



□编辑/杜燕葵  
□版式/任宝红  
□审校/张 鹏

评论观点

正视“真问题”  
才有“真办法”

□安娜

作为应对复杂局面、推进各项工作不可或缺的硬素质，问题意识深刻体现共产党人求真务实的科学态度与勇于担当的负责精神。习近平总书记深刻指出，要“勇于直面问题，想干事、能干事、干成事，不断解决问题、破解难题”。新征程上，党员干部必须具备敏锐发现问题、清醒正视问题的态度以及自觉解决问题的行动力，不断增强工作的前瞻性、针对性与有效性。

面对问题的态度，如同同一面镜子，既体现党员干部思想觉悟，也映照其胆识、气魄与胸怀。出了问题并不可怕，真正令人担忧的是无视问题的存在，甚至采取掩盖、回避的态度。当前，在复杂多变的内外环境下，大多党员干部能够担当起应有的责任，面对困难不松懈，面对问题不退缩，面对责任不逃避。同时，也有一些党员干部缺乏问题意识，要么看不清问题的本质，要么找不准问题的关键；有的虽然发现了问题，但缺乏面对问题的勇气，不是想着如何解决，而是试图将矛盾上交、把责任下移。这些现象，归根结底都是因为没有正视“真问题”，因而难以找到解决问题的“真办法”。

问题既是创新的起点，又是推动工作不断前进的动力源泉。从工作方法的角度看，问题往往表现为预期目标与现实结果之间的偏差和落差。由于现实的复杂性，工作中出现偏差、遇到问题是在所难免的。特别是在改革进入深水区的当下，各类问题更加错综复杂，涉及经济、政治、文化、社会、生态文明等多个领域。这些问题中，既有来自内部的也有来自外部的，既有老问题也有新问题，这些问题相互交织、牵一发而动全身。面对复杂的形势任务，广大党员干部特别是领导干部只有增强问题意识，坚持问题导向，科学分析、深入研究，才能弄清问题的性质，找到症结所在，不断创新和改进解决问题的方法。

问题的解决，离不开实践的土壤。问题在实践中产生，也必须通过实践来解决。实践、认识、再实践、再认识不仅是认识事物的客观规律，也是解决问题的有效途径。只有对实践中的问题进行深入分析和研究，才能找到解决问题的有效举措。如果总是坐在办公室里纸上谈兵、闭门造车，不愿深入基层、深入实践，那么面对困难和挑战时就只能像二和尚一样摸不着头脑，连问题出在哪里都搞不清楚，更不用说解决问题了。

人民群众是实践的主体，处在实践第一线，对问题的感受更为直接、真切，对情况的了解也更为详细、透彻。党员干部如果仅凭主观臆断，认为自己不了解的东西群众也一定不了解，不愿俯身向群众学习，就会被快速发展变化的形势所淘汰。这样，往往就会陷入新办法不会用、老办法不用的困境，只有真正走出去、沉下去、融进去，深入人民群众、深入基层一线，以解决问题为目标，勇于直面问题、深入研究问题、善于解决问题，才能破解改革发展稳定中遇到的难题，切实增强调查研究的实效性，做到问题不解决不松劲、解决不彻底不放手。

正视和解决“真问题”，不仅是一种工作态度，更是一种政治担当。具备这样的政治担当，就要涵养“闻过则喜”的胸怀和气度，主动对标新时代好干部标准找差距，锻炼“见微知著”的洞察力，在复杂现象中敏锐捕捉问题的关键症结，把化解矛盾的过程转化为创新治理的实践，把破解难题的成效转化为推动发展的动能，在复杂多变的形势中把握机遇、应对挑战，在解决问题中为改革发展汇聚强大力量。

来源：人民日报

# “点线面”工作法推动治理服务“立体式”迭代升级

——昌吉市拓宽城市基层治理格局工作综述

□本报通讯员 万鹏程

近年来，昌吉市为进一步拓宽城市基层治理格局，按照“系统谋划、逐年提升、一体推进”总思路，坚持党建引领，以理念革新为重点，通过“打造点、连成线、构建面”，形成了观念一新、格局一新、面貌一新的城市振兴发展态势，推动治理服务“立体式”迭代升级。

