

## 别让消费积分为商家免责工具

消费积分是商家对消费者“鼓励性消费”的一种奖励,有的积分可兑换限定产品,有的则可以享受会员专享折扣。《法治日报》记者近日调查发现,商家未提前通知消费者就将积分清零的情况时有发生。北京市消费者权益保护学会常务副会长段威认为,积分本质是“消费对价的一部分”,商家单方面清零且不知告知,与“侵占消费者财产”无异。

在数字化消费日益普及的今天,消费积分已成为连接商家与消费者的重要纽带。无论是超市购物、网络下单,还是餐饮娱乐,积分兑换礼品、抵扣现金已成为常态。然而,当积分制度逐渐异化为商家规避责任、模糊权益的“挡箭牌”时,我们不得不警惕:消费积分正从一种服务激励机制,悄然沦为商家的“免责工具”。

积分本应是商家回馈消费者、增强用户黏性的诚意之举。消费者通过持续消费积累积分,换取优惠或实物,形成良性互动。然而现实中,不少商家却将积分规则设计得复杂晦涩:有效期短,兑换门槛高,使用限制多,甚至在未充分告知的情况下单方面修改规则。更令人诟病的是,当消费者对商品质量或服务提出质疑时,一些商家竟以“已赠送积分补偿”为由,拒绝进一步处理投诉,仿佛几枚虚拟积分便可抵消所有责任。这种“用积分堵嘴”的做法,实则是对消费者权益的轻视与漠视。

消费积分为“免责工具”,本质上是商家责任意识的退化。《中华人民共和国消费者权益保护法》明确规定,消费者享有公平交易权、求偿权等基本权利。积分补偿不能替代法定责任。商品存在质量问题,服务未达约定标准,商家理应依法退换货或赔偿损失,而非以积分敷衍了事。将积分作为“息事宁人”的手段,不仅违背了积分制度的初衷,更侵蚀了市场诚信的根基。长此以往,消费者将对品牌失去信任,商家也终将因短视行为付出代价。

此外,积分规则的不透明与不对等,也加剧了消费者的无力感。许多积分条款藏身于冗长的用户协议中,消费者往往在兑换失败或权益受损时,才意识到“被套路”。而当争议发生时,商家常以“规则已公示”为由推卸责任,却忽视了自身在信息告知上的义务。真正的公平,不应仅停留在“有规则”,更在于规则是否合理、是否被充分告知、是否可被平等执行。

要让消费积分回归激励与回馈的本质,须从制度与监管两方面发力。首先,商家应秉持诚信原则,明确积分获取、使用、失效等规则,避免设置隐性陷阱。积分补偿应作为额外福利,而非责任豁免的“赎罪券”。同时,监管部门应加强对积分营销行为的规范,明确积分与法定赔偿之间的界限,防止商家借积分之名行推责之实。特别是,鼓励建立第三方投诉与仲裁机制,为消费者提供便捷的维权渠道。消费者自身也需提升维权意识,面对不合理条款,不应因“积分小事”而选择沉默。每一次理性维权,都是对市场秩序的守护。平台与媒体也应加强监督,曝光典型侵权案例,推动行业自律。

消费积分,本应是温情的连接,而不应成为冷漠的推诿。唯有商家摒弃“免责思维”,真正尊重消费者权益,积分制度才能焕发应有的价值。别让那一串数字,成为压榨信任的最后一根稻草。我们期待的是一个更加透明、公平、有温度的消费环境——在那里,积分是诚意的表达,而非责任的逃避。

来源:新华网

## 呼图壁县人民法院精准打击拒执行为,破解“执行难”——

## 动真格!零容忍!必惩戒!

□本报通讯员 周静静

10月28日,呼图壁县人民法院对一起拒不执行判决、裁定案作出一审判决,被告人托某在有履行能力的情况下,恶意拖欠14.6万元借款拒不归还,其行为已构成拒不执行判决、裁定罪,呼图壁县人民法院综合全案情节依法判处其有期徒刑6个月。此案通过对有拒不还行为的刑事追责,展现了法院以拒执罪为抓手破解“执行难”的司法实践,彰显了司法权威。

