

寒潮降温来袭 供热保障先行

昌吉州住建部门与供热企业迅速行动,全面开启御寒模式



10月14日,在昌吉市新建长输管网供热项目2号中继泵站,新疆铭顺永邦热能有限公司工作人员正在巡查供热设备运行情况。
□本报记者 付小芳摄

本报讯 记者**付小芳**报道:为积极应对近期降温天气,昌吉州住建部门与各供热企业迅速行动、协同备战,全面开启御寒模式,保障群众温暖过冬。

10月14日上午,在新疆铭顺永邦热能有限公司调度中心,工作人员紧盯电子大屏,实时监测热网循环泵运行状态、供热温度、压力等参数变化。公司总经理徐磊介绍,接到气象预警后,公司提前升温提压、加大蒸汽供应,从源头保障热量充足。同时,安排抢修人员24小时值班值守,保持服务热线全天候畅通,及时受理群众诉求,确保把温暖送到千家万户。

当日,在玛纳斯县金昊热力有限公司换热站,热力工人正对供热管网温

度、压力及设备运行情况进行细致检查。该公司生产部安全员潘存亮告诉记者:“为应对降温天气,公司已按照相关部署,完成全线管网巡检和检修。后续将根据天气变化,实时调控供热温度,确保居民家中温度达标。”

为应对降温降水天气,昌吉州住房和城乡建设局提前部署、周密安排,组织各县市住建部门(城管局)相关工作人员深入供热企业锅炉房、供热站点等区域,重点对供热机组、换热站、供暖管网、阀门仪表等核心供暖设施开展隐患排查,督促供热企业切实落实主体责任,保障供暖系统平稳高效运行。

目前,全州共有25家供热企业。截至2025年底,全州总供热面积达8223.43

万平方米,拥有供热管网3548千米、换热站1056座。当前,全州各供热企业已全面进入应急保障状态,配齐配强抢修力量,组建专项抢修队伍,实行24小时值班值守制度,全力保障供暖系统安全稳定运行。

为高效回应群众关切,各县市住建部门(供热办)及供热企业持续畅通报修、投诉、咨询热线,建立群众诉求快速响应机制,对群众反映的供暖温度不达标、管道漏水、室温异常等问题,实行接诉即办、限时办结、及时反馈,用心用情解决群众供暖难题。

针对居民关心的“室温标准”问题,今年10月1日起正式施行的《新疆维吾尔自治区城镇供热条例》第二十

昌吉州及各县市(园区)
供热投诉电话
昌吉州住建局城市管理保障科监督投诉电话——
0994—2338424
昌吉市供热办——
0994—6528188
阜康市供热办——
0994—3229083
木垒县供热办——
0994—8229582
奇台县供热办——
0994—7216740
吉木萨尔县供热办——
0994—8366355
呼图壁县供热办——
0994—4535505
玛纳斯县供热办——
0994—6661201
准东经济技术开发区——
0994—6959059

九条明确规定:居民热用户认为室内温度不达标的,可以向供热单位提出温度检测要求。供热单位应当在热用户提出温度检测要求后24小时内进行测温,测温时间不得安排在12时至16时进行;双方对测温时间另有约定的,从其约定。

昌吉州住建局城市管理保障科科长谢治立表示:“住建部门将常态化开展供暖巡查督导,动态优化供热保障举措,督促企业提前做好能源储备,组织工作人员深入换热站点和居民小区开展抽访测温。同时,做好民意收集、政策解读、应急抢修等服务工作,确保降温期间供热温度稳定、供需平衡,全力守护万家温暖。”

呼图壁镇打造“精治小区” 居民共建共享幸福家园



近日,在呼图壁县呼图壁镇丽景社区吉祥花园小区,居民们在打乒乓球。
□刘玉洁摄

本报讯 通讯员**刘玉洁、张建华**报道:今年以来,呼图壁县呼图壁镇各社区聚焦小区居民需求,推进“精治小区 庭美家园”建设,让小区环境更精致、服务更精细,提升居民生活品质。

10月13日,在呼图壁镇丽景社区吉祥花园小区,居民们或弹奏乐器、或运动娱乐、或读书休憩。温馨惬意的画面,源自一场以“精治小区”建设为抓手的基层治理变革。

所谓“精治小区”,即以党建引领为核心、以居民需求为导向,通过精微网格协同、精准服务供给、精细管理运营,推动小区从粗放管理向精准治理转变,实现共建共治共享的基层治理新模式,进一步丰富居民的精神文化生活,拉近邻里之间的距离。

在呼图壁镇熙景社区华洋小区,曾经闲置的公共区域如今焕然一新,网格里多功能活动空间一应俱全,崭新的长廊干净通透。闲暇时分,不少居民前来纳凉聊天、休闲娱乐,邻里和谐氛围更加浓厚。

