

民生无小事，枝叶总关情。习近平总书记指出：“中国式现代化，民生为大”“以‘时时放心不下’的责任感、积极担当作为的精气神为党和人民履好职、尽好责”。贯彻落实习近平总书记的重要论述，广大党员干部必须始终站稳人民立场，秉持“时时上心”的态度全身心投入，用心用力解决好群众的急难愁盼问题，以实干担当顺民意、惠民生、暖民心，真正做到让群众“事事放心”。

现实工作中，少数党员干部对待群众的事情不上心。比如，有的党员干部对群众反映的问题一拖再拖，对关乎群众切身利益的事务消极懈怠，导致群众诉求长时间得不到回应与解决；有的面对复杂问题和矛盾冲突一味和稀泥，对群众提出的问题和合理诉求采取回避态度，使问题在推诿扯皮中变得愈发严重；等等。这些“不上心”的行为，严重损害了党和政府在群众心中的形象，破坏了党群干群关系的和谐融洽，阻碍了政策的落地落实与社会的良性发展。

深究其中根源，思想层面的问题最为突出。有的党员干部理想信念不坚定，将个人利益置于群众利益之上，缺乏对工作的责任感与使命感，把岗位视为安穩度日甚至谋取私利的平台，而非为人民谋福祉的阵地。在价值观念上，功利主义、享乐主义作祟，工作消极应付。从客观原因看，部分单位工作任务分配不合理，导致“干多干少一个样、干好干坏一个样”的不良风气滋生。同时，一些地方的考核评价机制尚待完善，对干部工作成效的考核未能精准聚焦群众满意度和实际工作成果，使真抓实干、用心服务群众的干部得不到应有的褒奖，而敷衍塞责者未受到有力惩戒。

干部干部，干字当头。为民服务解民忧，不能停留在口头上，而要落实到具体行动中，真正把“民盼之事”当成“头等大事”来完成、来落实。要以真心换真心，以真情换真情，主动深入田间地头、街头巷尾、工厂车间等基层一线，与群众面对面、心贴心交流，了解他们的所思所想所盼。要主动提高群众工作能力，坚持“从群众中来，到群众中去”的工作方法，积极回应群众关切，以“天下无不是之父母”的态度，以钉钉子精神，脚踏实地地解决好每一件群众“小事”，真正维护好、保障好人民群众的根本利益。

推动干部“时时上心”，一方面要建立健全责任机制、监督机制。进一步明确和细化每一个环节、每一个岗位的工作责任，确保解决群众问题事事有人管、人人都负责。发挥群众监督作用，设立专门的民生服务热线、网络投诉平台等，让群众能够及时反映党员干部工作中问题，并对群众反映的问题及时调查处理，公开处理结果，做到群众诉求件件有着落、事事有回音。另一方面要完善考核评价机制，对于在为民服务工作中表现突出、群众评价高的干部，在职务晋升、评优评优等方面给予优先考虑，树立鲜明用人导向。同时，建立容错纠错机制，为敢于担当、勇于创新的干部撑腰鼓劲，宽容他们在改革创新、为民服务过程中出现的非原则性失误，让干部放下思想包袱，轻装上阵，更加积极主动地群众办实事、解难题。

新征程上，广大党员干部只有以“时时上心”的紧迫感、执行力，扎扎实实想发展实策、改改革实招、谋惠民实利，才能让群众的期盼在一项项具体行动中化为现实，让群众“事事放心”，获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

来源：人民日报

“解决问题的过程，也是发展前进的过程”

□任平

（一）

历史总是在不断解决问题中前进的。“解决问题的过程，也是发展前进的过程”。

今年全国两会期间，习近平总书记讲述了一个故事，体现了解决教育问题的认识论和方法论。

“当年我给梁家河村里还集资办了小学，挺高兴的。后来为什么没了呢？也是好事，为提升教学质量，集中到乡镇去办了。那也是学校结构的一次调整。”

坚持问题导向是马克思主义实践观的内在要求。随着经济社会发展，学龄人口向城镇集中，一些地区生源日益减少，“撤点并校”实现规模化办学渐成趋势。

“教育问题既是惟此为大的事情，也是非常复杂的事情。”既要对国之大计、党之大计一以贯之、不遗余力，也要正视进步中的变化带来的新问题，着眼大局“想在前头，赶在前头”。