2016年初,托某因要买羊,向朋友石某借款14.6万元,承诺到年底归还。借款到期后,托某以羊死伤严重没挣上钱为由拖延还款时间。石某多次催要未果,于2018年向呼图壁县人民法院提起诉讼。2018年5月19日,呼图壁县人民

法院判决托某偿还石某借款本金14.6万元。因托某未履行判决内容,2018年6月25日,石某向呼图壁县人民法院申请强制执行。同年12月23日,因托某无财产可供执行,此案终结执行。

今年6月21日,石某向呼图壁县人民法院申请恢复强制执行。经查,托某隐瞒其在呼图壁县某小区有一套房屋,他于2025年4月17日将该房屋赠与天儿子阿某,并办理了房屋过户手续。6天后,该房屋以30.5万元出售。售房款被托某用于支付各项生活开支及车贷。

“有钱不还绝非民事纠纷,而是对司法权威的公然挑衅。”承办此案的执行员巴里恒·别克热合木表示,托某的行为符合拒执罪的构成要件。法院立即

启动“线索核查—证据固定—移送追责”全链条工作机制,通过调取房屋交易记录、银行流水、微信支付凭证等材料,清晰锁定了托某“有能力执行而拒不执行”的关键证据。

今年7月,法院依法将托某涉嫌拒执罪的线索及相关证据移送公安机关立案侦查,公安机关依法将其抓获。托某起初矢口否认有还款能力,直至民警出示其售房款流向、网络消费记录等证据,他才承认房款被挥霍的事实。

鉴于托某恶意逃避执行的行为已造成恶劣影响,今年10月17日,呼图壁县人民法院依法对其提起公诉,最终法院作出上述判决。

在线索发现与证据固定环节,法院

依托执行信息化系统,既核查房产、存款等显性财产,又深入挖掘房屋交易、第三方支付流水等隐性线索。在追责程序衔接环节,法院严格遵循“移送侦查—检察公诉—法院审判”的法定流程,与公安、检察机关形成办案合力。

在强化执行手段的同时,呼图壁县人民法院还注重发挥典型案例的警示作用。此次庭审特邀邀请了人大代表、部分企业代表、被执行人等参与旁听,通过“审理一案、教育一片”的方式,直观展现拒执行为的法律后果。“躲着不还钱会坐牢,这给我们敲响了警钟。”被执行人马玉贤表示。

承办此案的法官阿里哈努尔表示,生效的判决、裁定具有法律强制力,并

非一纸空文。实践中,部分被执行人心存侥幸,通过转移财产、隐瞒收入等方式逃避执行,殊不知此类行为已触碰法律红线。

“从限制消费、纳入失信被执行人名单到司法拘留,再到追究刑事责任,这是一套层层递进的惩戒体系。”法官提醒,被执行人切勿抱有“躲得过”“拖得掉”的幻想,任何试图规避、抗拒执行的行为,终将付出沉重代价。

呼图壁县人民法院党组书记、副院长颜廷佐表示,法院将持续深化与公安、检察等部门的协作,完善线索移送、联合查控机制,对拒执行为保持“零容忍”态势,用每一起案件的公正执行,筑牢社会信用的法治根基。

## 法治之窗

## 吉木萨尔县法律援助中心

全面推行一次性告知承诺制  
实现困难群体求助“零等待”

本报讯 通讯员刘鹏报道:“同志,我打工的工资拖了两年没有支付,能帮我吗?”近日,农民工老李忐忑地走进吉木萨尔县法律援助中心。“您别急,针对农民工讨薪,我们开通了‘绿色通道’,今天就能受理指派。”工作人员说。一小時后,老李的案件已完成申请、审批,并帮助老李匹配了经验丰富的律师。

为了让群众少跑腿、快办事,吉木萨尔县法律援助中心全面推行一次性告知承诺制,把申请、受理、审批、指派等环节都作了精简,让困难群体实现求助“零等待”。对农民工、老年人、残疾人、妇女儿童和军人军属这些特殊群体,更是优先受理、优先审查、优先指派,还全程跟踪进度。截至目前,全县共

