

民生大小事

呼图壁县让群众有地说理儿有处办事儿

□本报通讯员 谢丽珍

今年，呼图壁县全面加强县、乡、村三级社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)建设，主要领导谋划调度，有效整合各类社会治理要素，力争实现解决群众各类矛盾诉求“最多跑一地”，让群众有地说理儿、有处办事儿。

整合资源聚力 矛盾化解“最多跑一地”

前不久，呼图壁县综治中心接到10余名务工人员的讨薪诉求，他们均受雇于当地某沙场，工程完工后工资却迟迟未发放。多次协商无果后，他们只好向综治中心寻求帮助。接到诉求后，综治中心的工作人员迅速启动联合调解程序，联动应急管理局、自然资源局及人民调解员组建专项调解小组，一场与时间赛跑的维权行动即刻展开。

调解现场，工作人员兵分两路，一方面耐心倾听务工人员诉求，细致核对欠薪数额，安抚大家的焦虑情绪；另一方面向企业负责人释法析理，详细解读拖欠工资需承担的法律风险与信用风险。此外，应急管理局、自然资源局工作人员立足行业监管职能提供专业支撑，人民调解员凭借丰富经验搭建沟通桥梁。多方合力下，企业负责人最终与务工人员达成调解协议。为确保协议效力，综治中心协助双方当场申请司法确

认，解除了务工人员的后顾之忧。

从受理诉求到资金到账仅用2天时间，这起讨薪纠纷得到圆满解决。“这是我们深化多元解纷机制的必然结果。”呼图壁县综治中心负责人肖立彬表示，通过整合多方力量，将矛盾纠纷化解在源头，切实维护了务工人员的合法权益，也为构建和谐劳动关系、优化县域营商环境提供了有力的司法保障。

创新调解解民忧 “急难愁盼”高效办到

“十多年前的欠账转过来了，太感谢你们啦。”近日，呼图壁县居民余某收到某某微信转账的2500元欠款后，专程来到呼图壁县综治中心致谢。

“欠款金额虽然不大，但这起纠纷调解起来颇费周章。因为欠款人不在本地，欠款时间又太久，债权人提供不了任何证据，仅有欠款人的电话号码，且双方对欠款事宜各执一词，互不相让。”谈起纠纷时，呼图壁县司法局驻综治中心工作人员阿娜尔古丽说。

今年10月24日，呼图壁县综治中心接到余某的求助称，十多年前，余某的朋友宴某遇到困难时，曾向他借了2500元钱。之后宴某离开呼图壁县，欠款经多次讨要未果，令他十分苦恼。

线索分流到阿娜尔古丽处后，她第

一时间与宴某取得联系。一开始宴某称时间太久不记得有借钱一事，后又声称如果有证据就去法院诉讼，自己不在呼图壁县不能接受调解。

阿娜尔古丽耐心倾听双方陈述后，重点向宴某讲解了民法典等相关法律法规，明确双方的权利和义务，引导他们用理性、合法的方式解决争议。经过多轮电话沟通，宴某最终同意向余某还款2500元。

闭环回访强实效 民生诉求“件件有回音”

4月28日，雀尔沟镇某煤矿职工老任在工作时突发心源性猝死。老任的妻子郑大姐、儿子小任与煤矿公司就赔偿事宜多次协商无果。死者家属急盼赔偿款保障生活和处理后事，企业则顾虑赔偿合规性与资金压力，双方陷入僵局。5月6日，郑大姐和小任向呼图壁县综治中心求助。

综治中心受理后，立即启动“急事快办”机制，调配两名经验丰富的调解员成立调解小组。调解员第一时间开展工作，先是单独与郑大姐、小任沟通，细致记录老任的工作年限、社保缴纳情况，以及家属处理后事已产生的丧葬费、交通费、食宿费明细。随后，又联系煤矿公司代表孙某，了解企业的赔偿愿

愿，“公司不是不愿赔，主要是担心赔偿标准不合规，后续再引发争议，而且一次性拿出大额款项对企业资金流转也有压力。”

为解决分歧，调解员结合法律规定与实际制定调解方案：一方面，向煤矿公司援引《工伤保险条例》，明确职工在工作时间和工作岗位突发疾病死亡，视同工伤，企业应依法支付工伤保险待遇，同时核对家属提供的费用票据，证明丧葬费2080元、交通食宿费5万元均为合理支出；另一方面，向家属解释企业的资金压力，建议采用分期支付的方式，给企业留出资金准备时间。5月18日，在调解员的见证下，郑大姐、小任与孙某签订调解协议。

8月初，综治中心回访郑大姐、小任时得知，他们已经收到全部赔款，此次调解既保障了家属权益，也为企业解了难，尽显综治中心的矛盾化解能力。

“群众的诉求不但要快速解决，还要解决得当、妥善，避免发生二次矛盾。”肖立彬说，呼图壁县综治中心将满意度回访纳入考核机制，即责任部门在事项办结后的3个工作日内，对诉求人进行满意度回访，了解诉求人对处理结果的意见和建议。对于不满意的，要求责任部门重新核查处理，直至诉求人满意或问题得到妥善解决。