## 以“点”为基， 靶向夯实工作根基

昌吉市围绕“怎么让群众来，来能干什么”，深入征求群众意见，通过入户走访、线上问卷和召开座谈会，征求群众各类需求12.3万余条，积极争取中央、区、州、市及援疆项目资金3100余万元，新建7个社区阵地，对23个社区党群服务中心进行改造提升，打造棋牌室、舞蹈室103间，艺术培训室121间，纠纷调解室74间，设置插花、烘焙、剪纸

等个性功能室62间；开辟室外活动场地23处、打造百姓大舞台14个，安装健身器材32组、棋牌桌椅46组，培育星光、天山、庭州、天方等一批功能型社区，真正让社区阵地实现为民而建、为民而兴，推动社区服务从室内向室外延伸。

## 以“线”为轴， 多元联动凝聚合力

昌吉市在优化社区主阵地基础上，不断探索服务向外延伸，总结了“1+N”阵地拓展模式，举办“网格阵地共享”签约仪式，74家企事业单位、商会协会无偿为社区提供服务阵地82处，新增服务面积7000余平方米，打造金陵小区、建设花园、广场大院等一批院内服务型沿街服务型网格。同时，将服务做到商圈，探索“党建+商业联盟”飞地经济模式，建立以商圈市场为主、各商户业态加盟的

社区服务平台，将餐饮、服装、健身、电影等16类业态资源纳入社区服务链，推行错峰低价、发放联盟卡、举办文体文艺活动、广泛推介商家优质产品等多种方式，最大限度发挥社区党组织引流优势，让居民享受多元、低价服务的同时，实现商圈增客流、社区赚口碑、居民得实惠。

## 以“面”为纲， 拓展党群服务空间

昌吉市为进一步拉近服务群众的距离，坚持“群众在哪里，服务就覆盖到哪里”，聚焦区域发展最活跃和群众活动最集中的街区游园，撬动街区商业资源、挖潜游园生态资源、发动社团服务资源，以管社会方式管理社区；分类培育“红延”印象、头屯河“主题党日广场”、滨河“文润”、中山“兴业”、海棠“融治”5个党建主题示范街区，通过综合考

虑过人流、服务需求、灵活应变等要素，以网格阵地为主、沿街商铺为辅、“退休”警务站等临置房为补充，科学布设街区驿站服务体系，对外吸引社会资源进驻；通过合作共办方式，整合服务载体、设置服务项目，将各类社会资源汇聚到群众活动最集中区域，让服务润物无声地覆盖群众生活的方方面面，提升居民群众获得感、幸福感，不断增强党建引领的磁场效应。

## 条块整合， 构建新型服务体系

昌吉市坚持以“党建做细了就是凝聚力、做强了就是驱动力、做实了就是生产力”的原则，通过解决治理问题、满足群众需求、推动产业发展，形成以党组织为核心，串联起服务链、治理链、发展链的城市基层党建“1+3”工作体系。推行社区物业

党建联建“4+X”议事机制、区域化共驻共建机制，联动更多治理主体到社区解决群众诉求。

深化“微网实格”建设，4000余名网格员“入网”服务，借助“乡镇（街道）派单、部门接单”平台，收集解决问题诉求7000余件，打好治理主动仗；成立骑行、美食、轮滑等社团组织366个，让群众生活有了趣味。

社区联动曦隆集团开办兴业街区，助力夜经济发展。开办“红延”助农集市，让本土优质农产品从田间地头直达市民餐桌；通过制种产业链党委，发挥九圣禾、华西等企业龙头优势，带动产业链中下游的农村合作社、种植大户抱团取暖、协作发展；创办社区服务公司，接管物业服务、环境治理、救助帮扶等22项群众意见大、部门不愿管、社区没能力管的服务，补齐基层治理空白点。

