

民生大小事

民生快讯

从街头酸奶摊到“亿元乳企”

——马三三乳业借电商让天山奶香飘全国

本报讯 记者刘茜、通讯员林海明报道：前不久，“与辉同行阅山河”新疆行电商直播专场落幕，新疆马三三乳业有限公司（以下简称马三三乳业）在3天内实现销量突破25万单，销售额超2000万元，成为“昌吉好物”中的全场焦点。这一直播佳绩正有力助推企业冲刺年度目标：2025年前三季度，马三三乳业电商销售额达8799万元，10月底突破1.13亿元，正式跻身“亿元俱乐部”，成为新疆特色产业转型升级的标杆企业。

“从昌吉街头的酸奶摊，到如今销售额冲刺亿元，我们用12年走完了传统乳企数十年的路。”马三三乳业董事长马良坦言，电商赋能与品牌升级是企业跨越式发展的核心密码。

2013年诞生的“马三三”，以街边酸奶店的手工酸奶起步。2018年转型电商后，企业驶入发展快车道，如今已建成覆盖全疆的供应链体系，联动4家养殖场、15家水果种植基地等上游资源，布局

3200个线下终端与5600个线上代理，以新疆为基地联动快速平台实现高效发货，为全国市场配送奠定坚实基础。

产品品质是企业突围的核心底气。其有机纯牛奶源自北纬44度黄金奶源带的天山牧场，奶牛饮雪水、食牧草，牧场及产品均通过有机认证，这份原生态品质在直播间圈粉无数。在此次“与辉同行阅山河”新疆行电商直播专场中，其乳制品等品类3天销量跻身爆款行列。马良特意录制视频致谢，称合作显著提

升了品牌全国知名度。据了解，今年以来，马三三乳业多款乳品已长期位居抖音乳品热销榜前列。

深厚的电商基因更让增长持续提速。目前，马三三乳业直播电商业务占比超九成。2025年春节期间，单平台销售额超千万元；今年新推出30款乳制品拓展市场。如今，马三三乳业不仅入选新疆优势电商企业，更以“乳企+电商+农牧业”模式带动产业链升级，为区域产业发展注入新动能。

昌爱家·社会组织发展服务孵化园开园

服务群众更精准 基层治理更有为

本报讯 实习记者耿雅薇、通讯员马菁报道：近日，由昌吉市委组织部、昌吉市委社会工作部联合建设的昌爱家·社会组织发展服务孵化园开园，地点位于昌吉市屯河北路。

昌爱家·社会组织发展服务孵化园的建设是推动社会组织健康发展、完善基层治理体系的一件大事，更是回应群众需求、凝聚社会力量的重要举措。社会组织在扶贫帮困、社区服务、公益慈善等领域发挥着桥梁作用，创建孵化园既是回应社会组织发展需求的具体实践，也将进一步激发社会活力，推动服务群众更精准、基层治理更有为。

昌爱家·社会组织发展服务孵化园总建筑面积2106平方米，现已建成公共服务、公益孵化、领航发展三大空间，为社会组织提供孵化培育、资源共享、力量调配等服务，可同时间纳10余家社会组织实体入驻，更支持社会组织以“挂牌合作”的方式入驻，共享项目合作、能力培训、法律咨询、宣传推介等专业服务。截至目前，已有6家社会组织实体入驻，21家社会组织挂牌入驻。

值得一提的是，在建设内容上，该孵化园实现了硬件与软件的“双轮驱动”。硬件方面，通过科学的功能区优化、齐全的办公设备采购以及智能化系统安装，打造出便捷高效的“拎包入住”式办公环境，让入驻的社会组织无需为基础办公条件费心；软件方面，则聚焦社会组织的“潜能提升”，为初创期和萌芽期的社会组织提供场地支持、能力培训、政策咨询等一站式孵化服务，帮助社会组织搭建项目对接桥梁，助力社会组织精准对接社会需求，不断提升服务的本土化、专业化水平。

昌吉州“我们的救助故事”主题演讲比赛暨社会救助业务知识竞赛举办

以仁心讲述故事 用专业护航生命

本报讯 记者付小芳报道：近日，由昌吉州民政局主办的“我们的救助故事”主题演讲比赛暨社会救助业务知识竞赛举办。

当天上午，在“我们的救助故事”主题演讲比赛中，来自全州各县市的12名参赛选手以真挚的情感和朴实的语言，生动讲述了他们在社会救助工作中的真实经历和感人故事。从精准细致的低保核查到温暖及时的临时救助，从走村入户的排查走访到跨越民族的爱心传递，一个个鲜活故事生动诠释了“民有所呼、我有所应”的民政情怀，展现了社会救助工作的温度与力量，彰显了新时代民政工作者的责任与担当。选手们的精彩讲述深深打动了台下观众和评委，现场掌声不断。

