

把“心愿清单”变成“满意清单”

——木垒县推行“四单闭环”治理模式打通基层治理“最后一公里”

□本报通讯员 边玥琪

基层治理是国家治理的“神经末梢”，党建则是激活这一末梢的“红色引擎”。木垒县深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，打破传统基层治理“被动响应、碎片化服务”的局限，创新推行“群众点单、支部派单、党员接单、群众评单”的“四单闭环”治理模式，把群众的“心愿清单”转化为“满意清单”，让基层治理更有温度、更具精度、更高效能。

群众点单
精准捕捉“民心所向”

木垒县坚持“群众需求在哪里，治理服务就跟进到哪里”，构建“线上+线下”立体化诉求收集体系，让群众“点单”更便捷、更高效。线下，依托全县20个特色“解忧铺”、430个网格微阵地，发动党员、楼栋长、网格员等力量，化身民情“探头”和服务“触角”，通过入户走

访、庭院议事等方式，常态化收集群众在养老就医、矛盾调解、政策咨询、便民服务等方面的诉求，做到“底数清、情况明、需求准”。在木垒镇西河社区双茂小区，居民只需在“解忧铺”登记，就能将“需要磨刀服务”“老人需要上门理发”等小诉求及时反馈，党员志愿者当场响应、快速落实，让群众感受到“家门口的温暖”。线上，通过微信小程序、诉求反馈热线，开通“点单”通道，群众足不出户就能提交诉求，切实让群众的“心声”有人听、“急难”有人管。

支部派单
科学统筹“精准发力”

木垒县为破解“诉求分散、力量分散”的治理难题，发挥党支部统筹协调作用，建立“诉求汇总—分类研判—精准派单”工作机制，让派单更具针对性、实效性。社区党支部对收集到的群众诉

求进行集中汇总、分类梳理，结合党员特长、岗位优势、资源禀赋，科学匹配服务力量，实现“人岗相适、精准派单”，确保“事事有人管、件件有着落”。同时，明确派单时限、责任分工和工作标准，建立“一诉求一台账”，实行“销号管理”，党支部全程跟踪督办，及时协调解决派单过程中出现的困难和问题，杜绝“派单后无人管、落实中打折扣”的现象。

党员接单
主动担当“践行使命”

木垒县坚持把党员作为基层治理的主力军，推行“党员亮岗定责”机制，根据党员特长设立政策宣传岗、矛盾调解岗、便民服务岗、技术帮扶岗等岗位，鼓励党员主动认领岗位、承接诉求，形成“支部有部署、党员有行动、服务有实效”的良好局面。由干部、党员、志愿者、爱心商户等组成的“解忧服务

团”，针对派单任务，党员带头上门服务、现场办公，用脚步丈量民情、用实干解决民忧。在白杨河乡，党员技术骨干接到群众“羊肚菌种植技术指导”的诉求后，第一时间深入种植大棚，手把手传授种植技巧，帮助群众解决技术难题。同时，创新推行“党员积分管理”机制，将党员接单、服务成效与积分挂钩，积分可用于兑换生活用品等，充分激发党员参与基层治理的内生动力，让党员成为基层治理的“主力军”、群众信赖的“贴心人”。

群众评单
闭环监督“检验成效”

木垒县坚持把群众满意度作为衡量基层治理成效的最高标准，创新完善“群众评单”机制，形成“点单—派单—接单—评单”的完整闭环，确保服务成效经得起群众检验。服务完成

后，由党支部组织群众通过电话回访、现场签字等方式，从“服务态度、服务效率、服务质量”三个维度，对党员服务情况进行评价，评价结果分为“非常满意、满意、基本满意、不满意”四个等级。将评单结果与民主评议党员、评先评优、后备干部培养挂钩，对群众评价“非常满意”的党员予以表彰奖励，对评价“不满意”的党员进行约谈提醒、督促整改，倒逼服务质量提升。截至目前，通过“四单闭环”模式累计解决群众诉求1000余件，群众满意度达98%以上，真正实现了“民有所呼、我有所应、应有所效”。

