

车管所业务大厅缘何“冷清”

□石榴云/新疆日报记者 隋云雁 文/图

近日,昌吉州公安局交通管理支队车辆管理所业务大厅里略显空荡,零星有群众在此取号办理业务,窗口民警热情接待,柜台还摆放了糖果。“随到随办,效率非常高。”前来办事的牛先生生活语里甚是满意。

曾经的业务大厅面临巨大压力:停车场一位难求,大厅座椅紧张,群众取号后需长时间等待。窗口民警辅警午饭时匆匆扒拉几口就赶回岗位,下班时间一再延迟。

同一方大厅,已是两重天。转变始于2010年,昌吉州公安机关在各县市陆续成立车辆管理所,初步实现了业务分流。随着“放管服”改革深入推进,2018年起,车驾管业务办理延伸点开始向更多元的社会触点扩展。

“最早进4S店,后延伸至二手车交易市场,再至派出所和便民警务站。”昌吉州公安局交通管理支队车辆和驾驶人管理大队大队长花育鹏说,此举把服务送到了群众“家门口”。

昌吉州业务量最大的昌吉市公安局交通管理大队车辆管理所在此合署办公。谈及变化,所长李树民深有感触:“分流前,窗口一天办四五百笔业务,现

在仅100多笔,这意味着更多群众有了更好选择。”

目前,昌吉州已建成车驾管业务延伸点306个,仅昌吉市就有71个。对兵团第六师军户农场及周边群众来说,这个变化尤为实在:这里距昌吉市23公里、五家渠市55公里,业务延伸到兵团第六师公安局军户农场派出所后,周边兵地群众办理绝大多数车驾管业务再也不用来回奔波。

随后,记者来到昌吉州最大的运输企业新疆昌吉九洲恒昌物流有限公司,昌吉市公安局交通管理大队车管所民警赵建江正在进行新车落户查验工作。“业务延伸点建立后,我一直在此办公,每天办理业务40笔左右,近期企业有200辆挂车需要办理新车落户业务。”赵建江说。

新疆昌吉九洲恒昌物流有限公司车管部经理王鹏说:“公司运营车辆有900多辆,园区内有1400多辆车,车辆更新频繁,业务延伸点极大方便了运输企业和周边居民。”

分流并非业务大厅“冷清”的唯一原因,“键对键”取代“面对面”,网办业务比重的快速增长是关键因素,反映出

“数据跑”代替“群众跑”的发展变化。

近年来,昌吉州公安交管部门全力推广“交管12123”APP,提供5大类100项在线服务,实现机动车选号、驾驶证换领、违法处理等业务“一网通办”。

为打通线上服务的“最后一公里”,昌吉州公安交管部门引入中国邮政和顺丰速递进驻,线上业务办理完成后,用户可根据需求选择寄递服务,很快就能收到各类牌、证等。

“线上申请、后台审核、邮寄送达”的服务闭环,极大节约了群众办事的时间和成本,也有效分流了线下窗口的压力。

“网办业务占比越来越大。”花育鹏告诉记者,2018年网办业务占比15%,如今已达到82%。

记者了解到,截至目前,昌吉州机动车保有量460150辆,机动车驾驶人达854298人,两个数据均呈逐年上升趋势。这导致了另一数据上升——昌吉州公安局交通管理支队车管所2014年办理车驾管业务640578笔,2024年为905723笔。

窗口“冷清”,后台“滚烫”,后台民警的工作量“火力全开”。无论线上线



近日,昌吉州公安局交通管理支队车管所民警为群众办理业务。

下,民警都不改服务初心,全心帮助群众解忧。

今年5月,昌吉市城建出租汽车有限公司150辆新能源汽车需紧急落户,该业务流程较为烦琐,昌吉市公安局交通管理大队车管所副所长顾志豪

多方协调、加速审批,保障车辆迅速投入运营。企业送来锦旗致谢:“一心为民办实事,情系百姓解民忧。”

业务分流、网办普及,让车管大厅“冷清”了下来,但公安交管部门的服务热度暖到了群众心里。

法治时评

更好维护新就业形态劳动者权益

近期,两大平台企业的举措引发社会关注:美团宣布2025年年底前全面取消众包骑手的超时罚款,建立“积分制”正向激励机制替代惩罚性措施;京东为全职外卖骑手缴纳五险一金,全额承担人均每月约2000元的社保等费用。这些变化,体现了平台企业更注重新就业形态劳动者权益保护。