经过激烈角逐，最终评选出一等奖1名、二等奖3名、三等奖2名及优秀奖6名。参赛选手姜如瓦·木海讲述了全国民族团结进步模范照力得汗·瓦里吾拉的事迹，荣获一等奖。她说：“作为

一名基层民政干事，我要跟随着模范的脚步，在岗位上继续传递爱与责任，让更多需要帮助的人感受到社会的温暖。”

在社会救助业务知识竞赛中，来自全州的7支代表队、21名选手同台竞技。竞赛设置必答题、抢答题和风险题三个环节，内容涵盖社会救助政策法规、经办业务流程、困难群众识别认定等重点业务知识。比赛中，选手们反应敏捷、沉着应答、配合默契，展现出扎实的专业功底和良好的团队协作精神。最终，阜康市代表队斩获一等奖，昌吉市、吉木萨尔县代表队获得二等奖，木垒县、奇台县、呼图壁县、玛纳斯县代表队获得三等奖。

昌吉州民政局社会救助和儿童福利科科长卢华表示：“本次活动旨在通过以赛促学、以赛促练，以赛提能的方式，加深公众对社会救助工作的认知，进一步提升基层民政工作者的业务能力和综合素质，推动社会救助政策在基层精准落地。”



近日，昌吉州民政局举办“我们的救助故事”主题演讲比赛暨社会救助业务知识竞赛，选手展现了扎实的专业功底。

- 顶梁柱垮塌：张某某脑梗，失能失语
- 守护者倒下：妻劳过度，突发脑出血
- 生存危机：商店倒闭，两女儿失学

昌吉州家庭教育指导服务骨干培训班开班

骨干练“内功” 家教获“良方”

本报讯 记者付小芳报道：近日，昌吉州2025年“石榴花”家庭教育指导服务骨干培训班在昌吉市开班，来自全州各县市的50名家庭教育业务骨干参与培训。

本次培训由昌吉州妇联举办，特邀专业师资队伍系统授课，围绕家庭教育前沿理念、政策法规解读、个案咨询技巧及活动策划与实施等内容展开，通过理论讲解、案例剖析、分组研讨等多种形式，帮助学员深化对家庭教育内涵的理解，掌握科学指导方法，提升解决实际问题的能力。

参训学员表示会珍惜此次机会，努力学习，把所学内容运用到工作中，用心用情服务好广大家庭，为促进少年儿童健康成长贡献力量。

昌吉州妇联妇女儿童工作保障中心副主任王海霞表示，今后，昌吉州妇联将持续开展家庭教育骨干培训，不断丰富培训内容，着力打造一支“政策通、业务精、能战斗”家庭教育骨干队伍。结合家庭教育前沿理念与基层实际需求，增设特殊家庭指导、家风建设实践等课程，创新线上线下融合培训模式，提升培训覆盖面与实效性。同时，搭建学员交流共享平台，推动骨干力量深入社区、乡村开展精准服务，切实将科学家庭教育服务送到更多家庭，护航少年儿童健康成长。

昌吉市开通高考身份证办理“绿色通道”

优先办理 即来即办

本报讯 记者廖冬云、通讯员郭钰报道：随着2026年高考报名季开启，为应对高考生户籍资格审查时间紧、任务重的挑战，近日，昌吉市公安局开辟“绿色通道”，以“优先办理、即来即办”的服务模式，全力为高考学生保驾护航。

“孩子学习任务重，没时间来，麻烦您帮我看看这表填得对不对？”“别着急，材料交给我，有问题我们现场更正。”这样温馨的对话，近日在昌吉市公安局各派出所户籍窗口上演。

针对高考生户籍资格审查工作业务量大且集中的特点，昌吉市公安局各派出所户籍窗口全面调整工作模式，推行预约服务、延时办公、“一站式”办理等便民措施，最大限度节省高考生与家长的时间，确保高考生户籍资格审查高效顺畅。

在提升服务效率的同时，昌吉市公安局丝毫不放松对审查质量与公平性的要求。昌吉市公安局治安管理大队组织各派出所户籍窗口民警深入户籍学习审查政策，严格遵循“谁审核、谁签字、谁负责”的原则，对高考生户籍信息与提交材料进行逐一审核、层层把关，坚决做到审核工作零失误、零差错，全力维护高考的公平公正。

针对部分高考生和家长在填写登记表时出现的不规范、漏项等问题，各派出所户籍窗口民警还提供免费咨询与指导服务，确保他们提交的材料一次审核过关。针对身份证丢失、损坏或户籍信息有误等情况的考生，“绿色通道”还为他们提供优先受理申领、补办和纠错服务，确保所有高考生都能按时完成报名。

