

昌吉州文旅局

持续推进导游乱象和强制消费等问题专项整治

擦亮“醉美最近是昌吉”文旅品牌

本报讯 通讯员赵亚军报道:为营造有序、放心、良好的旅游市场环境,今年,州文旅局从安排部署、执法监管、宣传引导、提升服务等方面高位推进导游乱象和强制消费等问题专项整治行动,综合施策,以扎实举措护航昌吉州文旅高质量发展,不断擦亮“新疆是个好地方·醉美最近是昌吉”文旅品牌。

州文旅局将导游乱象、强制消费等问题专项整治作为一项民生工程,制定了《推进导游乱象、强制消费等问题专项整治行动方案》,明确整治工作目标、核心任务和具体措施,建立定期调度、定期研判工作机制,统筹用力、有序推进。目前,召开了专题推进会议,发布《在全州开展旅游行业导游乱象、强制消费专项整治行动公告》,聚焦突出问题,坚持高压严管与精准打击相结合,优化服务与惠民利民相结合,为解决旅游市场乱象问题提供有力保障。

合,优化服务与惠民利民相结合,为解决旅游市场乱象问题提供有力保障。

聚焦重点严厉整治,州文旅部门按照“属地管理、部门联动、综合整治”的原则,构建“部门协同、信息共享、明察暗访、联合执法”四位一体的工作格局,推行“线上巡查+线下检查”“日常监管+专项检查”监管模式,通过全面排查、线上线下联动、投诉举报受理等多渠道精准摸排违法线索,依法打击旅行社不合理低价游、未经许可经营旅行社业务、订购不合格供应商产品服务、未与游客规范签订合同和导游无证从事导游活动等突出问题。今年以来,共出动执法人员140余人次,检查涉旅经营主体70余家次,对排查发现的问题线索及时进行了核查处置。

在畅通渠道提升服务方面,州文旅部

门认真贯彻落实《全国旅游投诉处理办法》,畅通州、县市举报渠道,向社会公布了州、县市文旅部门投诉电话和全州105家旅行社、144名导游信息,主动接受社会监督。在旅游景区、星级酒店、旅行社、高速公路服务区等张贴《关于开展导游乱象和强制消费等问题集中整治行动公告》。今年以来,受理涉旅投诉97件,限时办结率100%。为游客解决急难愁盼实事好事8件,挽回损失2400余元。优化提升旅行社、导游、讲解员服务管理,高质量举办了全州旅游景区、文博场馆讲解员能力提升培训班。强化宣传引导,通过集中普法、短视频普法等形式广泛开展旅游“避坑”常识宣传,切实提升游客防范意识。

在建强队伍锻造本领方面,州文旅部门加强执法监管队伍建设,坚持依法行政,着力增强执法监管人员问题发

现、线索收集、依法办案等方面的能力水平。积极筹备全州执法人员执法业务培训,精心设置旅游市场乱象整治行动培训课程,邀请广东佛山市、乌鲁木齐市、州司法局等执法业务骨干进行授课,切实提升实战水平。通过“文旅法治讲堂”、案件评查等多种方式,对已办结涉旅案件开展复盘,举一反三,系统梳理分析法律适用、证据固定、裁量基准等关键环节,规范执法检查行为,确保严格规范公正文明执法。

2026年,昌吉州将持续加大对旅游市场整治的高压态势,强化线索排查、加大案件办理、注重教育引导,以更加有效的措施、更加优质的服务深化和巩固导游乱象和强制消费等问题专项整治,让游客安心出游、放心消费,营造安全、健康、文明的旅游环境。

民生快讯

昌吉州融媒体中心

菜苗免费送农户 好事办到心坎上



村民有序领取菜苗。

苏昊晨摄

本报讯 通讯员苏昊晨、余文珠报道:4月13日,昌吉州融媒体中心为包联村——玛纳斯县凉州户镇凉州户新村农户免费发放优质菜苗,以实际行动助力村民发展庭院经济,把惠民实事办到群众心坎上。

当天上午,菜苗发放现场秩序井然。村民们有序排队,工作人员认真核对信息、分发菜苗,流程高效顺畅。辣椒苗、西红柿苗青翠健壮,深受村民欢迎。大家满载而归,脸上洋溢着喜悦。

“今天领到了免费的辣椒苗和西红柿苗,特别开心。”村民孙艳说,“这些菜苗品质很好,省去了我们自己育苗的工夫。”

村民吕艳也表示:“这次免费领取的菜苗数量很充足,真的太贴心了。希望以后多开展这样的惠民活动。”

据了解,此次发放的菜苗由昌吉州融媒体中心出资购买,共计24000株,其中辣椒苗和西红柿苗各12000株。全村380余户村民受益,每户可领取60株。此举有效减轻了村民的种植成本,激发了大家发展庭院经济的积极性。

玛纳斯县凉州户镇凉州户新村村委会主任陈万燕说:“后续,我们会跟进菜苗种植指导,确保村民种得好、有收成。通过发展庭院经济,让大家的日子越过越红火。”