受理法律援助案件138件,其中民事案件52件,帮助57名农民工追回欠薪62万余元,解答群众咨询220余人次。

在精准帮扶上,吉木萨尔县法律援助中心依托经济困难状况诚信承诺制,精准识别低保户、特困人员、残疾人等困难群体,还动态更新援助对象数据库,确保能帮到最需要的人;该中心在律师事务所、公证处等机构设立法律援助站,主动为符合条件的当事人提供帮助;针对农民工讨薪、工伤赔偿等案件,免于经济核查,推行“当日申请、当日受理、当日指派”,并优选资深律师承办,确保“应援尽援、应援优援”,让法治的温度传到每一个需要帮助的群众身边,用实实在在的实际行动践行“司法为民”的初心与使命。

## 以案说法

恋爱期间转账算借款还是赠与?  
这里有答案

本报讯 记者廖冬云、通讯员卡未努尔报道:近年来,恋爱期间的金钱往来纠纷频发,其中转账行为应当认定为借款还是赠与成为社会关注的焦点。近日,吉木萨尔县人民法院大有人民法庭就调解了一起涉及恋爱期间转账的借贷纠纷案,明确了此类案件的裁判标准。

“这5万元是我的血汗钱,那某某必须还呀,如果找不到她,这该咋办呀?”近日,原告曹某某打电话和大有人民法庭的法官阿依提加玛丽诉说着要钱的理由。

阿依提加玛丽平复了曹某某焦急的情绪后,立即赶到吉木萨尔县新地乡村委会了解被告那某某的情况,并在村委会的协助下出具公告证明,为便利远在江苏的原告安排线上法庭解决纠纷。

据了解,2024年初,原告曹某某与被告那某某通过网络交友软件相识,并相互加为好友,双方长期视频聊天,后发展为恋爱关系。在恋爱期间,曹某某通过微信向那某某转账217笔,金额从10元至2000元不等,累计达5万元。原

告多次要求与被告见面,被告久拖未与其相见。原告催要钱款;被告向其出具了5万元欠条,并承诺清偿,但依旧拖着不付,并拒接电话。因双方相隔千里,原告无奈通过公安机关找到被告。

法官认为,认定恋爱期间的转账性质需要结合双方合意、款项用途及交易习惯综合判断。本案中,原告曹某某提供的欠条、微信聊天记录显示,被告那某某明确表示“有钱了会还款”,并向原告出具欠条认可借款及金额,符合借贷特征。最终,法院支持原告的诉讼请求,判决被告那某某向原告曹某某清偿5万元。

**法官提醒:**恋爱期间的大额转账最好通过书面协议、聊天记录或转账备注等方式明确资金用途,避免日后争议,但节日红包、日常消费等小额赠与,通常视为情感表达,难以追回。异地恋或网恋风险高,虚拟交往中经济往来更需谨慎,需要保留完整证据链。恋爱期间的经济往来应理性对待,避免因情感因素而忽视法律风险。一旦发生纠纷,明确的借贷合意将成为维权的关键证据。

## 依法治疆

## 法官耐心调解为租客追回“闹心”押金

本报讯 通讯员李阳报道:“太感谢你们了,我不用再为这1200元押金闹心啦。”近日,在昌吉市综治中心调解室里,陈某握着调解员的手,连连道谢。

2023年3月,陈某与易某签订房屋租赁合同,约定租赁昌吉市滨湖南岸某房屋2年,月租金1300元,物业及暖气费另行计算,陈某按照约定支付1200元押金。合同明确规定,租赁期满后房屋无损坏、费用结清后,易某需全额退还押金。租赁期间,陈某始终按时缴纳各项费用。今年3月,陈某如期搬离,并打扫了房屋,结清所有费用,并电话告知