从“解忧铺”里的小事办结，到网格中的矛盾化解；从党员志愿者的贴心服务，到群众脸上的满意笑容，木垒县通过“四单闭环”模式，让基层治理更精准、更高效、更有温度，各族群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

评论观点

“身入”基层更要
“心到”基层

□方丹

换届是基层班子迭代接续、事业薪火相传的重要关口，新班子履新起步，亟需上级精准督导、暖心护航。习近平总书记强调，党员干部更要“身入”基层，更要“心到”基层。身入、心至、力行，是党员干部抓好换届督导、帮扶新班子成长必修课，更是纠正形式主义、杜绝换届督导变“吓”基层乱象的重要遵循。

以身入基层，力戒形式主义。换届事关班子接续和基层长远发展。少数干部下基层督导时固守套路、流于形式，提前定路线、设点位、走流程，调研只看样板、座谈只听套话。基层忙于整理台账、布置现场、应付迎检等工作，耗费大量精力，冲淡换届主业重心，表层化走访看似走了一线，实则摸不清班子运行实情，找不准队伍短板，查不出换届潜在隐患。唯有直奔基层、不设预案、不搞迎送，随机走访、坦诚谈心，精准掌握新班子磨合运转、干部履职表现和换届衔接实情，才能科学研判班子现状，统筹做好干部调配工作。

以心沉一线，校准督导作风。换届期间基层事务繁杂、任务繁重，更需要上级精准指导、减负松绑。但个别干部政治站位不够高，存在认识偏差，抱着挑错找茬心态，紧盯问题不放、动辄施压问责，硬性下指标、限时抓整改，忽视换届工作特殊性与基层实际难处。一次督导衍生多头整改、冗余台账、临时任务等，让基层不堪重负、疲于应付。换届督导不是层层加码、简单追责，而是精准帮扶、靶向赋能。要少说教多指导，少苛求多体谅，多政策解读、业务帮带；精简不必要留痕台账和重复检查，聚焦班子磨合、队伍建设、换届衔接等重点，下沉力量靠前指导，为基层纾困解难、撑腰鼓劲，让基层干部轻装上阵、专心履职。

力解解难题，弘扬实干之风。换届后新班子初上任，面临角色转换、业务衔接、矛盾调处等多重考验，急需上级耐心引导、包容理解。少数干部官本位思想突出，姿态居高、沟通生硬，削弱班子凝聚力。抓实换届后续工作，必须放下架子、放平心态，贴近基层干部共商治理难题。主动倾听履职堵点、思想困惑和基层诉求，以平等交流代替单向说教，以包容理解代替片面苛责，用务实举措破解履职难题，用温情指导提振干事信心，凝聚上下同心合力，夯实基层治理发展根基。

“身入”是前提，“心至”是关键，“力行”是根本。换届督导事关班子建设成色、基层治理全局。党员干部要深入换届一线，当坚决摒弃形式主义、破除官本位积弊，沉下身子、放平心态，多体谅基层难处、多包容班子短板，少苛责施压、多实干帮扶。坚持督导不添派、指导有温度、帮扶有实效，以优良作风涵养换届清风正气，护航新班子迈好履新第一步、担当基层治理新使命，为基层治理提质增效、长远发展筑牢坚实作风保障。

(作者为木垒县委组织部干部)

吉木萨尔县以绩效改革破解基层治理“小马拉大车”困境

砍掉虚指标 做实真业绩

本报讯 通讯员方立江、洪龙报道：近年来，吉木萨尔县以绩效考核为切入点，坚持减负与赋能并举，通过“减指标、优结构、明权责”，推动考核工作脱虚向实，切实为基层干部松绑减负，让干事创业的热情在基层一线充分涌流。

挤干水分，考准实绩，让干部“轻装上阵”。吉木萨尔县坚决摒弃“重痕迹、轻实效”倾向，大刀阔斧清理淘汰“会议频次、台账资料”等形式化指标。将考核重心转向矛盾纠纷化解率、政务服务满意度、村集体经济增收情况等14项核心实绩，引导干部从“文山会海”中解脱出来，

