

天山天池景区:贴心服务让“银发游”暖意融融

今年1月—10月累计接待老年游客77万人次

本报讯 通讯员白丽达报道:雪山巍峨,湖水澄明,天山天池景区以其雄奇与秀美吸引着八方来客。在如织的游人中,银发群体的身影日益增多。近年来,天山天池景区聚焦老年游客出游需求,从细微处入手,于关键处创新,系统推进服务升级,全面优化适老体验。据统计,2025年1月至10月,景区已累计接待老年游客超过77万人次。

景区坚持以人民为中心的发展思想,推行体现人文关怀的门票优惠政策——对65岁以上老人实行免门票政策,对60岁至64岁老人执行半价优惠,

以清晰的阶梯式政策确保不同年龄段的老年群体都能共享发展成果。

今年以来,此项优惠政策已为老年游客减免费用5660余万元,让老年人实实在在地享受到旅游发展的红利。值得一提的是,景区特别推出“80岁以上老人可有一名陪护人员免票”的贴心政策,有效解决了高龄老人出行需家人照顾的现实难题,减轻了家庭出游负担,让孝亲敬老之风洋溢在雪山湖畔。

安全、便利是老年游客的核心关切。景区大力推进无障碍环境建设,着力补齐服务短板。针对老年游客如厕这

一“关键小事”,景区作为全疆旅游厕所建设的示范点,近年来持续投入,建成旅游厕所50座,并重点对卫生间进行适老升级,加装150个安全扶手,全面配备SOS一键紧急呼叫系统,于细微处彰显守护的诚意。

同时,在主景区及售票大厅均设立医务室,配备常用药品与专业的AED(自动体外除颤仪)应急设备,为老年游客的健康安全提供了坚实的应急保障。

在数字化浪潮中,景区始终保留服务的温情底色,坚决不让一位老年游客因数字鸿沟而却步。景区在票务中心与

区间车站保留并优化人工服务窗口,并设立绿色检票通道,工作人员会主动协助老年游客核验证件、解答疑问,提供从购票到乘车的全程协助。官方客服热线全天候响应,及时提供预约咨询与设施查询服务。

此外,“瑶池红”志愿服务品牌持续发挥作用,每日有近百名志愿者活跃在景区一线,开展交通疏导、咨询指引等贴心服务,让老年游客从抵达的那一刻起,便能感受到温暖与关怀。

景区充分尊重老年游客的年龄特点与游览节奏,创新推出“轻量沉浸式”文化体验项目。深入挖掘西王母文化中



编辑/谢军仁
版式/任宝红
审核/郑丽媛

江布拉克机场

优化航线网络 迎接四方游客

本报讯 通讯员王正佳、留莉莉、柯长斌报道:随着冰雪旅游季临近,奇台江布拉克机场进入新航季,2025—2026年机场冬春季航班计划已于10月26日全面实施,通航城市10个。

新航季,奇台江布拉克机场航线网络进一步优化,疆内覆盖伊宁、喀什、阿克苏、哈密4个城市,近期机场还将增开库尔勒、吐鲁番通达航班。疆外连通成都、兰州、长沙、西安、福州、郑州等6大枢纽城市及重点客源地。科学优化航

班时刻,每周三、周五、周日“黄金出行日”,实现08:20至21:50全天候覆盖,满足旅客商务出行与一日游的需求;每周二、周四等日期11:05至21:00航班有序运行,为旅客提供充足日间出行选择。

为保障冬季航班安全平稳运行,机场提前部署保障措施。建立天气动态研判与预警机制,依托新疆机场集团“全域+区域”协调机制联动通航机场做好航班调时,提前开展飞机除防冰、场道除冰雪专项演练,全面维护相关作业车

辆及设施设备。同时,机场创新推出“一次值机”“线上值机”举措,中转旅客可在值机柜台一次性办完全程手续,网络旅客通过天元e行小程序、航旅纵横APP提前办理,大幅缩短耗时,提升旅客出行效率。