平台经济蓬勃发展,新就业形态已成为吸纳就业的重要渠道。全国依托互联网平台就业的骑手、司机、快递员等已达8400万人。他们穿梭市井巷陌,连接千家万户,成为社会发展不可或缺的一部分。切实加强新就业形态劳动者权益保障,既是一道经济社会发展的“新考题”,也是一道需要细致解答的“必答题”。

应当看到,新就业形态由于其用工方式灵活、组织方式松散等特点,造成新就业形态劳动争议所涉情形复杂多样,劳动者权益保障方面存在诸多新挑战。2024年,全国法院一审审结涉新就业形态民事案件超过8万件,涉及社会保险纠纷、保险合同纠纷、交通事故责任纠纷等多个方面。例如,有的企业通过与劳动者签订承揽协议等方式规避劳动关系,试图通过“障眼法”在劳动者权益保障上“偷工减料”;有的为追求配送效率,忽视安全风险。这些问题的存在,不仅影响新就业形态劳动者的获得感,也在一定程度上制约了平台经济的健康发展。

司法裁判具有重要的价值引领作用。近年来,司法机关通过发布权威案例,以案释法、明晰规则,树立了劳动者权益保护“风向标”。在最高人民法院发布的一起典型案例中,外卖骑手在执行工作任务时受到侵权损害,人民法院明确,劳动者在获得新就业形态人员职业伤害保障待遇后,仍有权利要求第三人依法承担侵权责任,两者并不重复。类似的判决,意义不仅在个案层面强化了职业安全“防护网”,还对推动新业态经济健康规范发展起到司法示范和指引作用。

更好维护新就业形态劳动者权益,需压实各方面的责任。一方面,相关执法司法部门应加大对侵害劳动者权益行为的打击力度,畅通维权渠道,还要为新就业形态劳动者提供更精准便捷的法律服务,帮助权利受损者得到及时救济。另一方面,平台企业要压实主体责任,通过优化平台规则和算法等举措,让劳动者能够体面劳动。

此外,还要推动社会各界握指成拳、形成合力。当下,一些街道社区设立了暖心驿站,推动解决新就业群体工作、休息等急难愁盼问题。这样的暖心之举,便利了新就业形态劳动者,也推进了基层社会治理。

新就业形态劳动者是美好生活的创造者、守护者。不断织牢法治保护网,依法保障好他们的合法权益,才能进一步筑牢万家灯火的幸福根基,推动平台经济行稳致远。

来源:人民日报

昌吉州劳动人事争议仲裁院获全国表彰

本报讯 记者付小芳、通讯员重庆利报道:近日,人力资源和社会保障部、司法部、全国总工会、全国工商联、中国企业联合会五部门办公厅(室)联合发布《关于表彰2024年度工作突出劳动人事争议调解仲裁机构和人员的通报》,昌吉州劳动人事争议仲裁院因在党建引领、服务群众、仲裁效能等方面的卓越表现,荣获2024年度全国工作突出劳动人事争议仲裁机构称号。

近年来,昌吉州劳动人事争议仲裁院始终坚持党的全面领导,全力打造规范化、标准化、专业化、智能化的线上线下调解庭审一体化智慧仲裁院,通过争

取48万元福建援昌资金,建设智能仲裁庭系统、仲裁办案系统和调解办案系统,并运用人工智能、生物识别、物联网等前沿技术,实现了庭审全过程的实时交互。此举不仅优化了办理流程,还大幅提升了调解仲裁效率,切实维护了劳动者的合法权益。

为强化法律普及与服务,昌吉州劳动人事争议仲裁院在全州各县市积极开展仲裁员志愿者“送法律、送政策、送案例、送服务”的“四送”活动。2024年,在全州范围内累计开展法律授课20场次,并为450家企业提供用工体检和以案释法等服务。在内部监督与案件质量把控方

面,该院专门制定仲裁监督办法,开展案件评查、优秀案卷评选、案件信息比对等工作,接受内部监督和司法监督,确保每一起案件都能做到公平公正。

2024年,昌吉州劳动人事争议仲裁院取得了显著成绩。全州共受理劳动人事争议案件2151起,结案率达99.07%,调解成功率达71.52%,为当事人支持合法诉求金额达9171.59万元,切实保障了劳动者和用人单位的合法权益。未来,昌吉州劳动人事争议仲裁院将以此次荣誉为新起点,持续提升调解仲裁工作的质量和效率,为构建和谐稳定的劳动关系贡献力量。