奇台县1058台电梯 装上“智慧眼”

本报讯 通讯员张超报道:“禁止电瓶车进入电梯,请立即退出,谢谢合作!”近日,在奇台县金奇阳光小区,测试人员刚将一辆电动车推入电梯,清晰的语音提示便立刻响起。电梯门保持开启状态,直到电动车被退出,系统才恢复正常运行。

这套智能阻车系统,是奇台县今年加速推进的“智慧守护”平安城市工程的一部分。该系统运用AI图像识别技术,能够精准识别电动车及电池进入电梯的行为,实时发出语音提醒并自动拦截,形成“检测—预警—管控”的全流程闭环,从源头有效防范火灾、爆燃等安全风险。

中国移动通信集团新疆有限公司奇台县分公司总经理崔栋介绍,奇台移动已完成该项目821套设备的安

装任务,剩余113部电梯正在调试验收。项目累计投入300万元,同时投入约170万元实现电梯内手机信号全覆盖,并持续做好项目运维保障工作。

电动自行车进楼入户、违规充电,曾是困扰小区安全的“老大难”。今年,奇台县两会将“智慧守护”平安城市工程列为2026年十大民生实事项目之一。县住建局联合电信、移动运营商及各小区物业,为全县74个小区的1058台住宅电梯免费安装了电动车智能阻车系统。这一举措不仅从源头消除了安全隐患,还为物业企业节约成本超200万元,实现了安全治理与行业减负的双赢。

截至目前,全县高层住宅小区的电动车阻车系统即将全部完成安装,部分已投入使用。

木垒县木垒镇阿吾勒社区

“解忧铺”把实事办到群众家门口



活动现场,医务人员为居民测量血压。

赵阳摄

本报讯 通讯员赵阳报道:近日,木垒县木垒镇阿吾勒社区“解忧铺”系列活动暖心开启。通过健康义诊、馒头派送、法律宣讲等多元服务,社区把实事办到群众家门口,把温暖送到居民心坎上。

活动现场,木垒县中医院志愿者耐心为居民测量血压、血糖,细致解答常见病、慢性病防治等问题,并提供个性化用药指导。社区工作人员现场发放书籍与宣传手册,让书香浸润邻里、滋养心灵。在法律政策宣传台前,社区警务室工作人员结合典型案例,普及民法典、反诈、消防安全、未成年人保护等知识,一对一为居民答疑解惑,提

升群众法治意识与安全防范能力。木垒镇居民图拉罕说:“今天社区开展的活动特别好,给我们带来了极大便利。不出小区就能享受到这么贴心的服务,心里特别温暖。”

此次活动将惠民实事与基层治理紧密结合,以小服务汇聚大温暖,以微行动促进大团结,切实提升了各族群众的获得感与幸福感,推动基层治理走深走实。

目前,木垒镇各社区“解忧铺”已累计开展各类便民服务活动12场次,解决群众民生小事、矛盾纠纷40余件,受益群众超1500人次,成为基层治理与服务群众的重要载体。



鹤舞麦田 春满庭州

春染天山,万物复苏。近日,吉木萨尔县老台乡阿克托别村迎来了一场震撼的春日盛宴:数千只灰鹤翩跹而至,清脆的鹤鸣交织成春日乐章,尽显人与自然和谐共生的生态之美。

地里努尔·居拉提摄

把岗位送到心坎上

——昌吉州“三精准”托起就业群体稳稳的幸福

本报记者 常谊 文/图

4月14日,记者从昌吉州人力资源和社会保障局获悉,今年一季度,共组织招聘活动114场,提供岗位1.5万个,达成就业意向3000多人次;开展职业技能培训5842人次,新增持证人员2734人;向571家企业发放稳岗返还资金310.98万元,帮助1.95万人次就业人员稳住了岗位。

这组数据不仅反映出一季度昌吉州在就业方面取得亮眼的成绩,还道出了老百姓实实在在的获得感。就业是民生之本,一头连着经济发展,一头连着千家万户,关系人民群众的切身利益,关系改革发展稳定的大局。昌吉州从精准对接、精准培训、精准帮扶三个方面持续发力,千方百计增加就业岗位,着力提高就业质量、提高就业人口尤其是就业困难人口的就业能力,让就业人口端稳了“饭碗”,过上安定、踏实、有奔头的日子。

精准对接 “找人难”变成“对得上”

说起以前的招工,昌吉市一家装备制造企业的人力资源部负责人直摇头:“以前就像大海捞针,招人费老劲了。”

今年不一样了。年初,昌吉州人社局组织人马,对全州的1201家重点企业和678个新建续建项目挨个走访。缺多少人?要什么工种?有啥技能要求?一家一家问,一笔一笔记。调查摸底得来的数据被州人社局汇成一张“用工图谱”;二产需求占56.4%,普工需求超过七成,新疆准东经济技术开发区最缺人。

