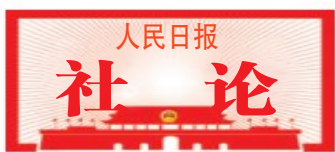


AI+服务

# 奋力开创中国式现代化建设新局面

## 新疆社保业务迈入高效智能时代



凝心聚力，接续奋斗。10月23日，中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议胜利闭幕。这是在向第二个百年奋斗目标进军的新征程上举行的一次十分重要的会议，对于进一步凝聚起全党全国各族人民磅礴力量，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗，具有重大意义。

全会听取和讨论了习近平总书记受中央政治局委托所作的工作报告，充分肯定一年多来以习近平同志为核心的党中央团结带领亿万人民勇毅前行、开拓创新取得的新成就。全会重点研究“十五五”规划建议问题，旨在更好发挥国家发展规划的战略导向作用，推动事关中国式现代化全局的战略任务取得重大突破。全会的一项重要成果，是审议通过了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，这是确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展的纲领性文件。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发展的关键时期。全会通过的《建议》，准确把握“十五五”时期党和国家事业发展所处历史方位，深入分析我国发展环境面

(上接01版)

全会提出，加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕。坚持尽力而为、量力而行，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设，解决好人民群众急难愁盼问题，畅通社会流动渠道，提高人民生活品质。要促进高质量充分就业，完善收入分配制度，办好人民满意的教育，健全社会保障体系，推动房地产高质量发展，加快建设健康中国，促进人口高质量发展，稳步推进基本公共服务均等化。

全会提出，推进国家安全生产体系和能力现代化，建设更高水平平安中国。坚定不移贯彻总体国家安全观，走中国特色社会主义社会治理之路，确保社会生机勃发井然有序。要健全国家安全体系，加强重点领域国家安全能力建设，提高公共安全治理水平，完善社会治理体系。

全会提出，如期实现建军一百年奋斗目标，高质量推进国防和军队现代化。

临的深刻复杂变化，对未来5年发展作出顶层设计和战略擘画。《建议》坚持目标导向和问题导向，坚持系统思维，坚持进一步全面深化改革，坚持扩大对外开放，指导方针科学精准，主要目标清晰明确，任务举措求真务实。这是乘势而上、接续推进中国式现代化建设的又一次总动员、总部署，体现了以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民续写经济快速发展和社会长期稳定两大奇迹新篇章、奋力开创中国式现代化建设新局面的历史主动，必将对党和国家事业发展产生重大而深远的影响。

全会提出，全面建设社会主义现代化国家寄託着中华民族的夙愿和期盼，是中国共产党一以贯之的奋斗主题。回望“十四五”时期极不平凡的发展历程，面对错综复杂的国际形势和艰巨繁重的国内改革发展稳定任务，在党中央坚强领导下，我们迎难而上、砥砺前行，以高质量发展的确定性应对各种不确定性，党的创造力、凝聚力、战斗力明显提高，我国经济实力、科技实力、综合国力跃上新台阶，“十四五”主要目标任务即将胜利完成，中国式现代化迈出新的重要步伐，第二个百年奋斗目标新征程实现良好开局。党和国家事业取得新的重大成就，根本在于以习近平同志为核心的党中央领航掌舵，在于习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。实践证明，“两个确立”对于我们应对

贯彻习近平强军思想，贯彻新时代军事战略方针，坚持党对人民军队绝对领导，贯彻军委主席负责制，按照国防和军队现代化新“三步走”战略，推进政治建军、改革强军、科技强军、人才强军、依法治军，边斗争、边备战、边建设，加快机械化信息化智能化融合发展，提高捍卫国家主权、安全、发展利益战略能力。要加快先进战斗力建设，推进军事治理现代化，巩固提高一体化国家战略体系和能力。

全会强调，全党全国各族人民团结起来为实现“十五五”规划而奋斗。坚持以党的自我革命引领社会革命，持之以恒推进全面从严治党，增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，提高党领导经济社会发展能力和水平，为推进中国式现代化凝聚磅礴力量。要坚持和加强党中央集中统一领导，推进社会主义民主法治建设，充分调动全社会投身中国式现代化建设的积极性主动性创造性。促进香港、澳门长期繁荣稳定，推动两岸关系和平发展、推进祖国统一大业，推动构建人类命运共同体。

全会指出，学习好贯彻好全会精神是当前和今后一个时期全党全国的重大政治任务。要通过各种方式，组织好全会精神的学习、宣讲、宣传，使全党全社会领会好全会精神。要切实抓好全会精神贯彻落实，坚定不移推动高质量

