

高质量发展看昌吉

从“兜底保障”到“精准赋能”

——昌吉州探索服务类社会救助新路径

□本报记者 彭江燕 唐临江

12月的昌吉，寒风凛冽。但在昌吉州恐龙馆内，12岁的阿依努尔却热得脸颊通红。她踮着脚，手指轻轻贴在玻璃展柜上，眼睛一眨不眨地盯着那具30米长的梁龙骨架。“老师，它真的存在过吗？它会不会飞？”她小声问道。带队社工马佳雪笑着蹲下身：“它不会飞，但它曾是地球上体型最庞大的动物之一。”女孩眼中瞬间迸发出光芒——那是从未被点亮的好奇与向往。

阿依努尔是木垒县的一名哈萨克族留守儿童，父母常年在外务工。自2024年10月昌吉州启动服务类社会救助改革试点以来，她所获得的“救助”，不再是银行卡里一笔冷冰冰的数字，而是由专业社工陪伴参观科技馆、辅导作文写作、参加“困难儿童能力提升研学营”等具体服务。对她而言，这不仅是一场活动，更是一扇通往广阔世界的窗。

这一幕，正是昌吉州社会救助理念深刻转型的缩影。作为民政部全国首批、新疆唯一的服务类社会救助改革试点地州，昌吉州于2024年10月印发《昌吉州服务类社会救助改革试点工作方案》，明确民政、残联、教育、卫健等成员单位职责，联合制定涵盖生活照护、康复支持、能力提升三大类共24项服务内容的联助服务清单，全面推动社会救助从“发钱发物”向“精准服务”转变。

截至2025年11月底，全州7个县市已有3300多名群众受益。累计提供上门服务、康复训练、心理疏导、研学赋能等服务超过3万人次，群众满意度达90%以上。

救助理念的转变

“以前的救助就是发钱发物，现在我们愈发明白，困难群众真正需要的是被看见的关怀、可触可及的温暖。”昌吉州民政局社会救助科科长卢华坦言。传统救助重在“保基本”，但新时代困难群众的需求早已多元化、个性化——失能老人需要有人做陪诊，残疾儿童渴望专业康复，留守儿童期盼精神陪伴。

变化始于机制，更源于投入。为支撑这场系统性变革，昌吉州创新建立“五个一点”资金汇集机制，即“上级资金争取一点、相关单位按规定列支一点、州本级财政资金与彩票公益金及残疾人就业保障金整合一点、县市财政配套一点、社会慈善力量捐赠一点”，构建

起多元保障的“蓄水池”。试点启动以来，州本级通过政府购买服务引入专业力量，在每个县市设立一个示范点。各县市结合本地实际，逐步拓展服务范围，因地制宜推进本地化项目：阜康市聚焦失能老人居家照护，玛纳斯县重点“困境儿童成长驿站”，呼图壁县打造开展残疾人家庭喘息服务；在牧区县，还专门配备双语社工，开发“流动服务包”，破解偏远牧民家庭“出不来、进不去”的难题。“我们不是靠一家社工机构‘单打独斗’，而是构建了‘州统筹、县主责、乡落实、社工执行’的四级联动机制。”昌吉州民政局副局长朴世峰说。目前，全州已有十余家社工机构、数百名持证社工和志愿者参与服务供给，初步形成覆盖广泛、多元协同的服务网络。

作为昌吉州市州级示范项目的承接方，启程社会工作服务社负责人唐丽娟深有感触：“过去帮扶常常是‘给完就走’，现在我们要走进他们的生活，理解他们的沉默。”她举例说，阿依努尔第一次参加活动时，整整一小时没说话，只是紧紧攥着书包带。“后来发现，她不是不想说，而是没人教她如何表达。心理疏导中，我们不再直接问‘你开心吗’，而是问‘今天心里像晴天还是雪天’？现在，她会主动提问，还会给弟弟讲恐龙故事。”如今在昌吉，救助不再是“卡到账即结束”，而是一次次敲门、一场场陪伴、一节课一堂。正如基层干部许建所说：“我们不再只问‘你有没有饭吃’，更要问‘你今天开心吗’。”

