

服务零距离 融资“两分钟”

——工商银行昌吉分行以“数字工行”赋能百业与民生

□本报通讯员 马睿璇

在数字经济浪潮席卷全球的今天，金融服务的数字化转型已成为赋能实体经济、惠及民生百业的核心引擎。工商银行昌吉分行深度践行“数字工行（D-ICBC）”战略部署，立足昌吉州产业发展特色与民生服务需求，以科技为笔、数据为墨、场景为纸，在服务模式创新、产业深度赋能、民生场景拓展等领域持续发力，绘就了一幅“数字赋能、智慧昌吉”的金融画卷。

重塑服务形态：
金融服务突破时空限制

传统金融服务的时空限制，在工商银行昌吉分行的数字化实践中被有效打破。走进该行任一网点，“远程在线服务”已成为一道亮丽风景——客户无需排队等候，在舒适的等候区通过高清音视频设备，即可与远端专家团队“屏对

屏”实时沟通，高效办结各类复杂业务。这种创新模式不仅提升了客户体验，也有效缓解了柜面服务压力，实现了服务效率与客户满意度的同步提升，让“零距离”金融服务成为现实。

在移动服务端，工商银行昌吉分行紧跟总行步伐，将手机银行打造为数字金融服务的核心入口，全面整合财富管理、全场景融资、便民消费等功能，客户足不出户即可办理转账汇款、信贷申请、生活缴费等业务。针对老年人、新市民等群体，该行持续优化适老化界面与专属服务，通过简化操作界面、保留线下辅助等方式，跨越“数字鸿沟”，让数字金融服务实现“人人可用、人人好用”。

赋能产业发展：
数字“活水”润泽实体经济

服务实体经济是金融立业之本。工

商银行昌吉分行立足本地产业特色，推动数字技术与产业需求深度融合，构建起覆盖中小企业、产业链、乡村振兴等多领域的数字化金融服务体系。针对小微企业“融资难、融资慢、担保少”的痛点，该行升级推广数字普惠产品，依托大数据构建专属评级与授信模型，实现贷款申请、审批、放款全流程线上化，最快2分钟即可完成放款，精准滴灌实体经济“毛细血管”。

在产业链赋能方面，工商银行昌吉分行借鉴区域数字供应链金融成功经验，聚焦本地农业、制造业等优势产业，探索构建“核心企业+上下游”一体化金融服务体系。通过对接核心企业系统，获取真实交易数据，为链上中小企业提供无抵押、纯信用的线上融资服务，有效解决了应收账款确权难、融资效率低等问题。在乡村振兴领域，该行

依托工银兴农数智服务平台，将数字金融服务延伸至县域乡村，借助“兴农通”App等线上渠道，为农户和涉农企业提供专属贷款、资金结算等服务，让数字红利惠及田间地头。

深耕民生场景：
智慧金融服务百姓生活

数字金融的价值，最终体现在为民服务的细节中。工商银行昌吉分行秉持“科技惠民”理念，将数字金融服务融入教育、政法、消费等高频民生场景，打造了一系列有温度的智慧解决方案。在校园场景，该行推广的“智慧食堂”项目获得广泛认可，既提升了校园管理的规范性和透明度，也让家长监护更加便捷安心。

在政法服务领域，该行创新推出“智慧政法”系统，以“一案一码”电子缴

款模式有效解决了群众缴费往返奔波的问题，将办理时间缩短至3分钟以内，并帮助政法单位减轻了40%以上的窗口服务压力，真正实现司法便民。此外，该行还将数字支付服务延伸至各类民生消费场景，通过刷卡交易、实时到账等功能，为商户与消费者提供便捷安全的支付体验，让智慧金融融入日常生活的方方面面。

数字赋能，智启未来。工商银行昌吉分行的数字金融实践，不仅体现了“金融为民”的初心，也是推动高质量发展的具体行动。该行将继续以技术创新为驱动，深化数字金融与产业发展、民生服务的融合，不断丰富数字化产品体系，拓展智慧化服务场景，以更优质、高效、便捷的数字金融服务，为昌吉州经济社会高质量发展注入源源不断的金融动能。