各种风险挑战、推进中国式现代化建设具有决定性意义。

实现社会主义现代化是一个阶梯式递进、不断发展进步的历史过程。全会提出，“十五五”时期在基本实现社会主义现代化进程中具有承前启后的重要地位，这是根据“十五五”时期应承担的历史任务作出的判断。全党要统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，准确把握未来5年我国发展大势，保持战略定力，增强必胜信心，积极应变应求变，敢于斗争、善于斗争，勇于面对风高浪急甚至惊涛骇浪的重大考验，以历史主动精神克难关、战风险、迎挑战，集中力量办好自己的事，切实把中国现代化的宏伟事业推向前进。

党的二十大大确定了新时代新征程党的中心任务，作出了全面建成社会主义现代化强国“两步走”战略安排。全会把握“十五五”时期基本定位和阶段性要求，对未来5年经济社会发展作出系统谋划和战略部署。认真学习贯彻落实全会精神，我们要围绕中心任务、牢记初心使命，完整准确全面贯彻新发展理念，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，加快构建新发展格局，坚持以经济建设为中心，以推动高质量发展为主题，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，以全面从严治党为根本

发展，加快构建新发展格局，推动全体人民共同富裕迈出坚实步伐，更好统筹发展和安全，统筹推进经济建设和各领域工作，为基本实现社会主义现代化夯实基础。

全会强调，治国必先治党，党兴才能国强。管党治党越有效，经济社会发展的保障就越有力。必须以永远在路上的坚韧和执着，持之以恒推进全面从严治党，坚决把党的自我革命要求落实到位，推进党的作风建设常态化长效化，坚定不移开展反腐败斗争，为实现“十五五”时期经济社会发展目标提供坚强保证。

全会分析了当前形势和任务，强调坚决实现全年经济社会发展目标。要继续精准落实党中央决策部署，着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，稳住经济基本盘，巩固拓展经济回升向好势头。宏观政策要持续发力、适时加力，落实好企业帮扶政策，深入实施提振消费专项行动，兜牢基层“三保”底线，积极稳妥化解地方政府债务风险。

全会指出，要切实抓好民生保障，多渠道挖掘潜力，加强稳岗促就业工作，促进重点群体稳定就业，加大欠薪整治力度，加强基本公共服务，解决好人民群众急难愁盼问题。切实抓好灾后恢复重建、受灾群众安置和生活保障工作，确保受灾群众温暖过冬。

全会强调，要做好安全生产和维护

保障，推动经济实现质的有效提升和量的合理增长，推动人的全面发展、全体人民共同富裕迈出坚实步伐，为如期基本实现社会主义现代化奠定更加坚实的基础。

坚持和加强党的全面领导是推进中国式现代化的根本保证。全会明确了“十五五”时期经济社会发展必须遵循的原则，排在首位的就是坚持党的全面领导，把党的领导贯穿经济社会发展各方面全过程。要提高党领导经济社会发展能力和水平，牢牢把坚持人民至上、坚持高质量发展、坚持全面深化改革、坚持有效市场和有为政府相结合、坚持统筹发展和安全等重要原则，推动经济持续健康发展和社会全面进步，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民，使中国式现代化拥有最可靠、最深厚、最持久的力量源泉。

实现中华民族伟大复兴是前无古人的伟大事业。把全会描绘的“十五五”时期经济社会发展蓝图变为现实，全党全国各族人民要心往一处想，劲往一处使。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，只争朝夕、奋发进取，在中国式现代化新征程上交出更为优异的答卷！

(新华社北京10月23日电)

稳定工作，压紧压实安全生产责任，严格落实各项监管制度，坚决防范和遏制重特大事故发生。强化食品药品安全全链条监管。深入排查化解矛盾纠纷，加强社会治安防控体系建设，依法打击各类违法犯罪。加强舆论引导，有效防范化解意识形态风险。

全会决定，增补张升民为中共中央军事委员会副主席。

全会按照党章规定，决定递补中央委员会候补委员于会文、马汉成、王健、王曦、王永红、王庭凯、王新伟、韦韬、邓亦武、邓修明、卢红为中央委员会候补委员。

全会审议并通过了中共中央纪律检查委员会关于唐仁健、金湘军、李石松、杨发森、朱芝松严重违纪违法问题的审查报告，审议并通过了中共中央军事委员会关于何卫东、苗华、何宏军、王秀斌、林向阳、秦树桐、袁华智、王春宁、张凤中严重违纪违法问题的审查报告，确认中央政治局之前作出的给予何卫东、苗华、唐仁健、金湘军、何宏军、王秀斌、林向阳、秦树桐、袁华智、王春宁、李石松、杨发森、朱芝松、张凤中开除党籍的处分。

全会号召，全党全军全国各族人民要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，为基本实现社会主义现代化而共同奋斗，不断开创以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业新局面。

据新疆日报报道 今年以来，在国家“互联网+人社”行动计划推动下，新疆社保服务数字化建设成果斐然。全区社保业务线上办理量达95%以上，高于全国平均水平，社保服务迈入高效智能新时代。