这张图不是摆设,按季度更新,昌吉州人社局决定:人力资源招聘会就照着图谱来办,企业缺什么样的人,就招什么样的人。

“这个图谱一出来,我们心里就有数了。”昌吉州公共就业服务中心工作人员张成明说,以前招聘会人多但匹配度不高,现在定向邀约企业,提前给求职者推送岗位,“双方都觉得对路子”。

3月18日,昌吉学院举办了一场人才招聘会。181家企业,5111个岗位,企业展位前挤满了拿着简历的学子。准东开发区十几家企业组团来招人,机电、电气、自动化等专业,正好对口学院专



4月12日,昌吉政务服务中心人社局就业窗口,工作人员向前来咨询的群众推介就业岗位。

业。新疆准东人力资源服务有限公司的李增铭一上午就接收了100多份学生简历,边收边看,还称赞道:“不少学生专业很扎实。”

昌吉学院电气工程专业的毕业生王磊挤在一家新能源企业展位前,问了几句,眼睛亮了,专业对口,待遇不错,当场约了面试。“真没想到,在家门口就碰上这么合适的就业机会!”他手里攥着好几张面试通知单,笑得合不拢嘴。

当天,“吉智聘”平台、昌吉州公共就业服务中心直播间同步推送企业和就业岗位,求职者在家就能刷岗位、投简历。昌吉学院汉语语言文学专业的王玉婷当天投了11份简历,她说:“线上线下都有渠道,机会多,心里也踏实。”

精准培训 车间能上课,地头能学艺

在位于准东开发区的新疆国泰新华化工有限公司生产车间,没有黑板,没有讲台,学员们穿着工装站在生产线旁,跟着老师傅学习设备操作技术。

“这就是我们的‘车间课堂’。”州人社局职业能力建设科科长芮志国说,企业缺啥人才,培训就开啥班,“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四

位一体,不搞花架子。

阜康市积极响应昌吉州“一培双证”政策,聚焦劳动者“持证难上岗”问题,通过“人社+行业”深度融合的培训模式,实现技能培训与岗位认证有效衔接,降低了群众就业成本,精准匹配企业用工需求,为稳定就业注入新动能。阜康市一季度举办了16期就业培训班,433名学员培训结束后同时拿到培训合格证和职业技能等级证,累计省下28.65万元考试费。

培训不光在车间里,还延伸到了田间地头。今年春耕前,呼图壁县人社局走访发现农机维修工特别紧俏,于是就把培训班开到了乡村,老师带着工具进村,农民放下锄头进课堂。吉木萨尔县和阜康市“送技上门”,就近设班,各族群众积极参训。木垒县把招生简章发到11个乡镇,工作人员挨村动员群众说:“学技术不花钱,还能拿证挣钱,为啥不试试?”

现在,无人机驾驶、网络直播、SYB创业培训等新兴工种的培训也在全州陆续开课,吸引了许多年轻人,甚至中年人和老年人。

据统计,今年一季度,全州5842人次就业人口参加了就业培训,2734人拿

上了培训合格证和职业技能等级证。对他们来说,多一门手艺,就多一条出路。

精准帮扶 政策找企业,钱自动到账

3月初,昌吉市一家食品加工企业的刘经理,发现公司账户多出一笔钱。

“稳岗返还资金?我们没申请啊?”他打电话一问才知道,这是昌吉市人社部门推行的“免申即享”服务模式——系统自动比对,自动发放,企业不用跑腿,钱直接到账。

“以前是我们找政策,现在是政策找我们。”刘经理感慨道,这笔钱不算多,但让人心里暖和,“政府想着我们,我们也要稳住岗位。”

让数据多跑路,让企业少跑腿。一季度,除了稳岗返还资金,昌吉州人社部门还对吸纳重点群体就业的企业,笔补贴、一次性扩岗补助同步落实,惠及661家次企业,发放资金1633.2万元,有效稳定了就业岗位。

昌吉州人社部门还常态化开展“服务赋能·送福到企”活动,工作人员主动上门,问需求、送政策、解难题,一季度走访了1200余家企业,不少问题当场解决,解决不了的问题就建立台账,实行闭环管理。

阜康市公共就业服务中心工作人员还走进校园,联合阜康职业技术学院开展了4天培训。国家高级职业生涯规划师、创新创业大赛评委现场授课,从学业认知到面试礼仪,从AI时代职业能力到创业基础,课程排得满满当当。阜康职业技术学院2023级电气技术班学生柏云飞说:“我是今年高考备考考生,这次培训让我更清楚自己的特长和优势,接下来备考更有方向了。”

春风不负赶路人。从年初大摸底,到3月招聘会,再到4月回头看,昌吉州这套就业“精准”组合拳,打出了实效,也打出了温度,让更多的人走上工作岗位,家庭条件也随之得到诸多方面的改善。

昌吉州人社局还要继续深化三个“精准”,让就业工作对接更高效、培训更管用、帮扶更贴心,让更多昌吉老百姓在家门口好就业、就好业,过上幸福的生活。