构建精准救助新生态

改革源于现实之痛。在奇台县一个偏远牧区，5岁的脑瘫患儿艾力因无法离家，从未接受过专业康复训练。母亲古丽娜尔整日以泪洗面：“我们知道有政策，但孩子离不开我，我也走不开家。”类似困境，在重度残疾人家庭中普遍存在。

而在城市社区，独居老人马金福虽每月领取特困救助金，却因行动不便，常常一天只吃一顿冷饭。“钱在卡里，可没人知道我连锅都端不动。”他说。

这些问题暴露出传统救助的三大短板：需求表达难、资源对接弱、服务碎片化。基层干部靠“两条腿”摸排，效率低、易遗漏；服务项目“做完就完”，缺乏跟踪评估；多部门各自为政，难以形成

合力。恰在此时，民政部启动全国服务类社会救助改革试点。昌吉州主动请缨，成为新疆唯一入选地州，一场以“精准赋能”为目标的制度创新就此启航。

机制创新，数字平台驱动“政策找人”。为破解基层“看不见、摸不准”的难题，昌吉州在深入调研、广泛听取基层和群众意见基础上，开发“昌吉州社会救助服务平台”。平台整合民政、残联、医保、教育等8个部门数据，内置涵盖经济状况、身体功能、心理状态、家庭支持等6大类32项指标的标准化评估工具。社工入户核查后，在线建立“一人一档”电子台账，系统自动匹配服务资源。群众通过手机提交需求，急难事项24小时内响应。服务全程可视、可追溯、可评价，真正实现“群众点单、平台派单、社工接单、群众评单”。如，吉木萨县为低保家庭学生提供免费接送服务。六年级学生马红轩与肢体二级残疾的奶奶、年迈的爷爷相依为命，每月50元的校车费曾是沉重负担。如今，政府购买服务引入专业机构，提供“点对点”免费接送，财政每生每年补贴不超过1000元，实现“零迟到、零意外”，家长直呼“省心”“踏实”。

服务创新，一人一策，四类人群精准施策。特教特扶：州儿童福利院设立集中康复班，首批收训20名重度残疾儿童，创新“带着妈上学”模式，将母亲培训为志愿者并发放每月800元补贴。研学赋能：组织博物馆、科技馆、消防体验馆等研学活动14场，覆盖困境儿童400余人次。居家照护：为瘫痪、高龄、失能老人提供上门做饭、助浴、保洁等高频服务。仅呼图壁县惠民社工中心，每月上门服务超100人次。探访评估：对五保户、低保对象进行定期探访，确保补助“用在刀刃上”。昌吉市等地还针对低保户、边缘易致贫户、重度残疾人和临时求助人员，精准提供助医、助洁、助餐、助学、助行等“五助”服务，广受群众欢迎。

协同创新，多元参与，激活内生动力。项目构建“民政主导+社工执行+机构支撑+志愿服务”协同机制。各县市通过政府购买服务引入本地社工机构，并鼓励家属、邻里、退休教师等转化为志愿者。目前，已有47名服务对象家属成为志愿者，既缓解人力压力，也增强其社会价值感。

“我不再是拖累，我也能帮别人了。”古丽娜尔的话，道出了无数人的心声。

尽管成效显著，走访中也发现一些隐忧：部分偏远村落仍存在“线上申报难”；个别家庭反映社工服务频次不稳定；县市间财政配套差异导致服务不均……对此，昌吉州正加快建立动态监测与退出机制，推动改革持续优化。

建立长效机制

通过一年多的实践，昌吉州不仅提升了群众获得感，更沉淀出一套可复制、可推广的制度成果。全州首次制定《昌吉州服务类社会救助服务清单》，明确生活照护、康复支持、能力提升三大类二十四项服务内容、服务标准、责任主体和操作流程。