交通银行昌吉分行

凝聚思想共识

服务高质量发展

本报讯 通讯员袁凌霄报道：近日，交通银行昌吉分行组织召开党委理论学习中心组（扩大）学习会，分行党委班子全体成员及中层干部参加了此次学习。

本次学习会主题鲜明、内容充实。在集中学习环节，与会人员系统研读了党的二十大四中全会公报、国家“十五五”规划建议说明，以及《习近平谈治国理政》第五卷中关于“发展新质生产力”等重要内容。通过系统学习，大家深刻领会了党的二十大四中全会的重大意义，增强了对国家未来发展战略布局的理解，进一步明确了发展新质生产力、推动高质量发展的实践要求与方向路径。

在随后的交流研讨环节，与会人员结合思想动态与工作实际，围绕学习贯彻党的二十大精神展开了热烈而深入的讨论，形成三点共识：一是必须旗帜鲜明讲政治，始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导，将“政治性”和“人民性”融入金融经营管理的全过程、各环节；二是必须服务大局勇担当，紧密对接国家“十五五”规划方向，聚焦主责主业，确保金融资源精准配置到经济社会发展的重要领域与薄弱环节；三是必须守正创新提质增效，深刻把握新质生产力的核心内涵与要求，加快数字化转型步伐，持续优化金融服务模式，在支持科技创新、推动绿色发展大格局中培育壮大新动能。

此次学习会统一了思想、凝聚了共识、明确了方向。与会人员一致表示，要将学习成果转化为实干动力，扎根地方、担当作为，以更强的使命感和更高的专业水准服务昌吉州高质量发展。

工商银行昌吉分行送贷上门

棉农土地承包款到位了

本报讯 通讯员赵旭报道：时值新一季土地承包签约关键期，广大棉农正集中筹措土地承包款和生产启动资金。为确保棉农顺利签约，保障新一季棉花生产稳定，工商银行昌吉分行迅速行动，组建“普惠金融先锋队”，从11月开始深入棉花主产区田间地头，创新运用线上普惠“种植e贷”，精准破解棉农“融资难、融资慢”问题，为棉农承包土地、稳定生产注入强劲金融动力。

这支先锋队采取“田间驻点+流动服务”模式，在村镇设立金融服务站点。队员们深入一线，通过发放宣传单、召开田间座谈会、广播播报等多种形式，向棉农详细介绍“种植e贷”的核心优势：一是额度高，单户最高可贷100万元，支持线上提款，精准覆盖土地承包金、农资预付等大额支出；二是利率优，提供专属优惠利率，有效降低融资成本；三是流程快，全流程线上化操作，具有线上申请、自动提款、快速审批、灵活放款等特点，彻底解决传统贷款手续繁、周期长的痛点。

针对棉农“等钱签约、急钱付租”的迫切需求，该行配备移动智能终端，现场提供“一站式”服务：现场办卡，为无工行卡农户即时开立账户，打通服务堵点；实时测额，指导农户通过手机银行扫码自动测算授信额度，“3分钟知额度”的便捷体验让农户签约更有底气；一次性提交资料，客户经理现场指导、收集并上传必要材料，实现“数据多跑路，农户少跑腿、一次就办

好”，大幅节省农户时间精力，确保其顺利支付承包款项。

便捷高效的服务迅速赢得了棉农的信任。仅11月，该行辖内分支机构呼图壁支行便成功为109户棉农完成了线上测额及预授信流程，授信金额突破1.3亿元，户均授信约119万元，首批资金已高效发放至农户账户，有效满足了棉农支付土地承包款和前期投入的资金需求。为新的一年棉花稳产保供奠定了坚实基础。“眼看签约的期限要到了，承包款还没凑齐，多亏工行同志来村里，现场帮我测出额度，解了燃眉之急！”成功获得预授信的棉农李大哥激动地说。后续，该行还将根据棉花生产周期，为授信农户提供持续的信贷支持与金融顾问服务。

此次深入棉田的金融服务，是工商银行昌吉分行践行“金融为民”初心、服务乡村产业振兴的生动实践。“种植e贷”凭借其“手续简、审批快、体验优、利率惠”的突出特点，有效破解了棉农在农时关键节点的融资难题，确保了土地承包工作与生产计划的顺利推进，探索出一条数字普惠金融精准服务现代农业的新路径。工商银行昌吉分行相关负责人表示，将持续聚焦农业生产的关键节点和关键资金需求节点，以更高效便捷的金融服务、更精准直达的信贷支持，全力保障棉农生产经营稳定，为激活乡村产业活力、全面推进乡村振兴贡献源源不断的工行力量。