“有事找王所,准没错”

——记奇台县公安局西北湾镇派出所所长王曰东

□本报通讯员 槽宇豪 腾欢

在奇台县西北湾镇,只要提到派出所所长王曰东,不少群众总会露出认可的神情。西北湾镇地处城乡接合部,在1700平方公里的辖区内,从警十三年的王曰东用他的执着与智慧,书写着一名公安干警的担当与奉献。

群众的事 再小也是大事

“群众的事,再小也是大事。”这是王曰东常说的一句话。这些年,他带领民辅警走遍了辖区每个家庭,倾听群众心声,解决实际困难。

王曰东始终保持着二十四小时开机的习惯,群众的求助是他最切切的信号。他说:“群众来找我们,就是遇到了难处,我们早点回应,或许就能多帮一把。”

今年6月,辖区内一位患有阿尔茨海默病的老人深夜走失。在初步搜索未果后,王曰东果断协调特警、刑警等多方力量,动用无人机、警犬等资源持续开展搜救。历经数个小时的不懈努力,搜救人员终于在距离村庄约十公里的一片林带中找到了受伤无法行动的老人,并将其安全送回家中。

这些关乎生命安全的警情,背后是王曰东始终如一的尽责与坚持。他没有豪言壮语,却用扎实的行动传递着人民警察的温度与担当。

化解矛盾的“贴心人”

在西北湾镇,群众之间有了纠纷,都愿意找王曰东调解。他调解纠纷时从不急躁,总是耐心地倾听双方的诉求,找到问题的关键。

去年,西北湾镇有两个村子因为用水问题产生争执。王曰东了解情况后,



近日,王曰东(左一)和同事一起走进辖区居民家中,倾听群众心声,解决实际困难。

□腾欢 撰

第一时间到现场查看水渠情况,又走访了两个村的村民,最后召集双方代表坐下来商量解决办法,讲渊源、拉情感,经过不懈努力,成功化解了双方矛盾。“王所长办事公道,我们都服他。”参与调解的村民代表这样说。

镇司法所的工作人员评价:“王所长调解纠纷很有一套,他了解当地情况,说话在理,群众都愿意听他的。”

带出一支“贴心队伍”

王曰东注重培养年轻民警,经常带着他们一起走访群众,传授基层工作经验。“派出所工作不仅要会办案,更要会做群众工作,这是我们的基本功。”他说。

他组织老民警分享经验,把好的工

作方法记录下来,形成了一套适合本地情况的工作规范。同时还发动群众参与治安维护,组建了群防群治队伍。

“王所长常说,警察的威信来自群众的信任。我们要用行动赢得这份信任。”一位年轻民警这样说道。

近年来,王曰东带领的西北湾镇派出所获得了不少荣誉,但在群众眼里,最大的认可就是那句:“有事找王所,准没错”。

这就是王曰东,一名基层派出所所长,一名用光阴践行“人民公安为人民”誓言的忠诚卫士。他的故事还在继续,在西北湾镇的田间地头、街头巷尾,在每一个需要他的地方,他都在用行动诠释“淬火加钢铸警魂,忠诚担当护平安”的深刻内涵。

平安昌吉

呼图壁县两部门共商法治交通建设

本报讯 通讯员徐建雪报道:近日,呼图壁县人民法院与呼图壁县交通运输局召开联席会议,围绕交通执法与司法衔接等议题展开深入探讨。

会上,呼图壁县人民法院通报了近三年呼图壁县交通运输领域行政案件的审理情况,分析案件类型、争议焦点及执法中存在的问题。针对“小过重罚”“趋利性执法”等社会关注问题,法院从法律角度进行重点分析,引导交通运输局在实施行政处罚时,合理运用过罚相当、处罚与教育相结合原则,充分考虑行政相对人的实际情况,依法保护其合法权益,做到执法既有力度又有温度。

当天,呼图壁县人民法院向呼图壁县交通运输局下发司法建议,围绕案件审理中发现的突出问题,从完善执法流

程、加强执法人员培训、建立内部监督机制等多个维度提出系统性改进建议,旨在助力交通运输局进一步提升行政执法规范化和法治化水平。

呼图壁县交通运输局参会人员介绍了当前执法重点、工作难点及法律适用中存在的困惑。双方围绕超限超载治理、非法营运查处等群众关切问题展开讨论,就执法标准、处罚幅度、证据固定等环节交换意见、凝聚共识。