## 党旗在基层一线高高飘扬

木垒县

# “党建+”赋能社区治理 擦亮群众幸福底色

□本报通讯员 汤璇 柴悦

近年来，木垒县聚焦社区治理难点堵点，以“党建+”模式赋能社区治理，推动党组织在小区建立、资源在小区集聚、服务在小区见效，不断提升社区治理水平。

## “党建+组织”， 筑牢治理“桥头堡”

织密组织体系。坚持“支部建在小区上”，着力构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级组织体系，通过科学划分网格、优化组织设置，成立20个网格党支部、确定292名党员中心户，建立“组织联建、活动联办、服务联动”机制和社区“五位一体”协调共治机制，推动党的组织体系与基层治理体系深度融合，形成上下贯通、执行有力的组织体系。

健全工作机制。建立党建引领基层联席会议制度，定期组织辖区内机关、企事业单位、社会组织等召开联席会议，共同商讨基层治理难题，促使水管网老化、老旧小区房屋产权不清、小区公共设施不足等30余个历史遗留问题得到有效解决，实现信息互通、资源共享、问题共解。

激活党员活力。充分发挥党员

先锋模范作用，1500余名机关在职党员主动深入小区“亮身份、作承诺、当表率”，积极参与社区服务、环境整治、矛盾调解等260余场次，开展各类微行动4610余次，完成微心愿860个，服务群众0.14万人次。

## “党建+联动”， 汇聚共治“新合力”

优化保障要素。整合辖区内教育医疗、企业商户等各类资源，组织105家成员单位签订共驻共建协议，引进物业服务公司8家，全覆盖服务20个小区，形成共驻共建共享基层治理模式，不断提升基层治理效能。

拓宽交流平台。创新“一线工作法+民情直通车”治理模式，搭建“书记爱串门”“凉亭会”等基层沟通平台，将老党员、老干部、法律顾问、人民调解员等专业力量纳入调解员队伍，解决车位扩增、道路修缮、电梯安装等群众急难愁盼问题80余件，进一步凝聚居民自治合力。

深化网格融合。以网格化治理提升基层服务效能，建立“网格吹哨、部门报到”工作机制，组建“网格志愿服务队”，常态化开展政策宣讲、困难群众慰问等活动，协调解决各类问题39件，形成问题在网格中发现、矛盾在网格中化解、服务在网格中开展的治理格局。

## 我们的节日·重阳

昌吉州党委党校机关党支部开展主题党日活动

# 学思践悟强党性 情系桑榆传温暖

本报讯 记者廖冬云、实习生王景源报道：10月28日，重阳节的前一天，昌吉州党委党校机关党支部组织全体党员和教职工，前往昌吉市厚德康养老园开展“学思践悟强党性 情系桑榆传温暖”主题党日活动，大力弘扬中华民族尊老敬老的传统美德。

活动伊始，该支部党员代表向养老院的全体老人致以节日的问候，并送上纯牛奶、牛乳饅等礼品。随后，一场精彩的文艺联欢献给养老院的老人。该支部全体党员率先献上小合唱《歌唱祖国》。诗歌朗诵《岁岁重阳 今又重阳》、吉他弹唱《青花》等节目轮番上演，热烈的气氛感染了在场的每个人。

联欢的高潮出现在红色歌曲传唱环节。当熟悉的经典旋律响起，老人们精神矍铄，放声高歌，昌吉州党委党校机关党支部的党员深受感染，情不自禁与老人们共同合唱，歌声与掌声交织，凝聚成对党、对祖国最深切的爱与祝福。

此次主题党日活动，让传统节日的文化内涵与党建引领的民生温度深度融合，不仅为养老院老人送去了温暖与



10月28日，昌吉州党委党校机关党支部党员为养老院老人献上小合唱《歌唱祖国》。

□本报记者 廖冬云撰

欢乐，更是一堂生动的党性教育实践课。昌吉州党委党校机关党支部党员表

示，今后将进一步在服务群众中锤炼党性，为社会贡献更多党校力量。

昌吉州教育系统

# 技能大比武淬炼党务“真功夫”

本报讯 记者廖冬云、实习生王景源报道：10月21日至22日，昌吉州教育系统“党建领航 育见庭州”党务技能大比武活动举行。来自全州各县市和州直各学校党组织的党务工作者齐聚赛场，进行总决赛，为昌吉州教育系统党建高质量发展注入新动能。