新中国成立70多年来，从建成世界上规模最大的教育体系，到国家面貌日新月异，贯穿着推进中国式现代化的大逻辑。

“我们必须坚持正确的历史观、大局观、发展观，看清当前国际国内形势纷繁复杂现象下的本质，做到临危不乱、危中寻机、开拓进取、开辟新局，更好统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局。”

习近平总书记这一重要阐述，是对马克思主义历史唯物主义的丰富和发展，蕴含着党为什么能够始终走在时代前列、经得起各种风浪考验的答案。

（二）

面对问题，要有正确的大局观，保持战略清醒，坚持战略思维、底线思维。

问题是事物矛盾的表现形式，每个时代总有属于它自己的问题，领导干部要善于进行战略思维，善于从战略上看

问题、想问题。

“一个民族之所以伟大，根本就在于在任何困难和风险面前都从来不放弃、不退缩、不止步，百折不挠为自己的前途命运而奋斗。”习近平总书记的重要论断，揭示了中华民族在直面困难和风险中开辟前路的精神品质。

“困难就困难嘛，什么时候没有困难？”“不去想困难，干就完了，一步一步往前走。”华为首席执行官任正非的一席话，正是今天多数中国人对待困难的态度。

真正的马克思主义者从不惧怕问题，反而把敢于正视问题、主动寻找并善于发现问题作为衡量一个政党的治理能力水平的重要标尺。

沿江企业不达标排污、江中轮船肆意排放、水质持续恶化……母亲河长江一度“病了，病得不轻了”。

“我们的现代化既是最难的，也是最伟大的。”这种难，其中之一就体现在处理好经济发展和生态环境保护的关系、实现人与自然和谐共生上。

如今，“共抓大保护、不搞大开发”成为共识，长江经济带高质量发展渐入佳境。

对面临的时代问题高度警觉，对各种风险挑战胸中有数。正是因为勇于正视问题，聚焦实践遇到的新问题，创造性提出并深入实施一系列重大战略，我们把发展主动权牢牢掌握在自己手中。

问题具有客观存在的必然性，倘无强烈的危机意识，缺乏预见性和前瞻性，看不到问题，则如“盲人骑瞎马，夜半临深池”。

2021年1月，在省部级专题研讨班上，习近平总书记回顾2020年春在浙江的考察，“大进大出的环境条件已经变化，必须根据新的形势提出引领发展的新思路”。

“双循环”的新发展格局由此酝酿，目的就是“增强我们的生存力、竞争力、

发展力、持续力”。

今天，面对外部环境的急剧变化，我们更加深刻领悟到党中央这步先手棋的战略远见。

（三）

看待问题，要有正确的历史观，保持战略自信，坚持历史思维、辩证思维、法治思维。

习近平总书记指出：“要牢固树立大历史观，以更宽广的视野、更长远的眼光把握世界历史的发展脉络和正确走向，认清我国社会发展、人类社会发展的逻辑大趋势”。

以历史思维看问题，从历史长周期把握大势，才能看清问题的实质，进而提出解决现实问题的科学理念，有效对策。

2004年8月，时任浙江省委书记的习近平同志发表《在更大的空间内实现更大发展》一文，科学阐释“地瓜经济”理论，指引浙江有效解决发展中的资源要素问题。

2023年以来，习近平总书记创造性提出新质生产力概念并系统阐释新质生产力的内涵、意义与发展要求。这是准确把握历史发展大势和我国实际国情，作出的重大论断和战略部署。

八项规定改变中国，成为新时代党的建设的“金色名片”。今年3月，习近平总书记云贵行，多次谈及开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育的深远考量：“这些年，八项规定确实是推动了根本性的变化”“同时要看到，有一些地方发生了松动，有一些方面还存在着死角，一些不良风气出现了反弹回潮”。

以辩证思维看问题，抓住问题关键，才能科学精准靶向整治。

从修订中央八项规定实施细则，到通报违反中央八项规定精神典型问题，正是要持之以恒加固堤坝，直至真正化风成俗。

近年来，新就业群体持续壮大，在

劳动权益保障、社会融入等方面面临不少新挑战。

问题出在哪里？传统社会工作模式难以满足现实需求，管理服务空白亟待填补。

党的二十届三中全会《决定》作出“健全社会工作体制机制”等部署。近年来，中央社会工作部成立，省、市、县三级党委的社会工作部门陆续组建。在地方，《上海市就业促进条例》等对灵活就业人员权益保障进行了具体规定和细化落实……