截至11月3日,奇台江布拉克机场累计执行航班3776架次,运送旅客24.68万人次,货邮约31.5吨,日均航班量约12架次。新航季以来,机场累计运送旅客7745人次,同比增长30%。

江布拉克景区

举办“冰雪+”旅游季推广活动

本报讯 通讯员李逸凡报道:10月28日,江布拉克景区2025年旅行社答谢暨2026年优惠政策发布会在乌鲁木齐金谷酒店举办。

活动现场通过宣传片集中展示了奇台县与江布拉克景区丰富的自然景观与人文底蕴。景区推介官系统介绍了2026年针对旅行社的系列优惠政策,涵盖团队门票、专项补贴与联合推广等多方面支持。县文旅推介官重点推介了县域文旅资源及冬季旅游产品,同步发布

冰雪旅游季系列活动与2026年旅游政策,推动政策红利直达市场主体,开启合作新路径。

新疆金雨点国际旅行社有限公司总经理王丽娜表示,公司将继续推广奇台的风光、美食与文化,组织游客“逛奇台、赏美景、品美食”,助力当地旅游高质量发展。活动现场,江布拉克景区与乌鲁木齐丝路风光国际旅行社、新疆新程漫景国际旅行社有限公司等企业签署了2026年游客输送合作协议。

新华网评

文旅融合

为文明捡秋开出新方

□姬源

金秋时节,捡秋成为人们亲近自然、体验丰收的热门休闲活动方式。这项源自农耕文明的传统习俗,本是捡拾田间遗落作物、感受丰收的诗意活动,如今却因攀折树木、践踏植被等不文明行为变了味。这不仅违背了捡秋的本意,更折射出生态保护与休闲需求之间的矛盾。在此背景下,捡秋与文旅产业的深度融合,为破解这一矛盾提供了新思路,在规范行为的同时,实现了生态保护与经济发展的双赢,为秋日休闲之旅注入文明底色和发展活力。

捡秋这项传统活动在部分人手中异化为毫无节制的破坏行为。无论是手持长竿敲打攀折树木,还是翻越围栏进入科研用植物区翻捡板栗,都逾越了休闲活动的边界,不仅违反《中国公民国内旅游文明行为公约》中保护生态环境的明确要求,而且对自然生态系统造成潜在伤害。

捡秋乱象滋生的根源在于公共规则意识的缺失与自然敬畏之心的消解。在部分人心中,无人看管便等同于可以随意攫取,这是一种对公共资源的认知误区。生态环境的和谐有序,依赖于每一个人的自觉守护,而少数人将个人私欲凌驾于公共利益之上,最终让文明休闲沦为生态破坏的借口。

面对捡秋乱象,单纯的禁止与批评难以从根本上解决问题,而将其纳入文旅发展规划,通过场景精准设计、规则深度嵌入和体验品质升级,让文明捡秋成为一种必然。内蒙古武川县规划了5条特色捡秋路线,在田间设置免费烤土豆点,既为游客提供了场景体验,又强化了生态保护意识;河北承德围场推出的“捡秋+美食”套餐,将游客捡拾的食材转化为特色农家饭,不仅丰富了游玩体验,而且带动了当地农特产品销售。这种多融合模式,既满足了人们亲近自然的需求,又通过制度设计规避了不文明行为的发生。

在文旅融合的深度赋能下,捡秋这一传统习俗正突破单一休闲属性,被转化为生态教育与经济协同发展的实践载体。各地通过创意设计与科学规划,将季节性自然资源转化为兼具文化内涵与经济价值的文旅产品:锡林郭勒盟开发4条挖土豆特色线路,引导游客从被动观光者变为主动参与者,直观体验“春生夏长,秋收冬藏”的自然法则与农耕智慧;福州闽江滨江公园推出落叶创作活动,游客将捡拾的落叶拼成创意图案,使简单的捡拾行为升华为低碳环保的文化表达。这种创造性转型,构建起“生态体验—文化传播—价值转化”的良性循环,为传统习俗的现代化可持续发展开辟了新路径。