为提升社保服务智能化水平，新疆人社部门聚焦智能经办、审核、风控等场景，积极创新。在政务服务转型升级方面，主动融入国家政务服务改革，通过实施“全疆通办”“跨省通办”改革，打破地域限制。

在智能化技术应用上，新疆积极探索引入前沿技术。通过引入“数字柜员”RPA机器人，效率提升300%且业务零差错；接入人工智能DeepSeek打造“社保百事通”AI咨询服务系统，为老年人等群体提供语音播报服务；自主设计开发新疆智慧社保平台，利用大数据守护基金安全。

同时，新疆还持续健全五级社保经办服务体系，推动社保服务线上线下全域覆盖。截至目前，已打造形成“网上大厅+APP+自助终端”社保服务矩阵，58项业务实现“一网通办”，构建起五级经办体系和一体化服务网络，初步实现群众城区步行15分钟、乡村辐射5公里便民服务区。

自治区社会保险中心二级巡视员王巍介绍，新疆社保不断创新经办服务模式，以数字化转型破解服务瓶颈，让群众办事更放心、更舒心，社保服务口碑日益提升。下一步将持续深化社保服务数字化建设，为群众提供更优质、高效、便捷的社保服务。

## 第十五届新疆农产品北京交易会10月25日举行

百余款“昌吉好物”进京展销

本报讯 记者王薇报道：10月25日至29日，第十五届新疆农产品北京交易会将在北京·全国农业展览馆举行。届时，昌吉州20家企业将携百余款特色产品亮相，把天山脚下的“昌吉好物”送到北京市民身边，全力打响“昌吉好礼”区域公用品牌。

本届交易会以“新疆是个好地方·品味新疆”好产品”为主题，搭建特装展区、新疆美食区和大约130个标准展位。自治区和兵团的180余家企业参展，参展产品涉及粮油、棉花、干鲜果、畜禽产品、水产、蔬菜、中草药、葡萄酒等近千个品种。

昌吉州参展阵容凸显“优中选优”标准，20家参展企业均为自治区及以上农业产业化龙头企业，或成功入选“品味新疆”“新疆品质”“昌吉好礼”等权威名录的优质市场主体。

参展产品更是覆盖“从田间到餐桌”的全链条，有获得绿色食品、有机食品认证的新鲜果蔬、优质畜禽产品，有地理标志的精品粮油、优质棉花，还有经过精深加工的特色农产品衍生品。每一款产品都紧扣昌吉农业

的品质定位，力求让京城消费者品尝到天山脚下的“生态好味”，感受“新疆是个好地方”。

为让参展活动既有“看点”又有“实效”，昌吉州提前谋划、精心设计了专场推介、招商洽谈、直播带货、趣味互动四大重点活动，为“昌吉好物”对接全国市场搭桥铺路。

昌吉州党委农办主任、州农业农村局党组书记王雷雷表示：“这次北京交易会是昌吉优质农产品对接全国大市场的重要窗口，我们不仅要把天山脚下的‘好味道’带给北京市民，更希望通过产销对接、招商合作，让‘昌吉好礼’的品牌影响力再提升，推动昌吉农业产业链升级，构建农业增效、农民增收、品牌增值的良性发展闭环，为夯实乡村振兴产业根基、加快建设农业强州注入强劲动能。”

第十五届新疆农产品北京交易会由自治区农业农村厅、文化和旅游厅、林业和草原局、粮食和储备局、供销社，以及兵团农业农村部门联合主办，是集中展示新疆农业发展成就、推动农产品产销精准对接的重要窗口。

## 庭州时评

### 在唠叨声中发现问题解决问题

□宋良璧

在广袤的新疆大地上，一场关于基层治理的变革正在兴起。2024年8月，玛纳斯县融媒体中心“马上办”问政平台(以下简称“马上办”)荣获全国广播电视媒体融合典型案例，成为全国唯一入选的县市平台。表面上看，这是一个普通的政务服务平台；深层次看，它却蕴含着基层治理现代化的密码，诠释着“民有所呼、政有所应”的深刻内涵。

“马上办”之所以引发广泛关注，在于它敏锐地捕捉到一个常被忽视的治理真谛：群众的“唠叨”不是麻烦，而是治理创新的源泉。王跃学老人关于“燃气费太贵”的抱怨，看似寻常却关乎247户村民的生计；刘晓芳一句“蔬菜长得水灵了”的背后，是60余座蔬菜大棚的供水难题；小区居民对“下水道堵塞”的抱怨，实则是城市基础设施老化的警示……这些散落在日常生活中的“唠叨”，恰如治理体系的“末梢神经”，传递着最真实的民生温度。