以法治思维看问题，抓住问题根本，从体制机制上入手精准施策，才能以“中国之制”推进“中国之治”。

（四）

解决问题，要有正确的发展观，保持战略主动，坚持系统思维、创新思维。

我们的事业从来都是在解决矛盾中前进的。“发展中、转型中的问题，经过努力是完全可以克服的”。

我国社会主要矛盾发生改变，如何破解发展不平衡不充分问题？牢牢把握高质量发展这个首要任务，牢牢把握新发展格局这个路径选择，深入推进发展方式、发展动力、发展领域、发展质量变革。

国际形势变幻交织，如何坚定不移办好自己事？越是面对困难，越要坚持高质量发展、推进高水平开放，推动中国经济向新而行，塑造国际竞争新优势。

“发展是解决我国一切问题的基础和关键”“高质量发展是新时代的硬道理”……

习近平总书记的深刻论断，揭示了党在面对复杂的外部环境时采取的策略和行动，彰显了在解决问题上的定力和主动。

今年以来到5月底，消费品以旧换新销售额已突破1万亿元，1.75亿份补贴直达消费者。

“两新”“两重”政策扩围，《提振消

费专项行动方案》发布，支持推动房地产市场止跌回稳……面对内需不足这一突出矛盾，强化政策供给和政策引导，形成了有效拉动。

“什么问题突出就着重解决什么问题，什么问题紧迫就抓紧解决什么问题”“在解决个别具体问题的同时，着力解决面上的普遍性问题”……

坚持系统观念，为解决问题提供了基础性的思想和工作方法。

如何让好生态、好山水成为“有价之宝”？运用市场化手段、打通转化渠道是创新之举。今年5月，《中共中央办公厅国务院办公厅关于健全资源环境要素市场化配置体系的意见》公布，对推进碳排放权、用水权、排污权等市场化交易作出系统部署。

前无古人的开创性事业，新问题新挑战层出不穷。

运用创新思维，为解决问题提供了颠覆性、创造性的思路 and 办法。

必须正视，有的问题具有长期性，解决起来有个过程，要有历史耐心。“既要立足当下，一步一个脚印解决具体问题，积小胜为大胜；又要放眼长远，克服急功近利、急于求成的思想”。

在相当意义上说，发展面临的任何问题，总体上可归结为怎么看、怎么办。

而马克思主义政党的使命在于，不仅要解释世界，更要改变世界。

明体达用、体用贯通，习近平新时代中国特色社会主义思想既讲怎么看又讲怎么办，既部署“过河”的任务又指导解决“桥或船”的问题。

坚定推进实践基础上的理论创新，我们党以丰富和发展的马克思主义指导发展的实践，获得了重要经验和深刻启迪——

“只要我们坚定信念信心不动摇，直面矛盾问题不回避，应对风险挑战不退缩，就一定能够打开改革发展新天地！”

来源：人民日报

“产业链”增效：从“小散弱”到“集群化”，跑出共同富裕“加速度”

产业是集体经济的“根”。昌吉州立足资源禀赋，以党建链串起产业链，推动一二三产业深度融合，让村集体和群众共享发展红利。

延链补链：让传统产业“老树发新芽”

针对棉花、小麦、葡萄等传统产业，党组织充分发挥引领作用，积极推动传统产业向“初加工—深加工—品牌化”升级，延伸产业链条。此外，昌吉州还积极探索党建引领下的“村集体经济组织+公司+基地+农户”等模式，鼓励各村立足本地资源，引进或培育龙头企业，发展农产品加工、乡村旅游等新业态。

跨越融合：让新兴产业“新枝结硕果”

昌吉州积极践行旅游兴疆战略，党组织引导村集体盘活本地资源，大力发展“农业+文旅”“生态+康养”等新业态。奇台县半截沟镇腰站子村，村党总支立足本地优势，深度挖掘“小麦文化”，建成了小麦博物馆、麦田公园、游客接待中心等一系列特色景点。通过发展集观光、研学、餐饮、民宿于一体的乡村旅游，成功将有机农业与休闲体验相结合。

利益共享：让发展成果“惠及千万家”

昌吉州在发展壮大村集体经济的过程中，始终坚持集体增收与群众致富同步，大力推广由村党组织引领的“党支部+合作社+农户”等多种模式，引导村民以土地、资金、劳动力等入股，并完善建立“订单收购+分红”“土地流转+劳务用工+利润返还”“农民入股+保底收益+按股分红”等多种利益联结机制，确保发展成果由村民共享。