把精力用在“田间地头”。2025年以来，全县乡镇会议数量同比下降21.21%，基层干部“走村入户”的脚步更勤，真正打通服务群众的“最后一公里”。

量体裁衣，差异考评，让指挥“精准滴灌”。吉木萨尔县严格执行“指标总数只减不增”刚性约束，全面整治指标嵌套乱象，将乡镇末级考评指标由669项大幅精简至73项，确保指标可量化、可核验、不转嫁。立足各乡镇资源禀赋和产业基础，设置差异化指标15项，坚决杜绝“一把尺子量到底”。通过“量身定制”考核体系，不仅减轻了基层迎检负

担，更引导各乡镇走特色化、差异化发展之路。

厘清边界，清单管理，让权责“对等统一”。吉木萨尔县以乡镇履职清单为唯一标尺，严格落实“清单之外无指标”。针对人居环境整治、安全生产等跨部门、跨层级难点问题，逐一明确牵头部门，配合乡镇及兜底责任，从源头上遏制任务“打包下放”、责任“层层甩锅”。去年以来，累计取消清单外考核事项9项，调整不合理“牵头”指标5项，以清晰的权责边界，有效破解了基层治理中“小马拉大车”的困境。

党建论坛

在遵规守纪前提下敢于担当善于作为

□思力

习近平总书记指出，“引导各级干部在遵规守纪前提下敢于担当、善于作为，用扎实奋斗创造经得起实践和历史检验的工作业绩”。这一重要论述为激发干部队伍内生动力和整体活力，引导党员干部在知敬畏、存戒惧、守底线的基礎上锐意进取、放手干事提供了遵循。

遵规守纪是担当作为的根本前提。党的纪律既有教育约束功能，明确了不能触碰的底线和边界；又有保障激励作用，为党员干部干净干事、大胆干事提供了行动准绳。遵规守纪，就会拥有干事创业的充分自由和广阔空间。脱离纪律约束，“作为”就会偏离正确方向，甚至滑向谋取私利、违法犯罪的深渊。党员干部手中的权力是人民赋予的，只有把遵规守纪刻印在人心、外化于行，弄明白能干什么、不能干什么，养成在受监督和约束的环境中工作生活的习惯，才能“从心所欲不逾矩”，确保担当作为的出发点和落脚点始终符合党和人民的利益。

担当作为是遵规守纪的价值指向。全面从严治党的目的不是要把人管死，让人瞻前顾后、畏首畏尾，搞成暮气沉沉、无所作为的一潭死水，而是要通过明方向、立规矩、正风气、强免疫，营造积极健康、干事创业的政治生态和良好环境。敢于担当作为，既是政治品格，也是从政本分。遵规守纪绝非懒政怠政的“挡箭牌”。事实上，党内法规对党员干部担当作为、履职尽责提出了明确要求。比如，党章规定，“党的各级领导干部必须信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”。新形势下党内政治生活的若干准则要求“做到面对矛盾敢于迎难而上，面对危险敢于挺身而出，面对失误敢于承担责任”，等等。只有甩开包袱踏实干事、明确边界干净干事，才是干部真正的职责所在、价值所在。

当前，干部队伍的精神状态整体是积极向上的。但仍有一些党员干部错误地把从严管治与干事创业分割开来、对立起来，产生了不愿担当、不敢担当、不善担当等问题。比如，有的当“太平官”、“逍遥官”，信奉“多栽花少种刺”，遇到困难不伸手，“只想争功不想揽过，只想出彩不想出力”，抱着“多一事不如少一事”的躺平心态，精神懈怠、推诿扯皮、敷衍塞责，手握公权却不履职、不尽责、不愿作高质量发展。”

担当；有的面对矛盾难题心存顾虑，怕踩红线、怕出问题、怕被问责，担心“洗碗越多、摔碗越多”，面对歪风邪气和不良现象不愿较真、不敢碰硬，做“老好人”、“墙头草”，不敢担当；有的是“庙里的泥菩萨，经不起风雨”，遇到矛盾惊慌失措，遇见斗争直打摆子，习惯用老观念看问题、老套路作决策、老办法推工作，“软肩膀”挑不起“硬担子”，不善担当，等等。这些问题背后，既有思想上的原因，也有制度上的短板。