此次会议搭建起呼图壁县人民法院与交通运输局沟通协作的桥梁,对规范交通执法行为、提升执法能力、从源头预防行政争议具有积极意义。双方表示将持续深化“府院联动”机制,共同为法治交通建设贡献力量,为呼图壁县经济社会高质量发展提供坚实法治保障。

以案说法

未成年打架怎么判 本人获刑家长赔偿

案情:李同学与王同学同为某职业学院学生,都是15岁。一天课间,李同学与王同学因琐事发生争执,回到宿舍互殴。在互殴时,王同学被打倒在地,李同学用脚对王同学的头部进行踩踏,致使王同学头部撞击地面受伤。经鉴定,王同学的头部损伤程度属重伤二级,构成十级伤残。后公诉机关以李同学涉嫌故意伤害罪提起公诉至法院。经调解,李同学的家长一次性赔偿王同学9万元。

法官:法院经审理认为,案发时李同学未满16周岁,且案发后李同学与王同学达成调解协议,法院最终以故意伤害罪,对李同学判处有期徒刑一年二个月,缓刑二年。我们在此呼吁广大未成年人,要增强明辨是非的能力,学会尊法守法用法,做守纪律、懂规矩、奉公守法的好少年。

法官:根据《中华人民共和国刑法》第十七条:已满十六周岁的人犯罪,应当负刑事责任。

已满十四周岁不满十六周岁的人,犯故意杀人、故意伤害致人重伤或者死亡、强奸、抢劫、贩卖毒品、放火、爆炸、投放危险物质罪的,应当负刑事责任。

已满十二周岁不满十四周岁的人,犯故意杀人、故意伤害致人重伤造成严重残疾,情节恶劣,经最高人民检察院核



关注点赞“松哥说法”视频号
提供免费法律咨询

准追诉的,应当负刑事责任。

对依照前三款规定追究刑事责任的不满十八周岁的人,应当从轻或者减轻处罚。

因不满十六周岁不予刑事处罚的,责令其父母或者其他监护人加以管教;在必要的时候,依法进行专门矫治教育。

《中华人民共和国刑法》第二百三十四条:故意伤害他人身体的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。

犯前款罪,致人重伤的,处三年以上十年以下有期徒刑;致人死亡或者以特别残忍手段致人重伤造成严重残疾的,处十年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。本法另有规定的,依照规定。

昌吉州融媒体中心
三立文化传媒有限公司

分类信息

刊登热线:0994-2343036

刊登地址:昌吉市南公园西路传媒大厦A座一楼西南角登报处

证件遗失声明

● 产权人:梁汴娥(身份证号:412925196707143227)遗失位于呼图壁县六街21区8院13幢C单元4层4-2室2011-

00023570号房屋产权证,特此声明。

● 秦勤16523201411317661号律师执业证遗失,特此声明。

其他声明

● 新疆呼图壁县城镇和庄路50号7幢3单元101室周吉斌(身份证号:65232319730716003X)增加曾用名周吉兵,特此声明。

● 新疆呼图壁县园户村镇机关1幢1单元101室侯胜军(身份证号:

652323197006050013)增加曾用名侯圣君,特此声明。

● 新疆五家渠市驻乌鲁木齐市北京南路5号帕里达(身份证号:652301197009015565)增加曾用名帕丽达,特此声明。

● 新疆昌吉市延安南路157号26幢1单元402室周莉莉(身份证号:652301197010210325)增加曾用名周丽丽,特此声明。

● 新疆呼图壁县种牛场锦绣小区4幢1单元102室何守田(身份证号:65232319661122171X)增加曾用名何守田,特此声明。

● 新疆呼图壁县种牛场锦绣小区4幢1单元102室何守田(身份证号:65232319661122171X)增加曾用名何守田,特此声明。

● 新疆昌吉市乌伊东路100号新家坡花园10幢2单元301号初贵荣(身份证号:652325197108100029)增加曾用名初桂荣,特此声明。

● 张裕宸遗失乌鲁木齐齐嘉置业房地产开发有限公司开具的0308414号收据,金额:30000元,开票日期:2020年3月27日,特此声明。