呼图壁镇熙景社区党总支部书记康明强说:“社区深入推进‘精治小区 庭美家园’建设,打造华洋小区党群服务驿站,常态化为居民提供体育、健身、娱乐等特色服务。同时,打造睦邻长廊,组织居民开展小区议事活动,先后解决小区下水道堵塞、电动车充电难等群众急难愁盼问题78件。”

呼图壁镇各社区坚持“建管一体、重在长效”,在完成小区微改造、设施提质的基础上,同步健全常态化管护机制,通过细化管理举措、规范运营模式,引导居民主动参与小区日常维护、环境管护、秩序管理等工作,形成党建引领、群众参与、共建共治共享的基层治理新格局。

» 全民反诈在行动

识破跨境电商诈骗陷阱 昌吉民警紧急追回3.2万元

本报讯 记者**廖冬云**、通讯员**于梅**报道:9月8日17时许,昌吉市公安局刑事侦查大队接到反诈预警线索:辖区群众费某疑似遭遇电信网络诈骗,涉及金额3.2万元。接到线索后,民警立即启动紧急劝阻和拦截机制,赶赴现场处置。

经核实,9月6日,费某在抖音上认识一名陌生人,在对方诱导下接触虚假“跨境电商”平台,并听信对方说辞,以支付平台货款、服务费为由,在某平台花费3.2万元购买白白银后,准备邮寄至诈骗分子提供的地址。

了解情况后,民警判断这是一起典型的网络贵金属交易诈骗案件,随即帮助费某联系某平台客服申请退款。目前,3.2万元已通过费某支付宝账户退回。劝阻结束后,民警结合该案向费某讲解网络贵金属交易、虚假购物、投资理财等诈骗套路,提醒他不要轻信陌生网友推荐的交易渠道,不参与私下大额网购交易。民警还对费某家属开展反诈警示教育,提醒家人之间互相提醒,避免再次上当。

警方提醒:陌生人以跨境电商、投资理财等名义,要求购买贵金属并邮寄至指定地址的,极可能是诈骗。遇到类似情况,请及时拨打110咨询、报警。

阜康市第一小学 鼓号铿锵庆建队 童心飞扬展风采



10月13日,阜康市第一小学组织鼓乐队举办主题展演活动。图为展演活动现场。
□刘倩摄

本报讯 通讯员**马玉波、刘倩、王丹**报道:鼓乐铿锵,童心飞扬。10月13日,中国少年先锋队迎来建队77周年纪念日,阜康市第一小学组织校鼓乐队举办主题展演活动。

伴随着激昂有力的鼓点,鼓乐队的小队员们在指挥员精准有力的手势引导下,鼓号、大鼓、小鼓相互呼应,节奏整齐划一。队员们步履铿锵,队列变换井然有序,行云流水间,依次变换出“太阳”“帆船”“奖杯”“雄鹰”“77”五种创意造型。灵动的造型、整齐的队伍,引得现场师生阵阵喝彩。

整场展演,鼓点雄浑,号角嘹亮。队员们用熟练的演奏、昂扬的精神面貌,充分展现出少年儿童奋勇争先的良好风貌。

此次活动为鼓乐队队员搭建了展示自我、锤炼品格的舞台,充分展现少先队员昂扬向上的风采,阜康市第一小学将持续依托少先队各类主题活动,不断丰富德育载体,引导少年儿童牢记初心使命,传承红色基因,砥砺品格、茁壮成长,从小树立远大理想,努力成长为能够担当民族复兴大任的时代新人。

2026年昌吉州“社保服务进万家”活动启动

持续扩大社会保险参保覆盖面,把社保政策、暖心服务送到群众身边

本报讯 记者**保娜**、通讯员**杨维娜**报道:10月14日,2026年昌吉州“社保服务进万家”主场活动在阜康市启动。本次活动以“人人尽责、人人享有”为主题,由昌吉州人力资源和社会保障局、昌吉州社会保险中心主办,阜康市人力资源和社会保障局、阜康市社会保险中心承办,通过政策宣讲、现场办理、趣味互动相结合的模式,将精准、便捷、暖心的社保惠民服务送到群众家门口,打通社保服务的“最后一公里”。

活动现场气氛热烈,人头攒动。为了切实解决群众在社保办理过程中的痛点与堵点,活动聚焦群众高频关注的社保业务疑点、难点问题,设立了综合服务专区。专区整合了社保、医保以及社银合作银行等多单位的服务力量,形成工作合力,开展“一站式”便民服务。工作人员不仅对养老、失业、工伤保险等核心政策进行了深度解读,还同步提供了参保缴费、待遇申领、关系转移、资格认证、社保卡补办激活以及社保反诈科普等全方位的便民经办服务。