（作者为昌吉州党委党校（行政学院）讲师）

告别基层陪餐焦虑

日前，安徽淮北发布《关于进一步规范干部职工乡镇公务活动期间用餐管理的通知》，要求市直单位工作人员下乡就餐时刷卡自费吃食堂，不安排、不陪同，从源头破除基层公务接待不正之风，确保党政机关厉行节约反对浪费各项举措落实到位。

上面的干部不用再为“这顿饭该不该让基层报销”纠结，只需一张卡，就能在任意定点食堂轻松就餐，按标准付费，干净利落，不再欠下“人情债”，也不再担心触碰纪律红线。对基层单位而言，既卸下了沉重的接待包袱，不用为“要不要请领导吃饭”发愁，也不需要安排人员陪同，不再为菜单和标准绞尽脑汁，同时也不用处理繁琐的报销票据，从而能把更多时间和精力投入到实际工作中。

更重要的是，这种模式用技术手段把规矩“焊死”在流程里。通过全市联网的结算系统，每笔消费都有记录，每个环节都可监督，想搞小动作都没门儿，在技术上杜绝了诸如事后补开接待公函、一函多餐、“吃虚假公函”超标准接待等隐形变异的违规吃喝问题。

——摘自9月30日《经济日报》（作者宾语）

基层考核莫成“PPT大赛”

上级机关在对基层单位检查考核时，不分青红皂白地要求制作PPT，把基层干部弄得手忙脚乱，又是找素材，又是做剪辑，又是搞合成，把PPT修了又修、改了又改，无疑增加了基层负担。

如果硬性要求基层干部制作PPT，并且把基层单位是否制作PPT、PPT制作是否精美、是否出彩当作检查考核的“加分项”，把检查考核弄成了“PPT大赛”，就违背了对基层检查考核的初衷。

上级机关在对基层单位的检查考核中一刀切地要求制作PPT，与以会议落实会议、以文件落实文件、以讲话落实讲话如出一辙，是典型的官僚主义和形式主义，也与那些过度制作账册、填写表格等如出一辙，成为基层干部“指尖上的负担”。

基层单位的工作干得好不好，作风实不实，群众最有发言权。上级机关对基层单位的检查考核，检查的是实干，考核的是实绩。那么，就要到群众中去，到工作第一线去，因为那里才有最真实的全景演示的“PPT”。

——摘自9月11日《浙江日报》（作者丛玉芝）

党建引领“三链联建”

——壮大村集体经济的实践密码与启示

□琚亚兵

均的问题，昌吉州积极探索“跨村联建”“村企共建”等发展模式。同时，在全州范围内推广“村党组织+村集体经济组织+X”的模式，鼓励村集体与龙头企业合作。此外，昌吉州还在工业园区等非公领域推动“党建链”与“产业链”深度融合，组建产业链联合党委，促进链上企业协同发展。

末端发力激活“神经末梢”：选头雁、强班子

支部强不强，关键看头羊。昌吉州实施“头雁提质”工程，把抓好农村基层党组织带头人队伍建设作为推动乡村振兴的有力抓手，从在村各支力量中选一批，从本村务工人员中回引一批，从邻近村跨任一批，从机关和企事业单位下派一批，选优配强村党组织书记440名，其中致富带头人占51.4%；常态化开展“擂台比武”“智囊团·专家行”系列活动，营造以强带弱、经验共享、竞相作为、共促发展的良好氛围，让基层党组织真正成为引领发展的“火车头”。

“人才链”赋能：从“人才荒”到“智囊团”，激活创新发展“源动力”

发展村集体经济，关键在人。昌吉州针对农村“老龄化严重、懂经营人才少”的短板，创新“引育留用”全链条机制，让各类人才在乡村大显身手。

精准引才：破解“谁来带头”的难题

昌吉州将人才作为壮大村集体经济的关键支撑，实施靶向引才。大力引导各类本土人才返乡创业兴业。通过落实自治区“头雁”项目等培育计划，实施各类人才引进政策，吸引一批外出务工经商人员、高校毕业生、退役军人等返乡发展，鼓励其进入村“两委”或领办集体经济项目，为乡村发展注入新活力。昌吉州通过系统培育，使一批产业带头人成为引领乡村产业发展的“头雁”，有效带动了农户增收和村集体经济增长。推动科技人才下沉一线，精准服务产业需求，昌吉州选派1800余名科技特派员扎根基层开展科技服务工作，