从党性修养看，最根本的是理想信念缺失、思想境界不高、宗旨意识淡薄，是非观、义利观、权力观、政绩观、事业观出现偏差，导致在遵规守纪上缺乏内在自觉，在担当作为上缺乏精神动力。党员干部的党性一旦出现问题，世界观、人生观、价值观发生扭曲，就可能变成政治麻木、办事糊涂的昏官，饱食终日、无所用心，推诿扯皮、不思进取的庸官，甚至是以权谋私、蜕化变质的贪官，不仅损害党的形象，更会贻误党的事业。

从权责层面看，对“违规”、“有责”等因素的界定还存在模糊地带。特别是在监督执纪常态化、问责追责力度加大的环境下，有的为了规避风险，将责任下压、权力上收，甚至出现上级责任下推、下级责任上推等现象。有的问责看似令行禁止、雷厉风行，实则简单粗暴、轻重不分，没有做到因事、因责而异，导致问责乏力、问责泛化，等等。如果不能科学界定权责、精准规范问责，有效容错免责，干部就会畏首畏尾、产生后顾之忧，干事创业的热情也会受挫。

从考评导向看，也存在评价体系还不够科学完善，考核内容指标、方式方法亟待优化等问题。有的考评存在主观化、形式化、一刀切的倾向，导致一些地方出现重“显绩”轻“潜绩”、重数量轻质量、重材料轻实绩、重上级评价轻群众口碑等现象。有的在选人用人方面存在不正之风，没能形成“能者上、庸者下、劣者汰”的鲜明导向，对作风飘浮、消极懈怠、不愿负责、不敢碰硬的干部没能做到该调整的调整、该处理的处理。考核的指挥棒一旦偏颇，就会造成党员干部有任性、履职失范、用权失序，不仅干不成事，还会产生乱担当乱作为等问题，造成资源浪费、妨碍经济社会发展。

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，完成“十五五”经济社会发展目标任务，需要应对更加复杂的环境，解决更多深层次矛盾，迫切要求党员干部立党为公、

为民造福、科学决策、真抓实干，在遵规守纪前提下创造不负时代、不负人民的业绩。

强化思想引领。真正的担当是为了党和人民的事业不懈奋斗，为了大公德、守的是大义、求的是大我，决不是为一己之私而斤斤计较、斤斤计较。必须坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，靠实实在在的修养和历练，锤炼坚强党性，提高思想觉悟、厚植为民情怀，以实干担当彰显共产党人政治本色。将党章党规党纪学习教育融入日常，抓在经常，正确认识干净和担当、勤政和廉政的关系，树立和践行正确权力观、政绩观、事业观，把心思和精力放在为党和人民干事创业上。

锻造实干本领。干部不仅要有担当的宽肩膀，还得有成事的真本领。应健全常态化培训特别是基本培训机制，聚焦高质量发展、服务群众、防范化解风险等任务，坚持干什么学什么、缺什么补什么，着力解决“本领恐慌”。坚持把基层一线、重大任务、艰苦岗位作为“主战场”，引导党员干部正视矛盾困难和风险隐患，迎难而上，攻坚克难，在经风雨、见世面中长才干、壮筋骨，在真刀真枪的考验中练就硬脊梁、铁肩膀、真本事。通过思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，增强党员干部想干事、真干事的自觉和会干事、干成事的本领，切实做到在其位、谋其政、尽其责。

健全制度机制。制度是管根本、管长远的，能为干净干事、大胆创业提供支撑和保障。应深化运用监督执纪“四种形态”，及时发现党员干部苗头性倾向性问题，做到常教育、早提醒、勤督促，树立正确用人导向，合理把握政策界限，营造鼓励创新、支持改革、宽容失误的浓厚氛围。落实整治形式主义为基层减负长效机制，着力破解基层治理“小马拉大车”的问题。完善干部考核评价机制，坚持“以实干论英雄、凭实绩用干部”，并将考核结果与培养教育、管理监督、问责追责、治庸治懒等结合起来，让政治坚定、奋发有为的干部得到褒奖和鼓励，让慢作为、不作为、乱作为的干部受到警醒和惩戒，旗帜鲜明为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰。

