷淡的客人,我们也从不计较,始终以热情融化冷漠,用微笑迎接误解。

那些年,我们商店的生意格外红火。哪怕市场竞争日趋激烈,我们依旧客流不断,逢年过节时更是人头攒动、熙熙攘攘。每年提前完成经济指标,连续多年被评为先进集体。这一切的背后,是我们对服务品质的极致追求,对顾客发自内心的关怀,更是团队凝聚一心、共同奋斗的成果。我们就像商业战线上一颗闪亮的星,用真诚与专业照亮了一方天地。

1993年9月,我退休了。如今三十多个春秋过去,偶尔翻出那些泛黄的奖状和照片,往事依旧清晰。我把最珍贵的青春岁月献给了商业零售,那些苦练技能、熬夜盘点的日子,那些与顾客寒暄交谈、为他们精心推荐商品的片段,都成了我人生中最难以割舍的记忆宝藏。现在的市场物资丰富、购物便捷,线上线下融合贯通,这样的景象与我们那个年代相比,简直是天壤之别。我打心眼里为这样的进步感到欣慰和骄傲。

如今我已儿孙绕膝,正安享晚年,也有幸亲眼见证新疆这片土地上翻天覆地的变化。道路交通更加便捷,城市建设日新月异,老百姓的生活越来越幸福。我由衷地祝福我们伟大的祖国繁荣昌盛、越来越好。

三尺柜台前的岁月,是我一生最宝贵的财富。它让我无悔于曾经的付出,也更自豪能参与并见证国家的发展与建设。我的故事,不过那个时代千千万万普通商业工作者的一个缩影。我们用实际行动诠释了什么是奉献,什么是责任,什么是平凡成就非凡。

即便是在今天这个时代,真诚待客的初心,最可贵,永不过时。这不仅是一段岁月的回响,更是一场跨越时空的对话;我们那一代人见证了祖国的奋进和崛起,而我,也曾用自己一生的热爱与坚持,为她贡献过一缕微弱却真挚的光芒。

如今,每当走进明亮宽敞的商场,看到年轻的服务员们自信专业地接待顾客,我总会忍不住微笑。时代在变,方式在变,但服务的本质——那颗为他人着想的心,从未改变。