

破解群众上班没空办、下班没处办难题

昌吉州243件政务事项实现“周末预约即办”

聚力建设“典范营商环境”

本报讯 记者杨鹤报道：“我在玛纳斯县居住，在昌吉市工作，工作日没时间办事，就通过昌吉州12345政务服务便民热线预约周六来办，这项举措真是太好了！”12月6日上午，马新在昌吉政务服务便民热线预约完二手房过户手续后，竖起了大拇指。

务服务窗口+12345热线”联动的预约服务模式，正让越来越多企业、群众告别“上班时间办事、下班无窗口办事”的困扰。

为切实解决企业、群众办事痛点，昌吉政务服务便民热线自今年7月1日起，推出周一至周四(10:00—18:30)进行预约、周六(10:30—13:30)开展服务(法定节假日除外)的预约服务模式。针对工作繁忙等原因无法在工作日办事的群众，提

供昌吉州12345政务服务便民热线、“吉速办”微信小程序“在线预约”模块及政务服务窗口等多元化预约渠道，涵盖房产过户、不动产登记、公积金调取、身份证办理、驾照换证等高频政务事项，实现了“电话预约、周末办件、到点即办”的便捷服务。

“热线接线员耐心向我介绍预约流程和可预约事项，窗口工作人员审核材料专业细致，我很快就办完了所有手续。”马新告诉记者。

据了解，该联动机制实现了热线与窗口咨询进度、材料清单实时共享，有效避免群众重复说明、多头跑动，达成“一次咨询、一路畅通”。针对群众咨询“高

办成一件事”中的复杂办事流程，热线话务员可直接调取窗口办事指南提供精准指导，或通过三方通话让窗口工作人员解答，确保咨询服务高效精准。截至目前，昌吉州12345政务服务便民热线已受理各类预约事项243件。

“联动机制建立后，我们通过周六专人值守、预约信息提前推送、窗口精准准备等举措，大幅提升了政务服务效率。”昌吉州12345政务服务便民热线受理中心负责人张娟娟表示，下一步将积极探索“人工智能+”政务服务模式，推动更多政务服务事项实现“网上办”“掌上办”，持续优化政务服务体验，让便民利民举措落到实处。

昌吉市

筑牢冬季供水“安全网”

本报讯 通讯员张圆圆报道：针对近期低温及降雪天气，昌吉市清源水务有限责任公司以群众满意为导向，实行24小时值班制度，加强检修巡视、水质监测、窗口服务等，全力保障居民用水安全。

在世纪大道与红旗路交叉路口，昌吉市清源水务工作人员正在对城区减压阀进行巡检，工作人员下井仔细检查阀门开闭、传动装置、管道状况及周围土壤变化，确保无积水、渗漏等问题。为应对冬季低温及降雪天气，巡检组由2组增至3组，巡检频次从每月1次增至2次，问题较多的路段，每周巡查1次。昌吉市清源水务有限责任公司北区水务管理服务站站长刘润说：“我们现在正在对减压阀井进行检查，确保其在管网积气时自动启动，防止气堵影响供水压力。”

目前，该公司已完成市区及周边供水主管网过滤器拆解清洗、23处减压阀及电井巡检，维护市政主管网阀门80余处，检修维修供水阀门26个，清理阀门井积水10处，检查维修井盖、消火栓等116余处。

同时，该公司调度中心电子屏实时监控供水数据，调度员严密监测水量、水压及水质变化，每小时巡查设施设备运行状况。抢修及热线岗位24小时值守，应急抢修队伍及物资随时待命，确保快速响应。昌吉市清源水务有限责任公司副总经理王秋莉说：“我们通过加强巡查、落实防冻措施、完善应急预案等多重举措，全力筑牢安全供水网，在此，也提醒广大用户，请和我们一起做家中用水设施的保暖防护措施，共同保障冬季用水安全。”

“冬日暖甜三件套”的正确打开方式

糖葫芦、糖炒栗子、烤红薯

本报讯 通讯员王正佳、阿依曼、留莉莉报道：入冬以来，奇台县街头巷尾渐渐被一股温暖甜香的气息笼罩——糖葫芦、烤红薯、糖炒栗子这“暖甜三件套”悄然亮相，不仅抚慰着人们在严寒中渴望温暖的味蕾，也为群众冬日生活增添了浓郁而亲切的烟火气息。