截至目前，昌吉市公安局已高效完成500余名高考考生的户籍资格审查工作。

安全检查在一线

准东开发区：

近日，在准东经济技术开发区，昌吉边境管理支队北山煤矿边境派出所联合辖区相关职能部门及煤炭企业安全员，深入煤炭生产与运输一线，开展联合安全检查。检查组共同排查企业生产安全隐患，详细了解生产过程中存在的实际困难，助力煤炭企业夯实安全生产根基。



近日，昌吉边境管理支队北山煤矿边境派出所联合辖区相关职能部门及煤炭企业安全员，深入煤炭生产与运输一线，开展联合安全检查。

从机修工到“发明大王”

“我们赶上了一个好时代”

□本报记者 常谊谊 文/图



近日，在位于昌吉国家高新技术产业开发区的新疆新铝铝业有限公司（以下简称新铝铝业）挤压车间，维修车间主任马玉生正带着徒弟沙依都拉木·阿木奴拉，通过PLC自动化控制系统为生产设备做“体检”。

刚入职时，沙依都拉木想象中的检修工作是“满身油污、一身土”，实际接触后才发现，车间设备大多实现了智能化，检修方式也已完全不同。马玉生打了个比方：“现在就像孩子们用的点读机，哪里不会点哪里。系统会自动显示故障点，不用再一步步摸索，省时又省力。”

2010年，新铝铝业落户昌吉高新区福建工业园，2012年6月生产线正式投产，主要生产传统铝型材。当时45岁的马玉生凭借家电维修经验应聘进入公司，成为一名机械维修工。他回忆道：“我刚来时公司只有一个挤压车间，设备和工艺都比较传统。”

昌吉高新区自2010年底升级为国家级高新区后，在政策、科技与研发等方面获得多方支持，步入快速发展轨道，也

为新铝铝业的成长注入强劲动力。到2016年，企业已拥有挤压、喷涂、氧化、复合等6条生产线，产品从最初的门窗、幕墙等建筑型材，逐步扩展至现代高端铝制品，种类从70多种增加到上千种。截至目前，公司可生产铝型材产品2000余种。2024年公司实现营收3.85亿元，产品占据新疆市场份额50%以上，销往国内多地并出口哈萨克斯坦。

“企业充分享受了国家支持‘专精特新’‘智改数转’等政策，逐步成长为国家级高新技术企业。”马玉生表示。在成长过程中，新铝铝业每年将营业收入的5%投入研发，先后获批成立自治区铝型材工程技术研究中心、新疆铝型材创新中心等平台，承担各级科技项目7项，获得授权专利70多项，并获评国家高新技术企业、国家知识产权优势企业等称号。

伴随企业壮大，马玉生也迎来个人成长的黄金期。他珍惜每次学习机会，认真参加业务培训，积极向专家请教，将钻研精神转化为创新成果。近年来，他共获得“铝线打捆机”“新型铝型材氧化处理设备”等33项专利，被同事们称为“发明大王”，荣获“庭州工匠”称号，所带领的维修车间连续五年被评为公司“科技创新团队”。



近日，马玉生利用PLC自动化控制系统检查设备运行情况。

“从普通机修工到‘发明大王’，我想说，我们赶上了一个好时代。”马玉生感慨道，“国家鼓励创新，企业提供平台，这才有了我们个人的进步。”

他山之石

多地启动

消费纠纷离店“一键和解”

维权更便捷

近日，来自杭州、厦门、南宁、太原、兰州、成都等地的市场监管部门在浙江省杭州市共同宣布，启动消费纠纷离店“一键和解”模式，这意味着更多地区的消费者可以享受“放心消费、离店无忧”的便利。

据介绍，“一键和解”模式以数字化手段打通消费维权堵点，一端连接支付宝、云闪付等支付平台，让消费者可通过支付账单发起和解诉求，另一端打通银行等收单机构，让商家可实时接收诉求并处理反馈。相较于传统的“消费者投诉—行政部门接收—商户回复”消费纠纷化解链路，这一模式可以让消费者在离店后直接联系到商户，减少了沟通环节，为消费者和商户都提供了一个直接沟通的入口。

杭州市市场监督管理局有关负责人表示，杭州此次推动上线的“放心消费开放平台”，具备简单易操作的“复用”机制，合作城市可直接复用“一键和解”“放心消费收款码”等成熟功能，大幅降低技术门槛和试错成本。而连锁企业总部一次接入，全国各门店即可同步开通“一键和解”功能。

中国社会科学院社会学研究所研究员吕鹏表示，这个模式通过整合支付机构、清算机构、金融机构等市场力量，构建起“政府引导、多方协同”的共治生态，有利于优化消费环境。

数据显示，作为先行先试地区，杭州目前已有5万余家门店开通“一键和解”功能，促成消费纠纷自行和解7000余件，成功率达85%。

来源：新华社