在此基础上，同步编制《服务类社会救助试点工作指南》《“一人一档”电子模板》等配套文件，形成完整的“服务类社会救助工具包”。该做法在疆内引发关注，并于2025年在自治区民政厅组织的全疆社会救助业务培训中做经验交流。

自2024年10月试点启动以来，昌吉州推动服务类救助从“应急响应”迈向“常态运行”，并深度融合基层治理体系。2026年起，新入职社工只需登录平台、按流程操作，即可高效开展服务。

社会救助从来不是人生的“终点站”，而应是帮助困难群众重拾尊严、走向融入的“加油站”。在这片多民族聚居的边疆热土上，昌吉州蹚出了一条政府主导、多元协同、数字赋能、标准引领的现代救助新路——

“从‘人找政策’到‘政策找人’，靠的是脚底板，更是大数据。”

“家长成了志愿者，孩子有了课堂，孤独老人有了‘家人’——这就是新时代的兜底保障。”

“救助，不只是发钱，更是点亮希望。”

昌吉模式的价值，不在于规模大小，而在于证明：即使在条件有限的地区，只要坚持以人为本、系统集成、数字赋能、标准引领，也能走出一条有温度、有韧性的现代救助之路。

当阿依努尔在日记本上写下“长大后我想当科学家”时，我们知道，这场静水流深的变革，正在悄然改变无数人的命运。而这，正是中国式现代化民生答卷最温暖的注脚。

今年自治区发布各级标准456项

据新疆日报报道 目前，我区已完成2025年标准研制任务，累计发布各级标准456项，持续推动产业标准化、规范化、高质量发展。

从标准覆盖领域来看，456项标准精准对接各行业发展需求，其中农业领域129项、工业领域95项、服务业领域82项、社会管理领域101项、生态治理和修复领域49项，筑牢产业发展标准根基。

今年以来，新疆持续强化地方标准示范引领作用，组织行业部门及地（州、市）开展标准实施效果评估，择优推荐典型案例40项。经专家评审，选取《机采棉主要农艺性状指标要求》等12项特色标准，汇编形成2025年度《地方标准实施效果典型案例》并在全区推广，助力标准落地见效。

同时，自治区市场监管局联合自治区教育厅推荐10所高校申报全国专业与标准化教育融合试点项目，着力培养复合型标准化人才；组织相关单位申报8个国家标准化试点项目，已通过市场监管总局公示，其中5个国家服务业标准化试点成功获批，为标准化实践积累经验。

在强化标准体系建设方面，充

分发挥自治区专业标准化技术委员会作用，批准成立自治区中医药标准化技术委员会，深化地方标准管理制度改革，聚焦特色产业推进标准制定。指导伊犁哈萨克自治州发布《熏马肠（马肉制品）》《熏马肉（马肉制品）》团体标准；助力昌吉回族自治州以“古法新标·味守昌吉”为主题，出台《九碗三行子》等15种传统小吃制作技艺团体标准；支持乌鲁木齐市发布拌面、大盘鸡、羊肉抓饭等8项新疆特色美食团体标准；联合阿勒泰地区首次在冰雪旅游领域发布《滑雪场基本设施和服务规范》等4项团体标准，填补相关领域标准空白。

自治区市场监管局标准化处相关负责人表示，将推动标准供给与国民经济和社会发展规划精准衔接，助力现代化产业体系高质量发展。以地方标准管理制度改革为抓手，完善工作体制机制，在产业政策、政府采购等工作中引用推荐性标准，引导企业执行高水平标准，提升标准总体水平与管理效能。建立地（州、市）地方标准协同管理机制，精简层级，破除障碍，服务全国统一大市场建设。