易某。然而,易某却以厨房灯具损坏、卫生间设施老化等为由,拒绝退还押金,还要求额外赔偿。

多次沟通无果后,陈某向昌吉市综治中心申请帮助。

综治中心受理纠纷后,昌吉市人民法院驻综治中心法官徐新军迅速介入,启动调解程序,详细听取陈某的诉求,并联系易某。徐新军一边安抚陈某的情绪,一边积极协调双方,安排调解时间。

调解过程中,徐新军仔细查看了租赁合同和房屋现状,发现所谓的损坏多

## 天山脚下,法有温度

□半月谈记者 初杭 刘硕 于涛 贺小童

讲农业机械化促进法,地界争议得用土地管理法,但牧民更信“远亲不如近邻”的理儿。”贾维亮的“法理情”融合调解法,让他获得2024年全国模范法官荣誉称号。

“法治+乡情”背后是更接地气的法治实践。自治区人大常委会在各地州市及重点行业设立23个省级、99个地市级基层立法联系点,畅通群众参与立法渠道。“无论是在‘我的阿勒泰’旅游中化解纠纷,还是推动民生政策在南疆乡村落地,新疆司法机关坚持以民生需求为导向。”自治区人民检察院党组书记、常务副检察长刘钢说。

**法治“绣花针”织就善治画卷**  
科学立法,时代需求与地方特色可以精准融入制度设计——2024年11月通过的《新疆维吾尔自治区实施〈中华人民共和国国防沙治法〉办法》,推动塔克拉玛干沙漠阻击战取得更大胜利;喀什古城保护条例的修订,为千年古城划定“保护红线”。

在司法一线,法治的精度可以转化为治理的效能。在乌鲁木齐市沙依巴区,2024年11月完成规范化建设的社会治安综合治理中心成为百姓解决揪心事的新平台。位于天山区的乌鲁木齐市人民检察院12309检察服务中心,检察人员为群众提供服务,一年来接待群众信访来电1900多次,矛盾化解率达94%。在哈密市伊州区,一场耗时3年的欠薪纠纷仅用2天便画上句号。这起案件的高效化解,正是伊州区精心构建多元解纷机制的缩影。

创新审判模式实现纠纷高效化解, (有限公司)开具的3640063号收据,金额:53056元,开票日期:2016年7月6日,特此声明。

## 其他声明

●玛纳斯县乐土驿镇人民武装部公章遗失,声明作废。

●新疆昌吉市延安南路181号23幢1单元401号郭祝丽(身份证号:652301197606160824)增加曾用名郭丽,特此声明。

●新疆昌吉市延安南路181号14幢2单元301室雷贤富(身份证号:512923196607148734)增加曾用名雷振林,特此声明。

●叶尔塔依·巴德力汗遗失昌吉市和谐物业服务有限公司开具的DXYSK2024080362号收据,金额:2000元,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的商品房买卖合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

●单飞忠(身份证号:652325196812300636)遗失与新疆岐峰农副产品交易市场(有限公司)签订的委托经营合同,铺面:岐峰农贸市场2.4.6幢负一楼(儿童城)F-633,特此声明。

昌吉州融媒体中心  
三立文化传媒有限公司

## 分类信息

刊登热线:0994-2343036

刊登地址:昌吉市南公园西路传媒大厦A座一楼西南角登报处

## 证件遗失声明

地承包经营权证遗失,特此声明。

●昌吉回族自治州党建研究会银行开户许可证遗失,核准号:J8850002736402,开户行:中国银行昌吉市北京中路支行,账号:108274097592,特此声明。

●玛纳斯县港新达商贸有限公司银行开户许可证遗失,核准号:J8854000462001,开户行:中国银行股份有限公司玛纳斯县支行,账号:107661219421,特此声明。

●新疆福隆汽车贸易有限公司银行开户许可证遗失,核准号:J8850001572501,开户行:中国

●陆恒成军官证遗失(证号:军字第1421503),特此声明。  
●杨川20026513065400119690526371X号医师资格证遗失,特此声明。  
●岳福珍 西郊陵园20120028号骨灰寄存证遗失,格位8-107,特此声明。  
●杨本立 西郊陵园201200514号骨灰寄存证遗失,格位2-61,特此声明。  
●赵开玉 6523252012061300261号农村土