“马上办”的创新，首先在于它构建了灵敏的诉求捕捉机制。平台如同一个永不疲倦的“听诊器”，紧贴民生脉搏，将群众分散化、碎片化的需求，转化为系统化、精准化的治理议题。更为可贵的是，它通过“五步闭环”工作法，实现了从“听得到”到“办得好”的跨越。收集、转办、办理、督办、发布，这个严谨流程的背后，是一套将“以人民为中心”理念操作化、具体化的制度设计。当群众的每一声“唠叨”都能得到及时回应，当每一个诉求都能纳入规范办理流程，治理的供需错位便得以矫正，执政为民的承诺便落到了实处。

从传播学视角看，“马上办”的成功实践体现了媒体融合与县域治理的有机结合。玛纳斯县融媒体中心不

再仅仅是新闻的传播者，更成为治理的参与者、推动者。它利用新闻媒体的信息整合能力，打破部门间的“信息孤岛”；借助舆论监督功能，压实各部门的治理责任；通过全媒体传播矩阵，构建起开放、透明的公共领域。这种“新闻+政务+服务”的模式，让媒体融合超越了技术层面的整合，实现了功能价值的升华。

特别值得称道的是，“马上办”探索出了一条全过程人民民主的基层实践路径。平台通过“代表问、政府答、媒体督”的模式，将人大监督、舆论监督、群众监督融为一体，让民主贯穿于日常治理的全过程。当11名人大代表围绕占道经营、物业管理等问题进行犀利追问，当145条意见建议转化为130余项具体整改措施时，我们看到的不仅是问题的解决，更是民主精神的生动彰显。

“马上办”的实践，为新时代践行群众路线提供了鲜活样本。它告诉我们，治理创新未必总是宏大叙事，更多时候就蕴含在解决好群众一件件“小事”之中。当政府真正把群众的“唠叨”放在心上，将“急难愁盼”转化为治理改进的突破口，就能在良性互动中夯实执政根基。这种源自基层的探索，看似微小却意义深远，它诠释的是“群众利益无小事”的价值取向，彰显的是“民惟邦本”的治理智慧。

从玛纳斯县走向全疆，从新疆示范到全国参考，“马上办”所代表的治理创新正在更广范围落地生根。它的价值不仅在于解决了一万四千多个具体诉求，更在于探索出了一条贴合县域实际的高效治理路径。在推进国家治理体系和治理能力现代化的征程中，我们期待更多这样的基层创新不断涌现，共同编织一张更加精密、更富温度、更具效能的治理网络。

## 百年乐土驿，繁华仍在延续……

□本报记者 常谊摄



10月18日，乐土驿·新疆驿站博物馆外景。

□本报记者 常谊摄

10月18日，“重走林公路，弘扬援疆情”采访团走进玛纳斯县乐土驿镇。

宽敞的道路、稠密的车流、繁荣的集市、高耸的楼房……处处都彰显着这里就是人间一片乐土。

“乐土驿”这个名字是怎么来的？据《玛纳斯县志》记载：1779年(乾隆四十四年)，清政府在绥来(今玛纳斯)设立了乐土驿和靖远驿。从那以后，乐土驿就成了文人笔下描绘新疆，记录玛纳斯地理、交通与农业发展的一枚历史印记。

作为一个古驿站，乐土驿向来热闹。当年林则徐被革职遣戍新疆时，就曾两次路过这里。他在《荷戈纪程》中写道：“十月二十日乙未……辰刻行，三十里乐土驿，小坐……”又在《乙巳日记》中提到：“正月初三日……又二十五里为骆驼驿，居民数十家，有宿店……”书中几笔勾勒，乐土驿当年的生活图景便跃然纸上。如今，在乐土驿·新疆驿站博物馆里，数百件展品与史料静静陈列，仿佛还在讲述那段车马不绝的繁华岁月。

今天的乐土驿镇，繁华仍在延续。近年来，依托援疆资金的支持，乐土驿镇着力挖掘和整理驿站文化，打造历史文化名镇。从农耕到红色记忆，从驿站往昔到市井烟火，这里逐渐构建出一个多元文化共生的发展模式，成为玛

纳斯历史文化中闪亮的一笔。走进镇中心，蒲玛缘·驿站文化广场，福建与新疆的文化元素交相辉映：象征着福建茶文化的音乐喷泉、刻有林则徐“苟利国家生死以，岂因祸福避趋之”的诗句雕塑、莆田妈祖文化的大型墙绘和蒲玛亭……每一处景致，都在轻

声“诉说”着莆田与玛纳斯之间深厚的情谊，吸引不少游客前来游览。

“一来就感觉这个乡镇文化气息特别浓，像是一下子走进了历史，又像是从历史中走了出来。我带孩子来学习了不少历史知识，此行特别有意义。”从乌鲁木齐专程来旅游的陈程感慨地说。