元旦将至

昌吉州消费市场货足价稳人气旺

本报讯 记者刘茜报道：随着2026年元旦脚步临近，昌吉州消费市场升温起浓浓烟火气。摊主的吆喝声、顾客的询价声此起彼伏，粮油肉菜蛋奶等民生商品供应充足、价格平稳，年宵花竞相绽放，一幅热闹红火的节日消费图景徐徐展开。

小小“菜篮子”，牵动大民生。为保障节日期间群众生活需求，昌吉州各大商超提前谋划、备足货源。12月24日，在昌吉市隆源超市内，货架上的芹菜、上海青、西红柿等新鲜蔬菜色泽鲜亮，白菜、萝卜、土豆等耐储蔬菜摆放得满满当当，消费者穿梭其间精心挑选，工作人员高效称重计价，一片繁忙而有序的景象。

与商超的民生烟火气相呼应的，是花卉市场中漾开的盎然春意。昌吉市七彩苑花卉市场内，蝴蝶兰、杜鹃等传统年宵花集中上市，商家们忙着整理花枝、打包发货，小型盆栽与景观树也凭借精巧造型受到众多消费者青睐。冬日的寒意挡不住玛纳斯县花卉市场的热闹，在兰州湾镇凤城花市里，百合吐露芬芳，绿萝、富贵竹、发财树等绿意盎然，姹紫嫣红的花卉吸引众多顾客驻足选购。“元旦快到了，我准备买几盆花回去，既美观又净化空气。”兰州湾镇居民郑俊辉笑着说道。据兰州湾镇凤城花市负责人姜艳洁介绍，花市大棚内培育了上百个品种的花

卉，盆花因开花整齐、花期绵长备受市场欢迎，近期散客与回头客络绎不绝，销量持续走高。

市场繁荣有序的背后，离不开精准有力的保障举措。昌吉州商务局市场运行秩序科科长张世鹏介绍，州、县两级商务部门立足节日市场消费特点，引导汇嘉时代、华洋广场等大型商场超市积极拓展货源渠道，增加适销对路商品品种，将日用品消费与节日热销商品储备量提升至日常的2至3倍。值得一提的是，新疆岐峰农产品交易市场部分商户完成从二级批发商到一级批发的转型，采购渠道从新疆九鼎农产品批发市场转向蔬菜原产地，每日蔬菜供应量稳定在400吨左右，品种保持30种以上，有力夯实了节日市场的供应基础。

与此同时，昌吉州商务局已全面启动节日市场保障工作：一方面开展运行监测，落实“菜篮子”商品日监测报告制度，紧盯农产品交易市场等重点企业的供求与价格变化，做好分析预测和应急预案；另一方面强化监督检查，执法人员深入大型商超等场所，围绕安全生产、食品安全主体责任落实、消防安全等重点环节开展专项检查，全力守护节日期间商贸流通领域安全稳定，让全州群众安心过节、舒心消费。

昌吉国家农高区现代农业产教联合体

新增42家成员单位

本报讯 记者付小芳报道：12月26日，昌吉州国家级现代农业产教联合体工作推进会在昌吉国家农业高新技术产业示范区召开。

会议通报了昌吉国家农高区现代农业产教联合体2025年重点工作成效及2026年主要任务，宣布新增42家产教联合体理事会成员单位。会上，中国农业科学院西部农业研究中心、新疆农业职业技术大学、新疆泰昆集团有限责任公司等5家产教联合体理事会成员单位代表作交流发言。

昌吉国家农高区现代农业产教联合体作为全疆首个国家级市域产教联合体，自2024年10月获批以来，始终以服务国家战略、赋能区域产业为己任，构建起“政府引导、科研支撑、高校赋能、企业参与”的多元协同体系，有效推动教育链、人才链、产业链、创新链深度融合。一年来，联合体成员单位已发展至107家；投资2亿元的国家农业生物安全科学中心西北中心全面建成并投用；累计建成3个现代产业学院、5个产教融合实践中心、13个实训基地，培养高素质人才9200余名，取