在综合服务台前,工作人员化身“贴心管家”,面对面为群众答疑解惑,手把手指导操作流程,真正实现了让群



10月14日,2026年昌吉州“社保服务进万家”主场活动在阜康市启动。图为工作人员向群众宣讲社保政策。
□本报记者 保娜摄

众“就近办事、就地解惑”。这种“零距离”的服务模式,极大地提升了群众的办事体验和满意度。

为推动社保惠民政策落地生根,活动创新宣传载体,精心设置文艺展演、政策有奖问答、趣味打卡集章等互动体

验环节,以群众喜闻乐见的方式普及相关政策。

“我以前有一些社保政策弄不明白。这次活动形式新颖,现场还有专人讲解、答疑,让我收获满满。”阜康市民丁小妹说。

昌吉州社会保险中心副主任张龙隆说:“我们将始终坚守为民初心,聚焦各族群众急难愁盼,持续扩大社会保险参保覆盖面,深耕便民服务,常态化开展线上线下宣传活动,把社保政策、暖心服务送到群众身边。”

据了解,本次“社保服务进万家”系列活动在全州各县市同步推进,将持续至10月20日。下一步,全州社保系统将精准发力,针对灵活就业人员、新就业形态劳动者、农牧民等重点群体,依托“吉小保”志愿服务队,常态化开展社保进乡村、进社区、进企业、进学校、进银行、进窗口、进站点的“七进”活动。通过精准扩面工作,不断推行个性化社保规划服务,强化社保基金安全警示教育,引导群众依法参保、识骗防骗,全力营造全民知社保、懂社保、享社保的浓厚氛围,为昌吉州经济社会高质量发展织密社会保障安全网。

(上接01版)

住有所居、居有所安,这是中国式现代化的应有之义。“十四五”以来,新疆各族群众的居住条件更加安全便利。“煤改电”工程温暖了千家万户,南北疆天然气利民管道贯通城乡,城乡电网日益完善,城镇老旧小区“旧貌换新颜”,群众生活发生了实实在在的变化。

在尉犁县,年满60周岁的居民李春香,如今每月能领取945元养老金。城乡居民养老保险缴费档次多了,待遇涨了,多缴多得、长缴多得,还有政府补贴,各族群众的养老钱袋越来越鼓。

社会保障体系是人民生活的安全网和社会运行的稳定器。新疆聚焦新业态就业人员、灵活就业人员、农民工等重点群体,应保尽保。截至2025年12月底,全区基本养老保险、失业保险、工伤保险参保2294.1万人次,参保率保持在95%以上。

学有所教、住有所居、老有所养……一桩桩惠民实事落地生根,天山南北民生暖意持续增强,各族群众共享发展成

果,日子越过越红火。

用心用情解决群众急难愁盼问题

“子女不在身边,以前洗澡、上厕所总怕滑倒。现在装了扶手、铺了防滑垫,生活方便多了。”看着新装的扶手、防滑垫,77岁的艾再孜·吐地高兴地说。今年8月,精河县适老化改造项目完工,全县36户特殊困难老人居家环境提质升级。

阜康市第五幼儿园今年9月开学,6个教学班扩至10个,新增180个优质普惠学位。家长王旭琪说:“在家门口就有这么好的幼儿园,切实解决了我们就近入园的难题。”

近年来,新疆坚持补齐短板和提升服务相结合,始终把解决群众多样化、多元化的刚性需求作为改善民生、增进福祉的重要内容,瞄准群众急难愁盼问题,千方百计找出路、想办法。

保障“一老一小”是民生工程,是积极应对人口老龄化的关键举措。2025年,新疆圆满完成33个区域养老服务中心改扩

建任务,建成家庭养老床位2400张,高质量完成5535户特殊困难老年人家庭适老化改造,切实改善了老年人居家养老环境与生活品质。截至2025年底,新疆拥有各类托育机构1738家,托位10.31万个,每千人口拥有托位数达到4.5个,全区托育服务发展取得阶段性成效。

家门口的医疗资源直接关系到群众的生命健康。近年来,新疆持续推进医疗队伍和医疗体系建设,不断织密医疗保障网。

“真没想到,县医院能做这么大的手术。”去年冬天,塔城市96岁老人马建设股骨骨折,裕民县医共体总院(裕民县人民医院)援疆专家手把手带教本地医护人员,顺利完成手术。如今,群众不用跑远路,很多常见病、多发病、老年慢性病,县医院就能治疗。

在布尔津县沙吾尔山冬牧场,医保网络直通牧区。患高血压的牧民阿勒太别克·库卡依扎在家门口的医疗服务点买药、报销,整个过程只需几分钟。