来源：《红墙文稿》

争先创优

昌吉市委党史和文献研究室
开展党史学习教育进企业活动

5月8日，昌吉市委党史和文献研究室开展党史学习教育进企业活动。

□本报记者 保娜摄

本报讯 记者保娜、通讯员胡春瑞、孙继红报道：今年是红军长征胜利90周年，为推动党史学习教育常态化长效化，5月8日，昌吉市委党史和文献研究室的党员干部来到昌吉市国有资产投资控股集团有限公司（以下简称昌吉市国控集团），开展“赓续长征精神 传承红色基因”党史学习教育进企业活动。

活动伊始，党员们在讲解员引导下，参观昌吉市国控集团党史馆，认真观看历史图片、实物展陈和文字史料，全面了解党的百年奋斗历程。面对鲜红的党旗，全体党员重温入党誓词，进一步坚定了初心使命。

随后，一场充满温情与力量的宣讲会在昌吉人才港三楼会议室举行。昌吉市委党史和文献研究室向昌吉市国控集团赠送了《昌吉市年鉴》、红色书籍及地方历史类读物，为企业党员职工搭建起党史学习教育的“精神书架”。史志专家立足本土红色资源开展主题宣讲，老兵

公益宣讲团带来了感人的公益宣讲和红色主题节目，让红色记忆历久弥新。

新疆昌吉金剑保安有限公司副经理马福江深有感触地说：“参加此次活动，让我重温了百年党史，深刻认识到坚持党的领导是企业发展的根与魂。今后我将从中汲取奋进力量，立足本职岗位，履职尽责、实干作为，把学习成效转化为工作动力，为企业高质量发展贡献力量。”

昌吉市委党史和文献研究室主任马红月表示：“一直以来，我们坚持深入挖掘本地红色历史、传承红色基因，这次我们主动走进企业，通过开展党史专题宣讲、红色历史深度解读、红色精神交流感悟活动，引导广大党员进一步坚定理想信念，自觉弘扬艰苦奋斗的优良作风，立足本职岗位担当作为。”

据了解，此次活动是昌吉市党史宣传“七进”系列活动之一，旨在通过沉浸式、互动式的学习，推动党史学习教育入脑入心。

阜康市委直属机关党建品牌创新
案例展示交流活动举行

本报讯 通讯员王仁静、康晶琪报道：近日，阜康市委直属机关党建品牌创新案例展示交流活动顺利举行。

本次活动聚焦“五个好”党支部建设与“四个走在前列”示范引领行动，通过以赛促建、以评促优等方式，挖掘培育特色党建品牌，激发基层党组织创新活力，为全市高质量发展提供坚强组织保障。

展示环节，阜康市委党校、市城市管理局、市人民检察院、市委网信办等12家单位依次登台，围绕特色党建品牌汇报进行展示。各单位案例主题鲜明、亮点突出，充分展现市直机关党建工作的创新实践与丰硕成果。

阜康市人民法院党组成员、政治部主任李旭晖表示：“我们将以此党建平台展示活动为契机，持续深入打造

‘党徽向党，物阜民康’党建品牌，以务实的举措促进各项业务工作迈上新台阶。”

汇报展示结束后，评委现场打分，主持人公布各单位得分与获奖名次。

阜康市水利局干部曾晓佳说：“我单位作为市委直属机关工委第三片组组长单位，牵头组织了本次党建品牌创新案例展示活动，共同交流、推广、展示党建工作的创新实践与鲜活经验。后续，我们将切实发挥片组长单位作用，不断凝聚党建合力，激发组织活力。”

阜康市委组织部常务副部长王闯说：“下一步，我们将以此次活动为契机，持续深化政治机关建设，固化好经验，推广好做法，推动机关党建提质增效，赋能大局，以高质量党建引领保障各项工作高质量发展。”