要实现捡秋文明与文旅发展的双赢局面,离不开多方协同的治理体系。在文旅融合提供的有效路径基础上,要实现可持续发展,仍需制度约束、意识引导与实践创新多元发力。执法部门应加大监管力度,对破坏生态环境、掠夺公共资源的行为依法处置;景区与乡村需完善基础设施建设,通过设置提示牌、划定专属区域、安排专人巡逻等方式,明确捡秋的行为边界;公众应提升环保意识和法律意识,在尊重自然和他人产权的前提下理性感受自然馈赠的喜悦。

秋日的累累硕果与捡秋的融融乐趣,既源自于季节的厚爱,更离不开文明的守护。唯有各方久久为功、协同发力,才能让捡秋真正回归“捡拾馈赠,体悟自然”的本真,才能让每一年的金秋都能既有丰收的喜悦,又有文明的底色。

来源:北京青年报

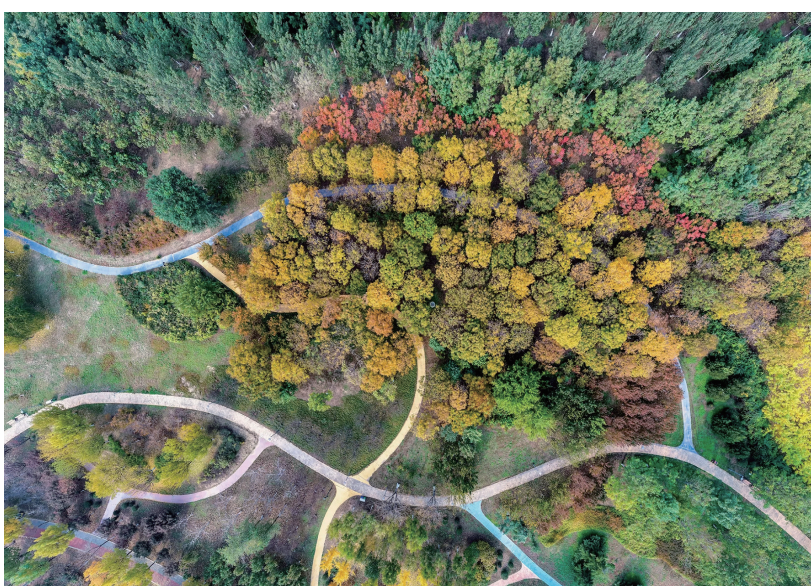
立冬已至 秋韵未央



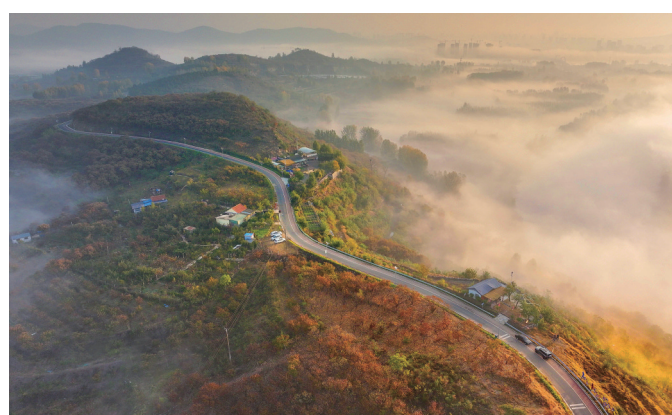
11月5日,呼图壁县小海子湿地秋意正浓,大批水鸟在湿地中觅食嬉戏。
□本报记者 陶维明摄



上图:11月5日,呼图壁县小海子湿地秋意正浓,斑斓草木与碧波湖水相映成趣。
□本报记者 陶维明摄



左图:11月5日,在天津市滨海新区金海湖公园拍摄的秋景(无人机照片)。
□新华社发(杜鹏辉摄)



这是11月4日在山东省临沂市沂南县界湖街道拍摄的被云雾笼罩的朱家岭村(无人机照片)。
□新华社发(王彦冰摄)



11月3日,游客在江苏省扬州市宋夹城体育休闲公园赏景拍照(无人机照片)。
□新华社发(孟德龙摄)