经过前期的初赛、复赛，有11支党务工作队伍晋级决赛。决赛聚焦五大核心竞赛项目，全方位检验党务工作队伍综合能力，打造了一场“以赛促学、以赛促练、以赛促干”的党建实践盛会。

在党建品牌案例展示赛场，各支队伍深度挖掘党建与教育教学融合的切入点，不仅呈现了名称响亮、特色鲜明的党建品牌，更以详实的创建路径、可量化的成效数据，形成了一批可借鉴、可复制的党建示范样本，为全州学校党建工作提供参考标杆。

主题党日策划竞赛项目紧扣时代主题与教育需求，既扎实落实重温入党誓词、专题理论学习等“规定动作”，又创新设计贴合教育热点的“自选动作”，实现了“形式多样不空洞、内涵丰富有温度”的策划目标。

昌吉州农业农村局

# 主题党日活动有温度

本报讯 通讯员马伟、马芳报道：10月26日，昌吉州农业农村局机关第一党支部和第二党支部携手昌吉市北京南路街道昌建社区，共同开展了一场内容丰富、形式新颖的“党旗映天山”主题党日活动暨“民族团结一家亲 凝心铸魂向复兴”联谊活动。机关和社区党员干部、辖区居民等近80人欢聚一堂，共叙情谊。

活动开展了题为“铸牢中华民族共同体意识 实现中华民族伟大复兴”的主题党课，系统阐述了铸牢中华民族共同体意识的现实基础与制度保障，强调了在新时代背景下持续深化这一主线的重要性，引导党员干部在宏观视野中

完整准确全面贯彻新时代党的治疆方略，奋力谱写好中华民族伟大复兴中国梦的新篇章。

随后，精彩的文艺表演将现场气氛推向高潮。演出在热情洋溢的舞蹈《欢聚一堂》中拉开帷幕，社区文艺队带来了《苹果香》《战马》等节目，赢得了在场观众的阵阵掌声。

活动最后，带着对社区老年群体和困难家庭的深切关怀，昌吉州农业农村局党员干部与昌建社区“两委”班子一同走访慰问了辖区独居老人，为他们送去米面油等生活物资，同时为6户困难家庭发放“暖心礼包”。

昌吉州工商联

# 专题报告会凝聚民营经济奋进力量

本报讯 记者荷苒、马汗、实习生阿丽娜·买买提托克托报道：10月23日上午，昌吉州工商联举办信仰的力量——昌吉州民营经济人士理想信念教育专题报告会。

此次会议特别邀请八路军太行纪念馆第一讲解员、首席讲解员、八路军研究会会员崔韶光同志，作题为“信仰的力量——我太行抗战”的专题报告。

报告中，崔韶光结合多年研究与积累的红色史料，以及亲身接待、采访的丰富经历，深情讲述太行山区军民在中国共产党领导下共御外侮的英勇事迹。她以宏大的历史视野与感人至深的细节，再现了那段光辉岁月。两个多小时的讲述，使与会人员深刻感悟到“信仰”的厚重内涵，进一步明确了新时代民营经济人士传承红色基因、弘扬企业家精

神的时代责任。

新疆中帼中心人力资源服务有限公司总经理蔡嘉伟在聆听报告后说：“作为一名党员和民营企业负责人，我深刻认识到坚定的理想信念是践行企业家精神的核心支撑。今后我将进一步加强企业党建工作，把爱国情怀、创新精神、诚信担当等融入企业发展的全过程，为社会多作贡献。”

昌吉州工商联党组成员、专职副主席席福兵说：“我们希望通过此次报告会，更好地引导全州民营经济人士统一思想、凝聚共识，聚焦实业、锐意创新，为奋力开创中国式现代化建设新局面贡献民营经济的智慧和力量。”

会议以视频会议召开，昌吉州及各县市工商联干部、所属商会及会员企业代表共同参会。