走在奇台的街巷间，各色摊点俨然成为冬日里一道亮丽的风景。糖葫芦摊前最为热闹，晶莹剔透的糖衣包裹着各式鲜果，在阳光下泛着诱人的光泽。除了传统的山楂，还有葡萄、草莓、橘子等口味，一串串糖葫芦亮晶晶地插在草架上，色彩缤纷，吸引着来往行人的目光。

不远处，烤红薯的炉子正冒着热

气。烘烤至熟的红薯外皮微焦，轻轻掰开，金黄的薯瓤软糯绵密，一股浓郁的香甜随风飘散，是许多人记忆中冬天最朴素也最满足的味道。而另一侧，糖炒栗子摊前也围拢着不少顾客。铁锅持续翻动，栗子在黑砂中“沙沙”作响，逐渐绽开油亮的口子，散发出阵阵焦香。摊主张玉东一边忙碌一边说道：“如今天气转凉，吃栗子的人越来越多。尤其是下午到晚上，大家逛街、下班路过，都喜欢买上一包既暖手又解馋。”

这些简单却用心的手工小吃，成为人们一种味觉上的慰藉。它们用最朴实的方式温暖着百姓的日常，让冷冽的冬天也弥漫着甜蜜与温情，演绎着平凡生活中真实而动人的烟火故事。



图为制作中的糖炒栗子。

□王正佳摄



图为刚出炉的烤红薯。

□阿依曼摄



图为奶皮子水果糖葫芦。

□王正佳摄

玛纳斯县

冬日鲜花销售走俏



近日，在玛纳斯县兰州湾镇凤城花市，顾客在挑选心仪的花卉。

□丁慧琴摄

本报讯 通讯员丁慧琴、周惠敏报道：寒冬时节，气温降低，玛纳斯县各大花卉市场却暖意融融、生机盎然。各色鲜花竞相绽放，绿植青翠茂盛，吸引不少市民前来选购。

进入冬季，室内温暖干燥，许多居民喜欢购买鲜花和绿植装点家居，既能增添生机，还可调节空气湿度。在兰州湾镇凤城花市，蝴蝶兰、百合等花卉争奇斗艳，绿萝、富贵竹、发财树等绿植充满生机，顾客往来其间，

仔细挑选心仪的盆栽。

顾客郑俊辉说：“这里的盆栽种类丰富，买几盆放在家里，既美观又能净化空气，让人心情舒畅。”

为保障供应，商户提前备足货源，以满足消费者多样化、个性化的购花需求。玛纳斯县兰州湾镇凤城花市负责人姜艳洁说：“目前，花市各类花卉销量稳步增长。我们的大棚里共有上百个花卉品种，开花整齐、花期长，很受顾客欢迎，不少老顾客经常前来选购。”



我要脚踏实地，守护城市的洁净与美好

环卫人阿里木·司马义：用心干好一件事

□阿里木·司马义/口述 本报记者/付小芳 整理

我叫阿里木·司马义，今年44岁，是土生土长的昌吉人。1999年，我从原昌吉州技工学校毕业。次年夏天，我进入原昌吉市环卫处(现昌吉市市容环境卫生管理中心)工作。从一名普通的环卫车驾驶员，到担任昌吉市市容环境卫生管理中心城南车队办公室主任，不知不觉，我已在这条路上走过了25年。

起点：在车轮上成长

刚参加工作时，我的心里充满了迷茫与忐忑。我学的是机车驾驶专业，工作后被分配到垃圾清运的岗位，每天和垃圾“打交道”。头一个月尤其难熬——每天跟着师傅早出晚归，身上和车厢里混杂的难闻气味，常常让人一天都吃不下饭。

操作铲斗，清运垃圾，熟记清运点位和清运路线……我跟着师傅认真学习，一遍一遍地练，一个月后终于能独立上岗。那时候，车队车辆少、人手紧，为了保障垃圾日产日清，我们每天清晨6点就得发车，沿线清运垃圾。当时使用的摆臂式垃圾车容量有限，每人每天至少要跑10趟。逢年过节，垃圾量剧增，一天往返10余趟更是常事。