得突破性科技成果103项，实现近2000万元技术成果交易转化应用。此外，还成功举办中国—中亚盐碱地科技创新与合作国际学术交流会等国际交流活动。在人才培养、科技转化、产业协同等方面取得系列突破，为区域现代农业高质量发展注入了强劲动能。

“产教联合体是深化校企合作、促进院校协同的关键载体。借助这一载体，能够有效整合政府、学校、科研机构、企业等多方资源，通过精准对接人才与技术需求，切实帮助企业破解发展中的关键难题，助推企业实现高质量发展。”新疆慧尔农业集团股份有限公司党委书记马文新说。

昌吉国家农高区管委会副主任刘恩良表示，将以推进会为起点，进一步完善产教联合体工作机制，紧扣区域产业发展需求与人才培养导向，推动产学研用深度融合，加速各项合作项目落地见效，努力将产教联合体建设成为引领区域农业科技与创新高质量发展的重要引擎，为昌吉州乃至全区现代农业发展提供坚实支撑。

回眸“十四五”展望“十五五”·专题访谈

“五篇文章”铺锦卷 “双百双千”启新程

——访玛纳斯县委书记田文

□本报记者 王薇

万亩棉田淌金流银，千顷光伏映耀晴空，碧玉工坊琢韵传香，百里丹霞叠翠流芳，旅游景区游人如织……

奋进为笔，山河为证。玛纳斯县在时代浪潮中奋楫争先，将“十四五”宏伟蓝图绘就成昌吉大地上宜居宜业、景秀民富的生动实景。

回眸“十四五”，奋进中的玛纳斯，既有高歌猛进，也有破局之坚。

“这5年，我们最坚实的根基是稳定，最鲜明的底色是发展，最温暖的牵挂是民生。”玛纳斯县委书记田文说。

民生是发展的出发点，更是最温暖的底色。

5年间，“马上办”群众诉求办理平台功能持续拓展，高效回应群众关切，群众诉求办结率达99.5%，成功入选全国广播电视媒体融合综合信息服务典型案例；营商环境持续优化，一批“微改革”“微创新”让企业办事更便捷，法治公平的市场环境不断夯实。

5年间，59个老旧小区换上“新装”，65公里地下管网完成改造，17条市政道路升级提质，5205户农房完成抗震加固改造，19917户农村家庭实现清洁能源替代，83个老年人助餐点实现村（社区）全覆盖，住房安全与生活便利水平实现整体性跃升。

5年间，43所学校硬件设施全面升级，县医院医技楼、中医院康复楼顺利投用，阖玛河口援疆带来优质医疗教育资源，让群众看病少跑腿、上学更安心。

这些变化从不是抽象数字，而是老百姓实实在在的改善。

“2024年在全县农村居民人均可支配收入重回全疆第一，全国民族团结进步

示范区、全国生态文明建设示范区等荣誉加持，让玛纳斯‘小事不出村、大事不出乡’的和谐氛围愈发浓厚。”田文说。

民生改善的背后，是经济发展的坚实支撑。

“十四五”末，玛纳斯县全县GDP达220亿元，较“十三五”末的180亿元增长了22%，对全州经济增长的贡献率保持在7.5%左右；“十四五”期间固定资产投资是“十三五”时期的1.21倍，规模以上工业增加值稳步提升，发展底气持续夯实。

农业现代化是最亮眼的增长极。全疆首个数字农业智能装备产业园、国家数字种植业创新应用基地（棉花）项目建成投用，“智慧种田”从概念变为现实；作为首批全国农业科技现代化先行县、国家数字乡村建设试点县，“智慧大脑”让古老农田焕发新生机，70万亩高标准农田实现精细化管护，粮棉综合生产能力提升15%以上。

工业转型蹄疾步稳。煤基产业破局起步，新疆心连心能源化工有限公司年产6万吨聚甲醛等重大项目顺利建成投产；新能源产业从无到有，以光伏为重点的新能源装机规模持续扩大；规上工业企业从30家增至46家，实现总产值170亿元，产业能级持续提升。