行业动态

“睿运营”重塑保险价值链

中国人寿理赔时效迈向“秒级时代”

在“十四五”奋进征程中，国内寿险行业头部企业——中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）始终坚守“以人民为中心”的价值导向，将客户权益置于服务核心。五年间，通过数智化转型、服务模式革新与普惠实践，中国人寿不仅引领行业高质量发展，更以“头雁”之姿为社会经济发展注入稳健动能，交出一份守护人民美好生活的央企答卷。

“简捷”是客户对保险服务的基本需求，中国人寿以数智化转型破题，重塑保险服务价值链，构建起高效便捷的服务体系，让客户更省心。

早在2019年，中国人寿便基于互联网共享经济理念，在无经验借鉴的情况下创新推出“睿运营”模式。该模式借助数字化连接与智能模型整合全公司资源，实现运营服务集约化管理，既保留传统网点优势，又契合互联网时代需求，已为上亿客户提供“睿智服务”。

在此基础上，公司着力推进服务渠道融合，打造了“线上渠道多、线下渠道全”的互补服务矩阵。线上端，中国人寿寿险APP、“空中客服”等服务平台广泛应用，寿险APP注册用户1.68亿人，是五年前的1.79倍，月活跃人数超千万，智能客服每年服务超1500万人次，实现7×24小时不间断

服务；“空中客服”让客户足不出户即可远程视频连线办理业务，提供服务163.2万人次，今年前三季度接通率达93.4%；今年3月起创新推出的“中国人寿寿险企微客服”陆续在25家分公司上线推广，不足7个月已累计服务超14万人次。线下端，牵头修订《寿险公司柜面服务规范》（JR/T 0049—2025）行业标准，临柜服务等候时长缩短至3.9分钟。柜面已从传统“保单服务”为主的客户服务中心，向“保单服务中心+服务体验中心+销售支持中心+消保宣传教育基地”的“四位一体”型客户体验中心转变，入选中国银行保险报“2023年度金融消保与服务创新优秀案例”。

数智化驱动服务效率“倍数提升”。通过加强内外部数据连接，实现投保、承保、保全、理赔全场景数智化管理，个人长险无纸化投保率达99.99%，核保智能审核率达95.56%。在理赔领域，推出了医疗电子票据出险报案主动服务模式，在业内率先实现全流程无人工作业，最快实现秒级到账，今年前三季度整体赔付时效仅0.28天，真正做到“数据多跑路、百姓少跑腿”。

在提升服务效率的同时，中国人寿将消费者权益保护工作嵌入公司治理与经营管理各环节，并通过线上

线下多渠道开展教育宣传活动，五年累计触达超16亿人次，消费者权益保护监管评价稳居行业前列。公司坚持全面倾听客户声音，年均采集服务评价超1500万人次，并通过持续优化服务流程与体验，使客户好评度连续五年保持高位。秉持“以人为本”理念，中国人寿不断拓展服务温度与边界，不仅打造行业适老化服务标杆，推出寿险APP“尊老模式”及系列专属关爱服务，还将普惠服务延伸至新市民、户外劳动者及外籍人士等多元群体，更通过“国寿小画家”、客户节等丰富活动构建全方位服务生态，切实满足客户多元化、高品质的生活需求。

回望“十四五”，中国人寿以初心守护民生，以创新夯实服务，将“国寿好服务”深深镌刻进高质量发展脉络。站在“十五五”新起点，公司将持续践行金融央企使命，深耕集约化、数智化、多样化服务，让卓越服务更有广度、更具温度，为推进中国式现代化贡献更为坚实的国寿力量。

来源：中国人寿



公告

昌吉市大西渠镇思源村股份经济合作社清理陈账，对以下账目进行核实：1. 思源村三片区欠呼图壁诚信苗圃树苗款2050元；2. 大西渠镇玉堂村应付账款上欠马付贵83.44元。请以上单位及个人于本公告发布之日起15日内联系本合作社，逾期不联系

则视为自动放弃债权，本合作社将予以销账。

联系人：马有成
联系电话：13579617789

昌吉市大西渠镇思源村股份经济合作社
2025年12月5日

公告

新疆昌吉建设（集团）有限责任公司承建的准东开发区西黑山连接芨芨湖道路照明项目于2024年10月完工并通过验收，如有参与该项目的农民工工资、材料款、运输等相关费用未结清者，请于本公告见报之日起60日内与我公司联系。逾期我公司将