这份工作看似简单，却容不得丝毫马虎。最初我负责的是昌吉市北京路沿线几个小区的清运工作。我每天清晨要清运小区垃圾，并随时机动响应、及时清理，只为给居民营造干净、整洁的卫生环境。



12月8日，阿里木·司马义正在电脑前办公。

□本报记者 付小芳摄

2003年，车队迎来了机械设备升级，大型压缩式垃圾车逐步取代了摆臂式垃圾车。新车装载量是原来的五六倍。我积极参加培训，很快就熟练掌握了新设备的操作技巧，工作效率显著提升，劳动强度也得以减轻。

收获：在努力中获得认可

在很多人眼中，环卫工作不体面。但我始终坚信，职业无贵贱，用心方能赢得尊重。在驾驶清运车的9年间，我安

全行车超过50万公里，没有发生过一起责任事故，多次获得“先进工作者”“优秀工作者”等荣誉称号。2009年，我荣获“昌吉州劳动模范”称号。

我始终相信，学无止境。2010年3月，经单位推荐，我前往中国劳动关系学院学习，圆了大学梦。4年后，我带着本科文凭回到工作岗位，视野开阔了，心也更踏实了。

2012年，我光荣加入了中国共产党。党员的身份，让我深感肩上的责任

更重了——无论是冬日驾驶清运车转运垃圾，还是夏季操作扫路车清扫路面、清洗护栏，我都全力以赴，只为让这座城市更加洁净美丽。

2020年，我被评为“自治区先进工作者”。我知道，这份荣誉不只属于我个人，更属于所有默默奋斗在环卫一线的劳动者。这份荣誉让我更加确信：无论身处何种岗位，只要真诚付出，一定会被看见。

转型：从方向盘到“指挥棒”

2022年7月，我担任昌吉市市容环境卫生管理中心城南车队办公室主任。从“一个人干”到“带领一队人干”，从手握方向盘到执笔定计划。车队人员多、车辆杂、任务重，我努力学习管理知识，熟悉车辆状况、了解队员特点，逐步优化相关管理制度、细化工作方案，努力让车队运转得更有序、更高效。

如今，我的日常工作更多的是沟通、协调与保障。我常和驾驶员们谈心，倾听他们的心声，尽力帮助他们解决实际困难，努力当好他们的“后勤兵”，服务好每一位默默奉献的环卫工人。

25年间，我已从驾驶室走向办公室，从青年步入了中年。岗位在变，角色在变，但我的初心始终未改，用心干好一件事。环卫工作虽然平凡，却直接关系到千家万户的整洁与舒适，我要脚踏实地，守护这座城市的洁净与美好。

社区直通车

昌吉市美院社区

“微心愿”架起党群“连心桥”



近日，昌吉市美院社区干部为居民送去膏药。

□杨海龙摄

本报讯 通讯员杨海龙报道：“真是太感谢你们了，送来了膏药和牛奶，我们心里暖暖的！”美院社区居民洪田云接在职党员送来的物品，紧紧握着对方的手，连连道谢。近日，昌吉市绿洲路街道美院社区持续深化在职党员“双报到”活动，一场以“认领微心愿、服务暖民心”为主题的实践活动在辖区温情开展。党员们主动亮明身份，积极作为，用实实在在的行动为群众排忧解难。

美院社区老年居民较多，不少老人因行动不便、子女不在身边等原因，常遇到一些日常生活中的小困难。针对这一情况，社区党支部提前组织网格员通过上门走访、电话询问等方式，广泛征集老年人的“微心愿”，并梳理形成包括膏药、牛奶、烧

水壶等物品的需求清单，精准对接群众实际诉求。

为畅通对接渠道，美院社区党支部采取线上微信群发布、线下公示栏展示相结合的方式，架起党员与群众之间的“连心桥”。党员们结合自身实际踊跃“接单”，主动认领心愿。送达物资时，党员们不仅细心入户，陪老人拉家常、问近况，还现场演示药品使用方法、叮嘱老人日常养生细节。贴心的服务让老人们脸上绽放笑容，也让党员们在为民服务中进一步锤炼了党性。

美院社区党支部书记别成琳表示，下一步社区将建立健全“微心愿”认领兑现长效机制，鼓励党员结合自身特长开展常态化、精准化志愿服务，为社区和谐与发展持续注入动力。