文旅融合成效显著。中华碧玉园、天山百里丹霞·五道埡旅游区成功创建国家4A级旅游景区，肯斯瓦特景区成为网红打卡地，S101旅游风景道串联起百里丹霞盛景。“十四五”期间，玛纳斯县累计接待游客1720.05万人次，实现旅游收入108.707亿元，成功入选“2025全国县域自驾游标杆县”。

在“十四五”的奋斗足迹延伸至终点、即将圆满收官之际，“十五五”的壮阔蓝图正待落笔起势。

“机遇与挑战并存，使命与责任同在。”田文表示，玛纳斯县已锚定“双百双千”基地建设目标，全力做好城、煤、玉、酒、食“五篇文章”，壮大煤基、铝基、优质煤、清洁能源、纺织服装、油气加工六大主导产业，着力打造全疆乡村全面振兴样板区、全疆兵地融合示范区、区域能源资源绿色低碳转型先行区，让发展成果更好惠及各族群众。

工业锻造发展“筋骨”。依托心连心、中能万源等链主企业，深耕聚甲醛改性、高端铝材加工等延链补链环节，打造百亿级煤基、铝基产业基地，力争“十五五”末煤化工领域工业总产值达100亿元。推进塔西河矿区开发，建成千万吨级优质煤基地、千万千瓦级水光清洁能源基地，推进绿氢项目。探索油气生产加工产业，力争“十五五”末天然气年产量达10亿立方米。推动纺织服装产业“换道超车”，力争产值突破50亿元。

农业夯实立身“根基”。落实藏粮于地、藏粮于技战略，“十五五”末粮食面积稳定25万亩，年产超13万吨，具备条件的永久基本农田全部建成高标准农田；依托龙头企业延链增值，力争农产品加工业产值突破81亿元，建成全疆最大数字农业示范基地；做优葡萄酒产业，擦亮“中国葡萄酒之都”招牌，打造乌昌石城市群“大厨房”。

文旅融合释放发展活力。以申创天山百里丹霞·五道埡旅游区、玛纳斯国家湿地公园5A级景区为抓手，构建“一

心三带多点”格局，一体推进“引客入玛、营销破圈、服务升级、景区联动”，完善一批旅游基础服务设施，建成一批高品质度假酒店、民宿集群，推出一批自驾游、休闲游、研学游、沙漠游、冰雪游等精品线路，办好文化旅游活动，深挖“三大文化”内涵，推动“非遗+展览+演艺”进景区，培育开发具有本地特色、文化内涵的文旅产品，力争2026年接待游客突破420万人次、旅游收入超31亿元。

改革创新与民生改善同步推进。深化石玛兵地融合发展，推动医保互通、88所学校结对，做大做强石玛兵地融合发展试验区。优化营商环境，升级“马上办”平台，深化“高效办成一件事”改革，落实柔性执法举措。扩大就业规模，确保高校毕业生就业率保持95%以上，“零就业家庭”动态清零，创建国家义务教育优质均衡发展县。加快“医共体”向“健共体”转变，争创国家健康城市，推进城乡基础设施与公共服务均等化。

“‘十四五’我们用实干收获了棉田的‘银’、光伏的‘蓝’、碧玉的‘绿’‘十五五’，我们要以铸牢中华民族共同体意识为主线，锚定全疆乡村全面振兴样板区、兵地融合发展示范区、区域能源资源绿色低碳转型先行区的目标，把‘双百双千’蓝图变为实景，让‘凤栖水韵·生态宜居’愿景成真。”田文说。

雪落玛河藏暖意，实干筑梦启新程。未来，玛纳斯县将以主动作为续写篇章、以创新活力激发动能，在中国式现代化壮阔画卷中，奋力书写高质量发展新答卷。