近日，昌吉公路事业发展中心呼图壁养护所的志愿者在专用公路901线唐墩驿站开展送温暖活动，为过往司乘人员送上热气腾腾的饺子和汤圆，为他们在奔波的旅途中增添一份别样的温情。 □马荣摄

民生快讯

奇台县

两棵百年古树 获赠古树名木保险

本报讯 通讯员谢甜、王多兵报道：“后期古树出现病虫害、倒伏、折断等情况均由我司承担理赔责任，我们会持续关注古树的保护和救治问题。”近日，中国平安财产保险股份有限公司奇台支公司负责人牛雅新说。古树名木被誉为“有生命的文物”，具有重要的历史、文化、生态、科学、景观和经济价值。今年，在自治区林业和草原局的指导下，中国平安财产保险股份有限公司新疆分公司在全疆范围内开展“平安古树守护行动”公益项目。奇台县两棵百年古树获赠古树名木保险。

根据保险协议，在保险期间内，若参保古树因自然灾害或意外事故出现损毁情况，保险公司将依据实际

损失进行理赔，所有理赔资金将专项用于古树的抢救、复壮、养护及病虫害防治等工作。

近年来，国家不断加强对古树名木的保护。今年3月《古树名木保护条例》正式施行，8月，中国人民银行、国家金融监督管理总局、国家林业和草原局联合印发《关于金融支持林业高质量发展的通知》，明确将古树名木保险纳入金融支持范畴。

奇台县城市管理综合服务中心主任孙博说：“以前的古树名木保护资金多以政府投入为主，现在通过提前科学评估古树名木的价值与风险，制定合理的保险方案，可在灾害发生后迅速启动理赔程序，为古树名木的修复与保护提供资金支持。”

从“干着急”到“敢出手” 呼图壁县红十字会 给商户上“急救课”

本报讯 通讯员徐承秀、黄静报道：“我们守着小店过日子，最怕遇到顾客晕倒等意外情况，要是能学些救护本领就好了！”呼图壁县红十字会急救培训师徐杰在走访时了解到部分个体商户的这一需求后，于近日组织了一场专门为商户定制的急救培训，兑现了这份“心愿清单”。

“按压深度要达到5到6厘米，频率保持在每分钟100到120次……”培训现场，呼图壁县红十字会的讲师带来了专业模拟人教具，为商户们现场指导心肺复苏操作。商户们围在教具旁，反复揣摩动作要领，有的举着手机录制操作细节，有的互相纠正错误。

针对餐饮商户占比较高的特点，讲师还将重点聚焦于异物卡喉急救上，通过情景模拟还原“顾客用餐卡

喉”的场景，让大家分组扮演施救者与患者，在互动中快速掌握海姆立克急救法的操作技巧。此外，外伤止血、包扎等实用技能也被纳入培训内容，讲师现场演示绷带、三角巾的正确缠绕方法，从伤口按压止血到环形包扎固定，每一个步骤都讲解得细致入微。

“以前总怕自己不懂急救瞎帮忙，遇到意外只能干着急。现在学会了这些技能，我也敢出手相助了。”培训结束后的回访中，不少商户发出这样的感慨。

呼图壁县红十字会负责人表示，未来将持续开展此类定制化急救培训，让更多商户成为急救知识的传播者、紧急情况的“第一响应人”，为实现“人人会急救、急救为人人”的目标贡献基层力量。



小小“交通指挥家”上线

近日，吉木萨尔县公安局交警大队民警走进乡村、社区、校园、企业等场所，向大家普及道路交通安全法律法规知识，提升群众“知危险、会避险”能力。图为交警向学生介绍常用交通指挥手势的含义。 □丁曙摄

四方合力，守护养老账本的“奇台温度”

□本报通讯员 新春燕 苗立 顾雪

清晨，阳光洒进奇台县东湾镇居民唐天芝的院落，她正侍弄着花草，神情安然。谈到养老，唐天芝笑着说：“以前总担心老了没着落，现在心里有底了。今年，我提高了养老保险缴费档次，为将来多攒一笔养老费。多缴一点，将来就宽裕一点，尽量不给儿女添负担。”这不仅是唐天芝一个人的打算，更是奇台县越来越多的居民心中清晰的晚年图景。

这份踏实感的背后，是一个县城为“老有所养”民生承诺写下的温暖注脚。近年来，奇台县深入贯彻落实党中央决策部署，悄然编织起一张由政府、集体、社会、个人共同撑起的养老保障网，让养老从“家庭大事”变成了“社会共担”的温暖事业。

政府兜底 不让一个困难群众掉队

“政策来了，心就定了。”这是许多困难群众最朴素的心声。奇台县将社会保险扩面提质作为重中之重，坚持“应保尽保、应缴尽缴”，由政府高位推动，压实县、乡、村三级责任，形成上下联动、齐抓共管的工作格局。通过常态化政策培训、精准摸排，分类落实对困难群体的政府代缴政策，减轻他们的负担。