不再受理。

施工单位联系人：王峰
电话：18699456577
建设单位联系人：王永军
电话：18299357218
新疆昌吉建设（集团）有限责任公司
2025年12月5日

公告

新疆昌吉建设（集团）有限责任公司承建的呼图壁县石梯子乡等一乡三镇农村饮水安全工程第一标段于2012年6月18日完工并验收，如有参与该项目的农民工工资、材料款、运输等相关费用未结清者，请在本公告见报之日起60日内与我公司联系结算事宜。

施工单位联系人：
刘书强 15299605181
张建栋 13579463333
建设单位联系人：
库尔班 13199945933
新疆昌吉建设（集团）有限责任公司
2025年12月5日

昌吉州融媒体中心
三立文化传媒有限公司

分类信息

刊登热线：0994-2343036
刊登地址：昌吉市南公园西路传媒大厦A座4楼登报处

证件遗失声明

●冯建国西郊陵园2020-0501号骨灰寄存证遗失，格位：1-2-22，特此声明。

●李兴亚（身份证号：652301194207172816）持有的昌吉市榆树沟镇勇进村股份经济合作社652301102205004044号股权证遗失，特此声明。

●新疆宇隆能源有限公司营业执照正本遗失，统一社会信用代码：916523016934413507，核发日期：2019年6月22日，现声明作废。

●昌吉市庙尔沟乡社会保障（民政）服务中心（退役军人服务站、政务便民服务中心）165230190042号事业单位法人证书正本遗失，特此声明。

●昌吉市西园饭店银行开户许可证遗失，

核准号：J8850001599701，开户行：新疆昌吉农村商业银行三工支行，账号：806100012010105813118，特此声明。

●昌吉市文宁教育咨询有限公司银行开户许可证遗失，核准号：J885002249702，开户行：新疆昌吉农村商业银行长宁南路支行，账号：806180012010106378178，特此声明。

●呼图壁县园户村镇广林村上广东清真寺银行开户许可证遗失，核准号：J8853000940601，开户行：中国工商银行呼图壁县支行营业部，账号：3004842109200217745，特此声明。

●新疆鼎盛源食品有限公司银行开户许可证遗失，核准号：J8850001803502，开户行：中国银行股份有限公司昌吉市延安南路支行，账号：107058254879，特此声明。

●阜康市帮美家政服务部基本存款账户信息遗失，基本存款账户编号：J8856000881001，开户行：昆仑银行股份有限公司准东支行，账号：88102100685130000017，特此声明。

其他声明

●阜康市王晓燕个体西医诊所原公章遗

失，声明作废。

●昌吉市润通建筑工程有限公司奇台分公司公章遗失，防伪码：6523250007095，声明作废。

●乌鲁木齐精言房产经纪有限公司公章遗失，防伪码：6501040490692，声明作废。

●新疆呼图壁县种牛场西一区72号丁凤（身份证号：652323197612271721）增加曾用名丁艳凤，特此声明。

●新疆呼图壁县种牛场西一区72号丁凤（身份证号：652323197612271721）增加曾用名丁凤，特此声明。

●新疆昌吉市红星东路25号金陵小区4幢1单元501号张雷（身份证号：652323197904141718）增加曾用名张磊，特此声明。

●新疆昌吉市宁边西路223号运输公司楼4单元502号张丽杰（身份证号：652327197706211119）增加曾用名张立杰，特此声明。

●左卫国遗失新疆凯森酒店管理有限公司开具的9978656号新疆昌吉回族自治州企业单位往来结算收款收据，金额：1000元，特此声明。

●杨征遗失新疆岐峰农副产品交易市场（有限公司）开具的3596743号收据，金额：5000元，开票日期：2016年11月27日，特此声明。

●昌吉市段世刚建筑装修服务部遗失新疆东方环宇投资（集团）有限公司出具的30106522-02549428号转账支票，金额：1400元，开户行：交通银行股份有限公司昌吉分行营业部，账号：728100036018010010066，声明作废。

注销公告

昌吉市香农农业种植专业合作社，统一社会信用代码：9365230132875376X，因经营不善，拟向登记机关申请注销登记，已成立清算组，清算组由肖云、肖强组成，肖云负责，请债权人自2025年12月5日起45日内向本清算组申报债权。

联系人：肖云
联系电话：13201020551
地址：新疆昌吉州昌吉市榆树沟镇四畦村106号