个人缴费档里，记下了政府20.04万元的暖心投入，其中低保对象1303人、重度残疾人701人。这不仅仅是一笔费用，更是一份“一个都不能少”的承诺，牢牢兜住了民生底线。目前，全县居民基本养老保险参保率稳定在95%以上。

集体反哺 乡村振兴的温暖回响

今年，奇台县创新性地将蓬勃发展的村集体经济与民生福祉紧密挂钩，大力推行养老保险集体补助。通过州、县、乡三级联动，精准选点、规范程序、全程指导，确保补助资金规范透明发放。坎尔孜乡、三个庄子镇整乡推进，集体经济雄厚的西北湾镇柳树河子村、基层组织过硬的半截沟镇老葛根村等6个村被列为“试点村”，村集体从收益中拿出一部分，为参保村民发放“养老红包”。

这份来自“家门口”的关怀，已惠及15个乡镇、30个村的3393位乡亲，金额达27.42万元。它不仅让村民共享发展成果，更凝聚起共建家园的合力。

社会共助 爱的细流汇成江河

养老，不仅是个人和政府的事儿，也是全社会的事儿。在奇台县，“亲情互助、邻里帮扶”蔚然成风，子女、亲属为

老人提供“个人资助”的暖流不断涌动。

“爸妈养我小，我助他们老。”越来越多的子女主动为父母提高缴费档次或资助保费。西北湾镇柳树河子村民吕秀花办理了提档补缴之后，子女又为其资助了5500元，资助金额都进入了吕秀花的个人账户，这份“亲情资助”，让养老又多了一层亲情温度。截至2025年11月，全县累计落实个人资助989人次，金额达89.99万元。

更令人动容的是，爱心企业也主动伸出援手，积极履行社会责任。奇台县方正房地产开发有限责任公司为半截沟镇老葛根村的20名困难群众每人资助了100元城乡居民养老保险费。企业负责人表示：“回报家乡，助力养老，是企业应有的担当。”

自我规划 为明天存一份安心

为确保多元政策落地生根，奇台县持续优化服务、创新宣传——线上通过短视频、直播等方式广泛传播政策；线下利用“集贤日”开展“社保服务进万家”活动，面对面算好“经济账”“收益账”。同时，建立中心科室包联村组机制，工作人员全部加入村级微信群，将惠民政策精准推送到每家每户，打通了政策宣传和服务的“最后一公里”。

好的政策，终会激发每个人的主动选择。从“要我缴”到“我要缴”，群众的观念悄然转变。越来越多像唐天芝一样的居民，开始主动选择更高缴费档次，甚至一次性补缴，为自己投资一个更有保障的未来。半截沟镇老葛根村村民李长青说：“我们个人缴一部分，子女帮一部分，政府补一部分，企业助一部分，这样等老了就再也不发愁了。”

截至2025年11月，全县已有3028人次办理养老保险提档补缴，补缴金额3675.8万元。这份“投入”，是对自己晚年的负责，也是对“多缴多得、长缴多得”政策最实在的回应。

从政府兜底的底线保障，到村集体反哺的乡土情怀；从社会各界的善意涌动，到个人筹划的未雨绸缪，奇台县以“政府补+集体助+社会帮+个人缴”的多元化实践，诠释了“老有所养”的丰富内涵。它不再是冰冷的条款，而是化作了工作人员上门讲解的耐心、儿女为父母缴费的孝心、企业回馈社会的爱心，最终汇聚成万千老人脸上安心的笑容。

四方合力守护的，不只是养老账本，更是时光里的暖意。养老这本账，算的是经济，暖的是人心。奇台县的故事告诉我们，当各方合力、温情灌注时，民生保障就能织成最牢固的网，托起最美的夕阳红。

昌吉市专项检查22家滴灌带、化肥生产企业 严把农资质量关 护好农民“钱袋子”



近日，昌吉市新城塑料厂，检查组对地膜进行抽样检查。 □吴俊亨摄

本报讯 实习记者杨晓溢、通讯员宋姚洁报道：为保障2026年春耕农资供应安全，近日，昌吉市市场监督管理局联合昌吉州检验检测中心对辖区内各大农资生产企业开展监督检查，检查覆盖昌吉市9家滴灌带生产企业和13家化肥生产企业。

检查组先后深入昌吉市新城塑料厂、新疆凯威威塑业有限责任公司等企业，重点检查企业相关证照是否齐全、农资产品标签标识是否规范、

农资产品是否符合国家标准、进货来源是否正规等。同时，全面检查农资生产场所设备运行状况、生产工艺流程及操作程序。此外，检查组工作人员随机对地膜产品进行抽样，并将抽检样品送往实验室检测。

昌吉市市场监督管理局质量计量安全监督管理科科长程程表示：“我们会持续加强源头治理，严把农资产品质量关，切实维护农业生产秩序和农民合法权益。”